

**Частное научно-образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»



С.В. Викторенкова

«15» января 2017 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«Менеджмент и экономика организации»

Специализация – управление организацией

дополнительного профессионального образования

Присваиваемая квалификация – Руководитель образовательной организации

Виды профессиональной деятельности:

расчетно-экономическая, аналитическая, организационно-управленческая

Программа подготовлена на основании
Приказа ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»
«О разработке дополнительных
профессиональных программ»
№ 2 от 15.01. 2017

Санкт-Петербург
2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Программа профессиональной переподготовки имеет целью формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для приобретения новой квалификации в области управления образовательной организацией дополнительного профессионального образования «Руководитель образовательной организации».

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 0080200 «Менеджмент» квалификация (степень) – бакалавр. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования утвержден приказом Минобрнауки Российской Федерации № 544 от 20.05.10.

Программа выполнена с учетом проекта Профессионального стандарта руководителя образовательной организации (управление в сфере образования) (Проект приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации).

1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ.

а) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки, предусматривающую получение квалификации «Руководитель образовательной организации», включает:

- экономические, финансовые, маркетинговые, аналитические службы образовательной организации дополнительного профессионального образования любой формы собственности,
- организация взаимодействия с органами управления в сфере образования,
- организация взаимодействия с общественными и другими образовательными организациями.
- ведение профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования,
- соблюдение норм профессиональной этики и речевой культуры.

б) объектами профессиональной деятельности являются:

- затраты и результаты деятельности организации дополнительного профессионального образования,
- финансовые и информационные потоки образовательной организации дополнительного профессионального образования,
- организация образовательной деятельности в соответствии с совокупностью стандартов, норм, правил, нормативов, регламентирующих образовательный процесс на федеральном, муниципальном уровне и уровне, конкретной образовательной организации,

в) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Расчетно-экономическая деятельность

Изучение исходных данных для проведения расчетов социально-экономических показателей деятельности образовательной организации дополнительного профессионального образования, мониторинг образовательных услуг

Разработка планов развития образовательного учреждения дополнительного профессионального образования,

Аналитическая деятельность

Поиск информации, анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов,

Оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов,

Подготовка информационных обзоров и аналитической информации,

Организация проведения статистических обследований, опросов, анкетирования.

Организационно-управленческая деятельность

Разработка управленческих решений на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных последствий,

Организация функционирования образовательной организации, в том числе экономических, финансовых и аналитических служб,

Управление развитием образовательной организации, продвижение услуг образовательной организации,

Управление коллективом и группами для решения профессиональных задач.

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

а) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

в расчетно-экономической деятельности:

- способность к изучению исходных данных для проведения расчетов социально-экономических показателей деятельности образовательной организации дополнительного профессионального образования,

- готовностью и способностью проводить регулярный мониторинг образовательных услуг,

- способностью разрабатывать планы развития образовательного учреждения дополнительного профессионального образования,

в аналитической деятельности

- способностью организовывать и осуществлять поиск информации, анализ полученных данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов,

- способностью анализировать, оценивать, интерпретировать полученные результаты и обосновывать выводы,

- способностью организовать статистические обследования, опросы, анкетирования для изучения деятельности образовательной организации,

- готовностью и способностью к выполнению информационных обзоров, представлению аналитической информации,

в организационно-управленческой деятельности

- способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования,

- готовностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений,

- способностью организовать функционирование и развитие образовательной организации, в том числе ее экономических, финансовых и аналитических служб,

- готовностью продвигать услуги организации на рынке образовательных услуг,

- способностью организовывать деятельность коллектива и групп для решения профессиональных задач.

б) выпускник должен обладать знаниями в следующих областях науки:

- теория управления образовательной организацией,

- экономика образования,

- стратегическое планирование,

- основы управления персоналом,

- деловые коммуникации,

- маркетинг образовательных услуг,

- реклама и связи с общественностью,

- анализ финансовых результатов, статистические группировки.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документами государственного образца.

Принимаются также студенты средних профессиональных и высших учебных заведений.

1.5. Трудоемкость обучения.

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды

учебной работы слушателя составляет 255 ак.час. или 520 ак.час.

Наименование разделов для программ продолжительностью 255 и 520 ак. часов не различается. Учебный материал в одинаковых разделах для программ продолжительностью 255 и 520 ак. часов отличается глубиной и объемом изучения.

1.6. Форма обучения.

Форма обучения заочная (без отрыва от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7. Режим занятий.

Учебная нагрузка для всех видов учебной работы слушателя устанавливается для программ продолжительностью 255 часов не более 32 часов в неделю, для программ продолжительностью 520 часов не более 33 часов в неделю.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план и график учебного процесса.

