

**Частное научно-образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»



С.В. Викторенкова

«15» января 2017 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Урегулирование споров с помощью процедуры медиации»
Сфера деятельности – трудовые отношения

*Виды профессиональной деятельности:
Информационно-аналитическая, технологическая*

Программа подготовлена на основании
Приказа ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»
«О разработке дополнительных
профессиональных программ»
№ 2 от 15.01.17

Санкт-Петербург
2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.

Программа повышения квалификации имеет целью качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

Информационно-аналитическая деятельность.

- осуществлять сбор, обработку, анализ информации о конфликтах в трудовой сфере,
- осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.

Технологическая деятельность.

- использовать технологии медиации,
- вести процедуры медиации.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 034000 «Конфликтология» квалификация (степень) – бакалавр. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования утвержден приказом Минобрнауки Российской Федерации № 84 от 24 января 2011 года.

Программа выполнена с учетом Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

а) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

в информационно-аналитической деятельности:

- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения задач медиации,
- умением осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.

в технологической деятельности

- способностью определять и применять необходимые технологии организации и ведения процедуры медиации,
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности медиатора,

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документами государственного образца.

Принимаются также студенты средних профессиональных и высших учебных заведений.

1.4. Трудоемкость обучения.

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды учебной работы слушателя составляет 36 ак. час. или 72 ак. часа.

Наименование разделов для программ продолжительностью 36 и 72 ак. часа не различается. Учебный материал в одинаковых разделах для программ продолжительностью 36 и 72 ак. часа отличается глубиной и объемом изучения.

1.5. Форма обучения.

Форма обучения заочная (без отрыва от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий.

Учебная нагрузка для всех видов учебной работы слушателя устанавливается не более 36 часов в неделю.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план и график учебного процесса.

В учебном плане отражается логическая последовательность освоения разделов программы повышения квалификации, обеспечивающих формирование компетенций, указывается общая трудоемкость разделов для программ продолжительностью 36 и 72 часа, а также указывается форма итоговой аттестации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование раздела	Трудоемкость в ак. часах для		Вид аттестации
		36 ч.	72 ч.	
1	Медиация. Урегулирование споров. Американская школа.	7	14	
2	Рекомендации по проведению процедуры медиации. Российский опыт.	7	14	
3	Кодекс поведения для медиаторов. Европейский опыт.	7	14	
4	Нормативные документы	7	14	
5	Разработки ассоциаций и институтов медиаторов по теме	7	15	
6	Итоговая аттестация	1	1	Тестирование

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

ОТПРАВКА МАТЕРИАЛОВ ПО РАЗДЕЛАМ

Вид программы	Номер недели обучения**	
	1	2
36 часов	+	
72 часа	+	+

**неделя начинается первым днем обучения (в соответствии с приказом о зачислении) и длится 7 дней. Пример, обучение по приказу начинается в среду – неделя начинается со среды и заканчивается вторником (СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС, ПН, ВТ).

2.2. ДИСЦИПЛИНАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1. МЕДИАЦИЯ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

АМЕРИКАНСКАЯ ШКОЛА.

1. Введение в медиацию.
2. Основы медиации
 - a. Обращение с конфликтами.
 - b. Основные идеи медиации.
 - c. Технологии медиации.
 - d. Ограничения медиации. Влияние культурных различий.

РАЗДЕЛ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ.

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

1. Возможности и методы вмешательства медиатора.
2. Роль права в медиации.
3. Процедура медиации. Ее этапы или фазы.
4. Медиация и рассмотрение споров арбитражным судом.

РАЗДЕЛ 3. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ МЕДИАТОРОВ. ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ.

РАЗДЕЛ 4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)».

РАЗДЕЛ 4. РАЗРАБОТКИ АССОЦИАЦИЙ И ИНСТИТУТОВ МЕДИАТОРОВ

1. Стандарты и правила в медиации.

