

**Частное научно-образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ЧНОУ ДПО ГНИИ  
«НАЦРАЗВИТИЕ»



С.В. Викторенкова

«15» января 2017 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Урегулирование споров с помощью процедуры медиации»**  
Сфера деятельности – трудовые отношения

*Виды профессиональной деятельности:  
Информационно-аналитическая, технологическая*

Программа подготовлена на основании  
Приказа ЧНОУ ДПО ГНИИ  
«НАЦРАЗВИТИЕ»  
«О разработке дополнительных  
профессиональных программ»  
№ 2 от 15.01.17

Санкт-Петербург  
2017

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

Программа повышения квалификации имеет целью качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

#### **Информационно-аналитическая деятельность.**

- осуществлять сбор, обработку, анализ информации о конфликтах в трудовой сфере,
- осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.

#### **Технологическая деятельность.**

- использовать технологии медиации,
- вести процедуры медиации.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 034000 «Конфликтология» квалификация (степень) – бакалавр. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования утвержден приказом Минобрнауки Российской Федерации № 84 от 24 января 2011 года.

Программа выполнена с учетом Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

### **1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.**

а) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

#### **в информационно-аналитической деятельности:**

- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения задач медиации,
- умением осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.

#### **в технологической деятельности**

- способностью определять и применять необходимые технологии организации и ведения процедуры медиации,
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности медиатора,

### **1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы**

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документами государственного образца.

Принимаются также студенты средних профессиональных и высших учебных заведений.

### **1.4. Трудоемкость обучения.**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды учебной работы слушателя составляет 36 ак.час. или 72 ак. часа.

Наименование разделов для программ продолжительностью 36 и 72 ак. часа не различается. Учебный материал в одинаковых разделах для программ продолжительностью 36 и 72 ак. часа отличается глубиной и объемом изучения.

### **1.5. Форма обучения.**

Форма обучения заочная (без отрыва от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **1.6. Режим занятий.**

Учебная нагрузка для всех видов учебной работы слушателя устанавливается не более 36 часов в неделю.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план и график учебного процесса.

В учебном плане отражается логическая последовательность освоения разделов программы повышения квалификации, обеспечивающих формирование компетенций, указывается общая трудоемкость разделов для программ продолжительностью 36 и 72 часа, а также указывается форма итоговой аттестации.

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование раздела	Трудоемкость в ак. часах для		Вид аттестации
		36 ч.	72 ч.	
1	Медиация. Урегулирование споров. Американская школа.	7	14	
2	Рекомендации по проведению процедуры медиации. Российский опыт.	7	14	
3	Кодекс поведения для медиаторов. Европейский опыт.	7	14	
4	Нормативные документы	7	14	
5	Разработки ассоциаций и институтов медиаторов по теме	7	15	
6	Итоговая аттестация	1	1	Тестирование

#### ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

##### ОТПРАВКА МАТЕРИАЛОВ ПО РАЗДЕЛАМ

Вид программы	Номер недели обучения**	
	1	2
36 часов	+	
72 часа	+	+

\*\*неделя начинается первым днем обучения (в соответствии с приказом о зачислении) и длится 7 дней. Пример, обучение по приказу начинается в среду – неделя начинается со среды и заканчивается вторником (СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС, ПН, ВТ).

### 2.2. ДИСЦИПЛИНАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### РАЗДЕЛ 1. МЕДИАЦИЯ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

##### АМЕРИКАНСКАЯ ШКОЛА.

1. Введение в медиацию.
2. Основы медиации
  - a. Обращение с конфликтами.
  - b. Основные идеи медиации.
  - c. Технологии медиации.
  - d. Ограничения медиации. Влияние культурных различий.

#### РАЗДЕЛ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ. РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

1. Возможности и методы вмешательства медиатора.
2. Роль права в медиации.
3. Процедура медиации. Ее этапы или фазы.
4. Медиация и рассмотрение споров арбитражным судом.

#### РАЗДЕЛ 3. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ МЕДИАТОРОВ. ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ.

#### РАЗДЕЛ 4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)».

#### РАЗДЕЛ 4. РАЗРАБОТКИ АССОЦИАЦИЙ И ИНСТИТУТОВ МЕДИАТОРОВ

1. Стандарты и правила в медиации.