В учебном плане отражается логическая последовательность освоения разделов программы переподготовки, обеспечивающих формирование компетенций, указывается общая трудоемкость разделов для программ продолжительностью 255 и 520 часов, а также указывается форма текущей и итоговой аттестации.

В графике учебного процесса отражается последовательность отправки материалов по разделам слушателям для программ продолжительностью 255 и 520 часов.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование раздела	Трудоемкость в ак. часах для		Вид аттестации
		255 ч.	520 ч.	
1	Теория управления образовательной организацией	28	56	Тестирование
2	Экономика образования. Экономический анализ деятельности организации	28	56	Тестирование
3	Бизнес-планирование организации	20	40	Тестирование
4	Маркетинг образовательных услуг	18	34	Тестирование
5	Реклама и связи с общественностью	10	20	Тестирование
6	Управление проектами	18	32	Тестирование
7	Статистические группировки. Таблицы и графики	36	68	Тестирование
8	Управление персоналом. Деловые коммуникации. Экономика труда	16	34	Самостоятельное изучение
9	Нормативно-правовое обеспечение деятельности организации ДПО	36	72	
10	Подготовка дипломной работы	39	80	Дипломная работа
11	Итоговая аттестация	2	12	Рецензирование

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

ОТПРАВКА МАТЕРИАЛОВ ПО РАЗДЕЛАМ*

Вид программы	Номер недели обучения**															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
255 час	1	2	3	4,5,6	7	8	9	10								
520 час	1		2		3		4	5,6	7		8		9		10	

*в ячейках указывается номер раздела

**неделя начинается первым днем обучения (в соответствии с приказом о зачислении) и длится 7 дней. Пример, обучение по приказу начинается в среду – неделя начинается со среды и заканчивается вторником (СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС, ПН, ВТ).

2.2. ДИСЦИПЛИНАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Тема 1. Основы теории управления образовательными системами.

1. Основы теории управления образовательными системами.
2. Принципы управления образовательными системами.
3. Механизмы управления образовательными системами.
4. Программно-целевой подход в управлении образовательными системами.
5. Механизмы управления проектами образовательной системы.
6. Управление образовательными комплексами.
7. Оценка эффективности функционирования образовательной системы.

Тема 2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» о вопросах управления образовательной организацией.

1. Управление образовательной организацией.
2. Руководитель образовательной организации. Правовой статус.
3. Устав и локальные нормативные акты образовательной организации.
4. Структура, права и обязанности образовательной организации.
5. Управление системой образования.

РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИКА ОБРАЗОВАНИЯ.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1. Экономика образования на примере учреждений ДПО.

1. Экономика образования в системе экономических наук.
2. Система образования Российской Федерации.
3. Роль и место образовательных услуг в экономике образования.
4. Производство образовательных услуг.
5. Ценообразование на услуги образовательного учреждения.
6. Проблемы ценообразования в системе ДПО.
7. Аналитическое исследование по проблемам ценообразования в системе ДПО.

Тема 2. Экономический анализ деятельности организации.

1. Анализ хозяйственной деятельности. Теоретические аспекты.
2. Анализ организационно-технического уровня производства.
3. Анализ в системе маркетинга.
4. Анализ объема производства и продаж.
5. Анализ затрат и себестоимости продукции.
6. Анализ финансовых результатов коммерческой организации.
7. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений.
8. Анализ финансового состояния коммерческой организации.

РАЗДЕЛ 3. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1. Бизнес-планирование организации

1. Роль предпринимательства в обеспечении стабильности бизнеса.
2. Разработка бизнес-плана. Цели и содержание.
3. Визитная карточка бизнес-плана. Резюме.
4. Анализ рынка. Оценка конкурентов.
5. Описание продукции. Характер бизнеса.
6. План маркетинга.
7. План производственной деятельности.
8. Организационный план.
9. План риска.
10. Финансовый план.
11. Реализация бизнес-плана.
12. Информационные технологии в бизнес-планировании.

Тема 2. Рекомендации и бизнес-план открытия учреждения дополнительного профессионального образования.

1. Рекомендации по открытию учреждения ДПО.
2. Бизнес-план. Открытие тренинговой компании.

3. Бизнес-план. Открытие языковой школы.
4. Бизнес-план. Учебный центр иностранных языков.

РАЗДЕЛ 4. МАРКЕТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Маркетинг образовательных услуг.
2. Маркетинговая среда образовательного учреждения и ее анализ.
3. Формирование эффективной стратегии маркетинга образовательных учреждений.
4. Определение ценности ресурсов и способностей.
5. Стратегия образовательного учреждения по продвижению образовательных услуг.

РАЗДЕЛ 5. РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

1. Продвижение образовательных учреждений на рынок.
2. Инновационные стратегии образовательных учреждений.
3. Брэнд образовательного учреждения.

РАЗДЕЛ 6. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ.