- a. Стандарты и правила в медиации.
 - b. Документальное сопровождение медиативной практики.
 - c. Кодекс медиаторов России (некоммерческое партнерство Национальная организация медиаторов).
2. Медиация в мире (обзор сайтов, ресурсов, журналов).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

Вид деятельности	Программное обеспечение	Вид оборудования
Разработка учебных материалов	Конструктор электронных учебников 1.1.3	Компьютер
Разработка тестов оценки знаний	Конструктор электронных тестов AnsTester	Компьютер
Информационная поддержка слушателей	Почтовая программа Gmail	Компьютер

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

Слушателю высылаются учебные материалы, специально разработанные для дополнительной образовательной программы. Материалы представлены в виде электронного учебника. Методика изложения материала в электронном учебнике позволяет освоить необходимый материал и подготовиться к итоговому тестированию.

Тесты оценки знаний внесены в специальную тестовую программу. В программе устанавливается продолжительность теста, по окончании которого имеется возможность вывода результатов тестирования.

Дополнительная литература по дополнительной профессиональной программе, включая нормативные документы, ГОСТЫ, положения и др., включена в специальные разделы электронного учебника.

Изучение материалов по мере необходимости сопровождается консультациями.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Электронный учебник с учебными и методическими материалами по разделу.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н.).
3. Кодекс медиаторов России. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов».
4. Европейский кодекс поведения для медиаторов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ФАКУЛЬТАТИВНОГО ИЗУЧЕНИЯ

1. Стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов и их объединений.
2. Медиация в России. Современное состояние. Шамликашвили Ц.А. Справка для Европейского совета.
3. Новиков А.М. Педагогика и психология. Словарь системы основных понятий.
4. Леммерман Х. Учебник риторики. Тренировка речи с упражнениями.
5. Савкова З.В. Искусство оратора.
6. Голованова И.И. Методика публичного выступления. Учебное пособие. – Казань. Центр инновационных технологий, 2009.
7. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учебное пособие. – 2-е изд., исправл. – Мн.: Новое знание, 2001. – 328 с.
8. Крис Стюард, Майк Уилкинсон. Ораторское искусство (притворись его знатоком).
9. Зиганов М., Козаренко В. Мнемотехника. Запоминание на основе визуального

- мышления. На базе учебного курса Школы рационального чтения. М.: Школа рационального чтения, 2000.
10. Козаренко В.А. Учебник мнемотехники. Система запоминания «Джордано», Москва, 2002.
 11. Азбука медиации / Науч.-метод. Центр медиации и права: С. Ташевский). – М.: Межрегион.центр.управлен. и полит. Консультирования, 2001. – 64 с.
 12. Христоф Бесемер. Медиация. Посредничество в конфликтах. / Перевод с нем. Н.В. Маловой - Изд-во «Духовное познание», Калуга, 2004, 176с..
 13. Давлетчина С.Б. Конфликтология. Учебно-методическое пособие по изучению элективной дисциплины для студентов очной формы обучения. – Улан- Удэ: Издательство ВСГТУ, 2005. – 94 с.
 14. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 034000 «Конфликтология» (магистр) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 декабря 2004 г. № 823)
 15. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 034000 Конфликтология (бакалавр) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 января 2011 г. № 84).
 16. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 декабря 2009 г. № 1007 «Об утверждении квалификационной характеристики должности «Конфликтолог»».
 17. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие/ Л.Г. Агеева. – Ульяновск.: УлГТВ., 2010. – 200 с.

4.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль успеваемости обучающихся включает в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы повышения квалификации в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы повышения квалификации,
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Тестовые задания итоговой аттестации приводятся в разделе «Оценочные материалы».

Итоговая аттестация для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы завершается зачетом (с оценкой) по результатам выполнения тестирования.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки, выдается документ о повышении квалификации – удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы профессиональной переподготовки и (или) отчисленным в ходе освоения дополнительной профессиональной программы, выдается справка об обучении.

5.СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Гуманитарный национальный исследовательский институт «Нацразвитие»