- a. Стандарты и правила в медиации.
  - b. Документальное сопровождение медиативной практики.
  - c. Кодекс медиаторов России (некоммерческое партнерство Национальная организация медиаторов).
2. Медиация в мире (обзор сайтов, ресурсов, журналов).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Материально-технические условия реализации программы.**

Вид деятельности	Программное обеспечение	Вид оборудования
Разработка учебных материалов	Конструктор электронных учебников 1.1.3	Компьютер
Разработка тестов оценки знаний	Конструктор электронных тестов AnsTester	Компьютер
Информационная поддержка слушателей	Почтовая программа Gmail	Компьютер

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.**

Слушателю высылаются учебные материалы, специально разработанные для дополнительной образовательной программы. Материалы представлены в виде электронного учебника. Методика изложения материала в электронном учебнике позволяет освоить необходимый материал и подготовиться к итоговому тестированию.

Тесты оценки знаний внесены в специальную тестовую программу. В программе устанавливается продолжительность теста, по окончании которого имеется возможность вывода результатов тестирования.

Дополнительная литература по дополнительной профессиональной программе, включая нормативные документы, ГОСТЫ, положения и др., включена в специальные разделы электронного учебника.

Изучение материалов по мере необходимости сопровождается консультациями.

### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

Электронный учебник с учебными и методическими материалами по разделу.

### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н.).
3. Кодекс медиаторов России. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов».
4. Европейский кодекс поведения для медиаторов.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ФАКУЛЬТАТИВНОГО ИЗУЧЕНИЯ**

1. Стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов и их объединений.
2. Медиация в России. Современное состояние. Шамликашвили Ц.А. Справка для Европейского совета.
3. Новиков А.М. Педагогика и психология. Словарь системы основных понятий.
4. Леммерман Х. Учебник риторики. Тренировка речи с упражнениями.
5. Савкова З.В. Искусство оратора.
6. Голованова И.И. Методика публичного выступления. Учебное пособие. – Казань. Центр инновационных технологий, 2009.
7. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учебное пособие. – 2-е изд., исправл. – Мн.: Новое знание, 2001. – 328 с.
8. Крис Стюард, Майк Уилкинсон. Ораторское искусство (притворись его знатоком).
9. Зиганов М., Козаренко В. Мнемотехника. Запоминание на основе визуального

- мышления. На базе учебного курса Школы рационального чтения. М.: Школа рационального чтения, 2000.
10. Козаренко В.А. Учебник мнемотехники. Система запоминания «Джордано», Москва, 2002.
  11. Азбука медиации / Науч.-метод. Центр медиации и права: С. Ташевский). – М.: Межрегион.центр.управлен. и полит. Консультирования, 2001. – 64 с.
  12. Христов Бесемер. Медиация. Посредничество в конфликтах. / Перевод с нем. Н.В. Маловой - Изд-во «Духовное познание», Калуга, 2004, 176с..
  13. Давлетчина С.Б. Конфликтология. Учебно-методическое пособие по изучению элективной дисциплины для студентов очной формы обучения. – Улан- Удэ: Издательство ВСГТУ, 2005. – 94 с.
  14. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 034000 «Конфликтология» (магистр) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 декабря 2004 г. № 823)
  15. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 034000 Конфликтология (бакалавр) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 января 2011 г. № 84).
  16. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 декабря 2009 г. № 1007 «Об утверждении квалификационной характеристики должности «Конфликтолог»».
  17. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие/ Л.Г. Агеева. – Ульяновск.: УЛГТВ., 2010. – 200 с.

#### **4.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Контроль успеваемости обучающихся включает в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы повышения квалификации в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы повышения квалификации,
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Тестовые задания итоговой аттестации приводятся в разделе «Оценочные материалы».

Итоговая аттестация для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы завершается зачетом (с оценкой) по результатам выполнения тестирования.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки, выдается документ о повышении квалификации – удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы профессиональной переподготовки и (или) отчисленным в ходе освоения дополнительной профессиональной программы, выдается справка об обучении.

#### **5.СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Гуманитарный национальный исследовательский институт «Нацразвитие»