1. Проекты как средство решения управленческих задач.
2. Типы и виды проектов.
3. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.
4. Окружение проекта.
5. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
6. Команда проекта.
7. Принятие решений в управлении проектами.
8. Управление проектами в условиях неопределенности и риска.
9. Составление сметы и бюджета проекта.
10. Планирование проекта.
11. Организационная структура проекта.
12. Управление коммуникациями проекта.
13. Контроль и аудит проекта.
14. Завершение проекта.

РАЗДЕЛ 7. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ГРУППИРОВКИ. ТАБЛИЦЫ И ГРАФИКИ

Тема 1. Статистические группировки. Таблицы и графики.

1. Статистические группировки и классификации.
2. Статистические таблицы и графики.
3. Ряды динамики.

Тема 2. ЭКСЕЛЬ и представление статистических данных в ЭКСЕЛЬ

1. Микрософт Эксель.
2. Представление статистических данных в Эксель.

Тема 3. Математическая статистика с примерами в Эксель

РАЗДЕЛ 8. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ.

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ЭКОНОМИКА ТРУДА

Тема 1. Деловые коммуникации

1. Введение в основы теории коммуникации.
2. Деловое общение как механизм деловой коммуникации.
3. Средства деловых коммуникаций.
4. Виды деловых коммуникаций.
5. Коммуникации в организациях.
6. Формы деловой коммуникации.

Тема 2. Профессионально-педагогическая деятельность.

1. Сущность и структура педагогической деятельности.
2. Педагогическое общение.
3. Стили педагогического руководства.
4. Руководство учащимися.

Тема 3. Командообразование.

1. Теория командообразования.
2. Практика командообразования.

Тема 4. Педагогическая конфликтология.

1. Основные категории педагогической конфликтологии.
2. Стили поведения в ситуациях разногласия.
3. Технология управления конфликтными ситуациями.

Тема 5. Экономика труда.

РАЗДЕЛ 9. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДПО

Тема 1. Лицензирование, контроль.

Тема 2. Итоговая аттестация, документы об образовании, квалификации.

Тема 3. Договор об образовании. Платные услуги.

Тема 4. Дистанционные образовательные технологии.

Сайт. Сетевые формы.

Тема 5. Организация обучения по программам ДПО.

Тема 6. Педагогические работники.

РАЗДЕЛ 10. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

Вид деятельности	Программное обеспечение	Вид оборудования
Разработка учебных материалов	Конструктор электронных учебников 1.1.3	Компьютер
Разработка тестов оценки знаний	Конструктор электронных тестов AnsTester	Компьютер
Информационная поддержка слушателей	Почтовая программа Gmail	Компьютер

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

По каждому разделу слушателю высылаются учебные материалы, специально разработанные для дополнительной образовательной программы. Материалы представлены в виде электронного учебника. Методика изложения материала в электронном учебнике позволяет освоить необходимый материал и подготовиться к тестированию по каждому разделу.

Для каждого раздела разработаны тесты оценки знаний. Тесты оценки знаний внесены в специальную тестовую программу. В программе устанавливается продолжительность теста, по окончании которого имеется возможность вывода результатов тестирования.

Дополнительная литература по дополнительной профессиональной программе, включая нормативные документы, ГОСТЫ, положения и др., включена в специальные разделы электронного учебника.

Изучение материалов по мере необходимости сопровождается консультациями.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Электронный учебник с учебными и методическими материалами по разделу.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1320 «Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам».
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18 апреля 2014 г. № 536 «Об утверждении формы заявления о предоставлении временной лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также перечни документов,

прилагаемых к нему».

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 ноября 2014 г. № 1517 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.».
6. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12 марта 2015 г. № 279 «Об утверждении форм документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в процессе лицензирования образовательной деятельности».
7. Письмо Федерального агентства научных организаций от 19 ноября 2014 г. № 007-18.1-07/АМ-1340 «О лицензировании образовательной деятельности».
8. Приказ Федеральной службы государственной статистики от 3 августа 2015 года № 357 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за численностью, условиями и оплатой труда работников, деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий»
9. Приказ Федеральной службы государственной статистики от 14 января 2013 г. № 12 «Об утверждении статистического инструментария для организации министерством образования и науки Российской Федерации Федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных учреждений».
10. Письмо Минобрнауки РФ от 21 марта 2016 г. № АК-586/05 «О проведении мониторинга эффективности образовательных организаций».
11. Постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
12. Письмо Минобрнауки РФ от 30 марта 2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».
13. Письмо Минобрнауки РФ от 12 марта 2015 г. № АК-610/06 «О направлении методических рекомендаций».
14. Приказ Минобрнауки РФ от 13 февраля 2014 г. № 112 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов».
15. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
16. Приказ Минобрнауки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
17. Приказ Минобрнауки РФ от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
18. Письмо Минобрнауки от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».
19. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО от 10 апреля 2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций».
20. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».
21. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
22. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015

- г. № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования).
23. Письмо Минобрнауки РФ от 28 августа 2015 г. № АК-2563/05 «О методических рекомендациях».
 24. Приказ Минобрнауки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
 25. Письмо Минобрнауки РФ от 7 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО».
 26. Письмо Минобрнауки РФ от 7 мая 2014 г. № АК-2453/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО».
 27. Письмо Минобрнауки РФ от 22 апреля 2015 г. № ВК-1052/06 «О направлении методических рекомендаций».
 28. Постановление Правительства РФ от 8 августа 2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».
 29. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11 января 2011 г. № 1н. «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».
 30. Приказ Минтруда РФ от 8 сентября 2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».
 31. Письмо Минобрнауки РФ от 23 марта 2015 г. № 08-415 «О реализации права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование».
 32. Приказ Минобрнауки РФ от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
 33. Приказ Минобрнауки от 30 марта 2015 г. № 293 «Об утверждении положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу».
 34. Приказ Минобрнауки РФ от 11 мая 2016 г. № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
 35. Постановление Правительства РФ от 14 мая 2015 г. № 466 «О ежегодных основных удлиненных оплачиваемых отпусках».
 36. Приказ Минобрнауки РФ от 31 мая 2016 г. № 644 «Об утверждении порядка предоставления педагогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, длительного отпуска сроком до одного года».
 37. Приказ Минобрнауки РФ от 22 декабря 2014 г. № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ФАКУЛЬТАТИВНОГО ИЗУЧЕНИЯ

1. Аверкин В.Н. Административное управление территориальными образовательными системами. – Новгород: Новгород. регион. Центр развития образования, 1999.
2. Автономов В.С. Модель человека в экономической науке. – СПб.: Экономическая школа, 1998.

3. Агиева М.Т., Мальсагов М.Х., Угольницкий Г.А. Моделирование иерархической структуры управления системой образования. – Ростов н/Дону: ЦВВР, 2003.
4. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. – М.: Питер, 2007.
5. Айзерман М.А., Алескеров Ф.Т. Выбор вариантов: основы теории. – М.: Наука, 1990.
6. Ансоф И. Стратегическое управление. – М.: Экономика, 1989.
7. Антомонов Ю.Г. Моделирование биологических систем. – Киев: Наукова думка, 1977.
8. Арнольд В.И. «Жесткие» и «мягкие» модели / Математическое моделирование социальных процессов. – М.: МГУ, 1998. С. 29 – 51.
9. Аткинсон Р., Бауэр Г., Кротерс Э. Введение в математическую теорию обучения. – М.: Мир, 1969.
10. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. – М.: Прогресс, 1980.
11. Атоян В.Р. и др. Трансформация российских университетов в учебно-научно-инновационные комплексы. – Саратов: СГТУ, 2001.
12. Афанасьева Т.П., Ерошин В.И. Экономическое обоснование проектных решений в образовании. – М.: Институт управления образованием РАО, 1999.
13. Балаян Г.Г., Жарикова Г.Г., Комков Н.И. Информационно-логические модели научных исследований. – М.: Наука, 1978.
14. Балаян Г.Г. Информационное моделирование научно-технических программ. – М.: Наука, 1990.
15. Балыхин Г.А. Управление развитием образования. Организационно-экономический аспект. – М.: Экономика, 2003.
16. Башарина Л.А., Гришина И.В. Организационные технологии управления школой. – С.-Пб.: Каро, 2003.
17. Беляева А.П. Интегративно-модульная педагогическая система профессионального образования. – СПб.: Радом, 1997.
18. Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая российская энциклопедия, 2002.
19. Боулдинг К. Общая теория систем – скелет науки / Исследования по общей теории систем. – М.: Прогресс, 1969. С. 106 – 124.
20. Бочкина Н.В. Образовательный комплекс как форма интеграции в сфере образования. – Санкт-Петербург, 1997.
21. Бурков В.Н. Основы математической теории активных систем. – М.: Наука, 1977.
22. Бурков В.Н., Данев Б., Еналеев А.К. и др. Большие системы: моделирование организационных механизмов. – М.: Наука, 1989.
23. Бурков В.Н., Заложнев А.Ю., Кулик О.С., Новиков Д.А. Механизмы страхования в социально-экономических системах. – М.: ИПУ РАН, 2001.
24. Бурков В.Н., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А. Теория графов в управлении организационными системами. – М.: Синтег, 2001.
25. Бурков В.Н., Кондратьев В.В., Цыганов В.В., Черкашин А.М. Теория активных систем и совершенствование хозяйственного механизма. – М.: Наука, 1984.
26. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. – М.: Синтег, 1997.
27. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Модели и механизмы теории активных систем в управлении качеством подготовки специалистов. – М.: Исследовательский центр проблем управления качеством подготовки специалистов, 1998.
28. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Теория активных систем: состояние и перспективы. – М.: Синтег, 1999.
29. Буш Р., Мостеллер Ф. Стохастические модели обучаемости. – М.: Гос. изд-во физ.-мат. лит., 1962.
30. Вагнер Г. Основы исследования операций. – М.: Мир, 1972.
31. Ван Г.Д. Общая прикладная теория систем. – М.: Мир, 1981.
32. Васильев Д.К., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А., Цветков А.В.
33. Типовые решения в управлении проектами. – М.: ИПУ РАН, 2003.
34. Винер Н. Кибернетика или управление и связь в животном и машине. – М.: Наука, 1983.
35. Вифлеемский А.Б. Реформы экономики образования в России. – Нижний Новгород:

- ЦЭО, 2006.
36. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс. – М.: Изд-во МГУ, 1996.
 37. Волкова В.Н., Денисов А.А. Основы теории систем и системного анализа. Изд. 2-е. – СПб.: СПб.ГТУ, 1999.
 38. Воробьева С.В. Основы управления образовательными системами. – М.: Академия, 2008.
 39. Воронин А.А., Губко М.В., Мишин С.П., Новиков Д.А. Математические модели организаций. – М.: Ленанд, 2008.
 40. Воронин А.А. Устойчивое развитие – миф или реальность //Математическое образование. 2000. № 1(12). С. 59 – 68.
 41. Воропаев В.И. Управление проектами в России. – М.: Аланс, 1995.
 42. Выборнов Р.А. Модели и механизмы управления организационными системами с недобросовестным поведением участников. – М.: ИПУ РАН, 2006.
 43. Гермейер Ю.Б. Игры с противоположными интересами. – М.: Наука, 1976.
 44. Гламаздин Е.С., Новиков Д.А., Цветков А.В. Механизмы управления корпоративными программами: информационные системы и математические модели. – М.: Спутник, 2001.
 45. Глухов В.В., Коробко С.Б., Маринина Т.В. Экономика знаний. – СПб.: Питер, 2003.
 46. Гневко А.В. Особенности менеджмента учебных заведений в современных условиях. – СПб.: ИУиЭ, 2002.
 47. Гольдштейн Г.Я. Инновационный менеджмент. – Таганрог: Издательство ТРТУ, 1998.
 48. Горелова Г.В., Джаримова Н.Х. Региональная система образования, методология комплексных исследований. – Майкоп: 2002.
 49. Губко М.В., Новиков Д.А. Теория игр в управлении организационными системами. – М.: Синтег, 2002.
 50. Давыденко Т.М., Шамова Т.И., Шибанова Г.Н. – Управление образовательными системами. – М.: Академия, 2007.
 51. М.В. Меткин. Конфликтология. Учебное пособие. Под научной редакцией В.А. Ачкасовой.
 52. Давлетчина С.Б. Конфликтология. Учебно-методическое пособие по изучению элективной дисциплины для студентов очной формы обучения. – Улан- Удэ: Издательство ВСГТУ, 2005. – 94 с.
 53. Конфликтология. Хресоматия (для студентов политологических отделений и факультетов университетов). Составители В.Н. Рябцев и М.А. Шитив. Ростов-на-Дону, 2001.
 54. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие/ Л.Г. Агеева. – Ульяновск.: УлГТВ., 2010. – 200 с.
 55. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина // СПб.: Издательство «Лань», 1999, - 448 с.
 56. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами, учебник для вузов /Ю.Ф. Лукин. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2007. – 799 с.
 57. Конфликтология. Учеб. Пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института. Воронеж. Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
 58. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с.
 59. Управленческие решения: учебное пособие / Е. В. Пирогова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 176 с.
 60. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин. – М. : Дашков и К, 2006. – 494 с.
 61. Бражко, Е. И. Управленческие решения : учеб. пособие / Е. И. Бражко, Г. В. Серебрякова, Э. А. Смирнов. – М. : Издательство РИОР, 2006. – 126 с.
 62. Васильев, Ю. В. Практикум по теории управления : учеб. пособие / Ю. В. Васильев, В.

- М. Парахина, Л. И. Ушвицкий, и др. ; под ред. Ю. В. Васильева, В. М. Парахиной, Л. И. Ушвицкого. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 304 с.
63. Кац, И. Я. Управленческие решения : учеб-метод. комплекс / И. Я. Кац. – Ульяновск : УлГТУ, 2003. – 71 с.
 64. Левина, С. Ш. Управленческие решения : практикум / С. Ш. Левина, Р. Ю. Турчаева. – Ростов н/Д : Феникс, 2007. – 223 с.
 65. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. – М. : Дело, 2005. – 720 с.
 66. Орлов, А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений : учеб. пособие для вузов / А. И. Орлов. – М. : Март, 2005. – 495 с.
 67. Парахина, В. М. Практикум по теории управления : учеб. пособие / В. М. Парахина, Л. И. Ушвицкий, и др. ; под ред. В. М. Парахиной. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 269 с.
 68. Румянцева, З. П. Общее управление организацией: принципы и процессы: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 3 / З. П. Румянцева и др. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 336 с.
 69. Сафонов, В. Н. Разработка управленческих решений : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Сафонов, О. В. Папоян. – Ульяновск : УлГТУ, 2005. – 87 с.
 70. Смирнов, Э. А. Разработка управленческих решений : учебник / Э. А. Смирнов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 271 с.
 71. Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учеб. пособие / Э. А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 264 с.
 72. Травин, В. В. Подготовка и реализация управленческих решений: Модульная программа «Руководитель 21 века». Модуль 6 / В. В. Травин. – М. : Дело, 2005. – 79 с.
 73. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р. А. Фатхутдинов. – М. : Инфра-М, 2005. – 343 с.
 74. Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В., Травникова Н. Г., Трошихина Е. Г. Тренинг развития жизненных целей./Я сам строю свою жизнь. / Под ред. Е. Г. Трошихиной/ СПб., Речь, 2001. / 216 с.
 75. Антикризисное управление: Учебник. / под ред. Э. М. Короткова/ М., ИНФРА-М, 2001. / 432 с.
 76. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры /М., “Прогресс”, 1988. / 400 с.
 77. Волков И. П. Руководителю о человеческом факторе. /Социально- психологический практикум / Л-д, Лениздат, 1989. / 222 с.
 78. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. / М., “ИНФРА - М, 2001./ 224 с.
 79. Гришина Н. В. Психология конфликта. / СПб, “Питер”, 2000. / 464 с.
 80. Делл Д., Линда Т. Учебник по рекламе. /Пер. с польск. Н. В. Бабиновой /Минск, ИООО “Современное Слово”, 1997. / 320 с.
 81. Елисеев О. П. Конструктивная типология и психодиагностика личности. /Под ред. Панфёрова В. Н./ Псков, Издательство Псковского областного института усовершенствования учителей, 1994./ 280 с.
 82. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. / СПб., “Питер”, 2001./ 368 с.
 83. Кристофер Э. Смит Л. Тренинг лидерства. / СПб., “Питер”, 2001./ 320 с.
 84. Куликов Л.В. Мозаика радости. / СПб., Питер Пресс, 1997. /Серия “Сам себе психолог”/ 416 с.
 85. Майерс Д. Социальная психология. / СПб., “Питер”, 1999. / 688 с.
 86. Пиз Аллан. Язык телодвижений. / М., “Эксмо – Пресс”, 2000./ 268 с.
 87. Практическая психология. /Под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб., Дидактика Плюс, 1998. / 336 с.
 88. Психология личности в трудах отечественных психологов /Сост. Куликов В. Л. / СПб, “Питер”, 2000. / 476 с.
 89. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. / Под ред.

- М. К. Тутушкиной/ СПб., Дидактика Плюс, 1998. / 348 с.
90. Психологический словарь. /Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова/ М., Педагогика-Пресс, 1997. / 440 с.
 91. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.
 92. Кузнецов, И.Н. Делопроизводство: Учебно-справочное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2016. - 520 с.
 93. Основы делопроизводства : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общ. ред. Н. Н. Шуваловой. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 375 с. — Серия : Профессиональное образование.
 94. Делопроизводство и документооборот: Учебное пособие (для студентов экономического факультета) / Сост. Т.В. Сиганова. – Омск: Омск. гос. ун-т, 2004. – 71 с.
 95. Организация работы с документами: Учебник / В.А. Кудряев и др. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 591 с.
 96. Давлетчина С.Б. Конфликтология. Учебно-методическое пособие по изучению элективной дисциплины для студентов очной формы обучения. – Улан- Удэ: Издательство ВСГТУ, 2005. – 94 с.
 97. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие/ Л.Г. Агеева. – Ульяновск.: УлГТВ., 2010. – 200 с.
 98. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами, учебник для вузов /Ю.Ф. Лукин. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2007. – 799 с.
 99. Конфликтология. Учеб. Пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института. Воронеж. Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
 100. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с.
 101. Управленческие решения: учебное пособие / Е. В. Пирогова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 176 с.
 102. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин. – М. : Дашков и К, 2006. – 494 с.
 103. Бражко, Е. И. Управленческие решения : учеб. пособие / Е. И. Бражко, Г. В. Серебрякова, Э. А. Смирнов. – М. : Издательство РИОР, 2006. – 126 с.
 104. Васильев, Ю. В. Практикум по теории управления : учеб. пособие / Ю. В. Васильев, В. М. Парахина, Л. И. Ушвицкий, и др. ; под ред. Ю. В. Васильева, В. М. Парахиной, Л. И. Ушвицкого. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 304 с.
 105. Кац, И. Я. Управленческие решения : учеб-метод. комплекс / И. Я. Кац. – Ульяновск : УлГТУ, 2003. – 71 с.
 106. Левина, С. Ш. Управленческие решения : практикум / С. Ш. Левина, Р. Ю. Турчаева. – Ростов н/Д : Феникс, 2007. – 223 с.
 107. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. – М. : Дело, 2005. – 720 с.
 108. Орлов, А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений : учеб. пособие для вузов / А. И. Орлов. – М. : Март, 2005. – 495 с.
 109. Парахина, В. М. Практикум по теории управления : учеб. пособие / В. М. Парахина, Л. И. Ушвицкий, и др. ; под ред. В. М. Парахиной. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 269 с.
 110. Сафонов, В. Н. Разработка управленческих решений : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Сафонов, О. В. Папоян. – Ульяновск : УлГТУ, 2005. – 87 с.
 111. Смирнов, Э. А. Разработка управленческих решений : учебник / Э. А. Смирнов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 271 с.
 112. Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учеб. пособие / Э. А. Смирнов. –М. : ИНФРА-М, 2001. – 264 с.
 113. Травин, В. В. Подготовка и реализация управленческих решений: Модульная

- программа «Руководитель 21 века». Модуль 6 / В. В. Травин. – М. : Дело, 2005. – 79 с.
114. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р. А. Фатхутдинов. – М. : Инфра-М, 2005. – 343 с.
115. Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В., Травникова Н. Г., Трошихина Е. Г. Тренинг развития жизненных целей./Я сам строю свою жизнь. / Под ред. Е. Г. Трошихиной/ СПб., Речь, 2001. / 216 с.
116. Антикризисное управление: Учебник. / под ред. Э. М. Короткова/ М., ИНФРА-М, 2001. / 432 с.
117. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры /М., “Прогресс”, 1988. / 400 с.
118. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. / М., “ИНФРА - М, 2001./ 224 с.
119. Гришина Н. В. Психология конфликта. / СПб, “Питер”, 2000. / 464 с.
120. Кристофер Э. Смит Л. Тренинг лидерства. / СПб., “Питер”, 2001./ 320 с.
121. Майерс Д. Социальная психология. / СПб., “Питер”, 1999. / 688 с.
122. Пиз Аллан. Язык телодвижений. / М., “Эксмо – Пресс”, 2000./ 268 с.
123. Практическая психология. /Под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб., Дидактика Плюс, 1998. / 336 с.
124. Психология личности в трудах отечественных психологов /Сост. Куликов В. Л. / СПб, “Питер”, 2000. / 476 с.
125. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. / Под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб., Дидактика Плюс, 1998. / 348 с.
126. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.

4.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль успеваемости обучающихся включает в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы профессиональной переподготовки в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки,
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

После изучения каждого раздела качество освоения проверяется тестированием. Тестовые задания по разделам приводятся в разделе 5 учебной программы «Оценочные материалы».

Итоговая аттестация для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы завершается зачетом (с оценкой) по результатам выполнения дипломной работы. Темы дипломных работ приводятся в разделе 5 учебной программы «Оценочные материалы». Слушатель может выбрать одну из предложенных тем или предложить свою, согласовав ее с отделом дополнительного профессионального образования.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой обучения и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки, выдается документ о квалификации – диплом о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации

оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы профессиональной переподготовки и (или) отчисленным в ходе освоения дополнительной профессиональной программы, выдается справка об обучении.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Структура управленческой деятельности в организации дополнительного профессионального образования.
2. Основы управления образовательными системами в Российской Федерации.
3. Структура теории управления образовательными системами в Российской Федерации.
4. Принципы управления образовательными системами.
5. Апробация моделей управления (из личного опыта).
6. Механизмы управления образовательными системами.
7. Роль эффективного руководителя в управлении образовательными системами.
8. Механизмы комплексного оценивания образовательных систем.
9. Программно-целевой подход в управлении образовательными системами.
10. Планирование и реализация проектов в деятельности образовательной организации.
11. Управление кадровым обеспечением образовательной организации.
12. Управление финансово-экономическим обеспечением образовательной организации.
13. Управление образовательными комплексами.
14. Оценка эффективности функционирования образовательных систем.
15. Экономика образования и ее место в системе экономических наук.
16. Экономические отношения в сфере образования.
17. Рынок образовательных услуг в Российской Федерации
18. Производство образовательных услуг.
19. Модели оценки эффективности образования.
20. Инновационный сценарий развития образовательного учреждения.
21. Способы финансирования образовательных организаций.
22. Оценка эффективности бюджетных расходов на образование.
23. Внебюджетная деятельность образовательной организации.
24. Ценообразование на услуги образовательной организации.
25. Спрос и предложение на рынке труда преподавателей.
26. Критерии, показатели и индикаторы оценки деятельности учителя.
27. Сущность хозяйственного механизма в образовании.
28. Эффективное управление финансами в образовательном учреждении.
29. Мониторинг в системе деятельности образовательного учреждения.
30. Выбор объектов школьного мониторинга.
31. Критерии и показатели оценки объектов школьного мониторинга.
32. Методы сбора информации об объектах школьного мониторинга.
33. Использование статистической информации в системе школьного мониторинга.
34. Использование методов социологического исследования в системе школьного мониторинга.
35. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга (на личном опыте).
36. Информационное сопровождение школьного мониторинга.
37. Миссия и ценности школы (на примере образовательной организации).
38. Аналитический этап стратегического планирования развития школы.
39. Стратегический план образовательного учреждения и его построение.
40. Реализация стратегического плана через оперативное планирование и проектную деятельность.
41. Социальное партнерство как ресурс развития школы.
42. Создание эффективной педагогической команды.
43. Управленческая культура руководителя школы.
44. Школа как центр совместной деятельности учителей.
45. Школа как центр совместной деятельности школы, семьи и общественности.

46. Инновационная направленность педагогической деятельности.
47. Развитие профессионально-педагогической культуры учителей.
48. Информационное обеспечение деловых коммуникации в образовательном учреждении.
49. Деловое общение как социально-психологический механизм деловой коммуникации.
50. Средства деловых коммуникаций в образовательном учреждении.
51. Виды деловых коммуникаций.
52. Коммуникации в образовательной организации.
53. Формы деловой коммуникации.
54. Сущность и структура педагогической деятельности.
55. Педагогическое общение.
56. Стили педагогического руководства.
57. Принципы работы команды и применение их в деятельности образовательной организации.
58. Организация и координация работы в команде, взаимодействие с другими командами.
59. Распределение ролей в команде.
60. Практика командообразования (из личного опыта).
61. Технология управления конфликтными ситуациями.
62. Маркетинг образовательных услуг.
63. Маркетинговая среда образовательного учреждения.
64. Формирование эффективной стратегии маркетинга образовательного учреждения.
65. Стратегия образовательного учреждения по продвижению образовательных услуг.
66. Продвижение образовательных учреждений на рынке образовательных услуг.
67. Брэнд образовательного учреждения.
68. Стратегическое планирование в образовательной организации.
69. Формирование финансовой структуры образовательной организации.
70. Учетная политика для целей управленческого учета в образовательной организации.
71. Финансовое планирование и бюджетирование в образовательной организации.
72. Эффективная педагогическая деятельность. На примере реализации конкретной педагогической ситуации
73. Педагогика как наука: этапы развития, функции, категории.
74. Ценность педагогического знания и опыта в общекультурном развитии современного человека
75. Образование и культура как факторы общественного прогресса
76. Основные подходы к определению качества современного образования
77. Система образования в Российской Федерации
78. Обучение, преподавание и учение как основные категории дидактики
79. Эффективные методы обучения (на примере собственной педагогической деятельности)
80. Современные тенденции развития системы образования в мире
81. Критерии оценки деятельности современного образовательного учреждения (необходимо конкретизировать: в дошкольном, общем, дополнительном, среднем специальном, высшем или дополнительном профессиональном образовании))
82. Личный опыт применения инновационных подходов в образовательном процессе
83. Характеристика современного мирового образовательного пространства
84. Традиционные методы и средства учебной деятельности
85. Совместная деятельность преподавателя и учащегося как фактор повышения качества обучения
86. Совместная деятельность преподавателей как фактор повышения качества обучения
87. Совместная деятельность преподавателя и родителей как фактор повышения качества обучения
88. Конфликтология как система знаний о принципах и технологиях управления конфликтами в образовательном учреждении
89. Источники и причины возникновения социального конфликта в образовательной

- организации
90. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей на примере учащихся
 91. Проблемы коммуникаций в конфликтных ситуациях
 92. Стили поведения преподавателя в ситуациях разногласия
 93. Метод учебных проектов как средство активизации учебной деятельности учащихся
 94. Проблемно-развивающее обучение как современный уровень развития педагогической практики
 95. Новаторство в педагогической деятельности
 96. Явление стереотипизации в педагогической практике
 97. Взаимоотношения субъектов педагогического процесса: проблемы и их решения.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Гуманитарный национальный
исследовательский институт
«Нацразвитие»