

**Частное научно-образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Гуманитарный национальный исследовательский институт
«НАЦРАЗВИТИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»



С.В. Викторенкова

«15» января 2017 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«Оказание экскурсионных услуг»

Присваиваемая квалификация – «Экскурсовод (гид)»

*Виды профессиональной деятельности:
проектная, организационная, исследовательская*

Программа подготовлена на основании
Приказа ЧНОУ ДПО ГНИИ
«НАЦРАЗВИТИЕ»
«О разработке дополнительных
профессиональных программ»
№ 2 от 15.01.17

Санкт-Петербург
2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Программа профессиональной переподготовки имеет целью формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для приобретения новой квалификации в области оказания экскурсионных услуг «Экскурсовод (гид)»

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация (степень) – бакалавр. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования утвержден приказом Минобрнауки Российской Федерации № 516 от 8 июня 2017 года.

Программа выполнена с учетом Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)».

1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ.

а) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки, предусматривающую получение квалификации «Экскурсовод (гид)», включает:

- разработку и реализацию экскурсионного продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей,

- организацию экскурсионных программ.

б) объектами профессиональной деятельности являются:

- потребители экскурсионных услуг, их потребности и запросы,

- экскурсионные ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов,

- информационные ресурсы и системы экскурсионной деятельности,

- справочные материалы для создания экскурсии.

в) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Проектная деятельность.

- постановка задач проектирования экскурсии при заданных критериях,

- проектирование экскурсий в соответствии с требованиями потребителей.

Организационная деятельность.

- проведение экскурсий,

- организация участников экскурсии в соответствии с разработанным маршрутом,

- обеспечение безопасности участников экскурсии.

Исследовательская деятельность.

- исследование и мониторинг рынка экскурсионных услуг,

1.3. Требования к результатам освоения программы.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Проектная деятельность:

- владением теоретическими основами проектирования экскурсии,
- готовностью к реализации экскурсионных проектов.

Организационная деятельность:

- способностью организовать участников экскурсии по маршруту,
- способностью подготовить и провести экскурсию,
- готовностью к оказанию первой медицинской помощи участникам экскурсии.

Исследовательская деятельность:

- способностью находить, анализировать и обрабатывать информацию в области планируемых экскурсий.

б) выпускник должен обладать знаниями в следующих областях науки:

- введение в экскурсоведение и туризм,
- экскурсионная методика,
- методика публичного выступления
- вербальная и невербальная коммуникация,
- основы педагогики и психологии,
- безопасность жизнедеятельности и оказание первой мед. помощи.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документами государственного образца.

Принимаются также студенты средних профессиональных и высших учебных заведений.

1.5. Трудоемкость обучения.

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды учебной работы слушателя составляет 255 ак.час. или 520 ак.час.

Наименование разделов для программ продолжительностью 255 и 520 ак. часов не различается. Учебный материал в одинаковых разделах для программ продолжительностью 255 и 520 ак.часов отличается глубиной и объемом изучения.

1.6. Форма обучения.

Форма обучения заочная (без отрыва от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7. Режим занятий.

Учебная нагрузка для всех видов учебной работы слушателя устанавливается для программ продолжительностью 255 часов не более 32 часов в неделю, для программ продолжительностью 520 часов не более 33 часов в неделю.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план и график учебного процесса.

В учебном плане отражается логическая последовательность освоения разделов программы переподготовки, обеспечивающих формирование компетенций, указывается общая трудоемкость разделов для программ продолжительностью 255 и 520 часов, а также указывается форма текущей и итоговой аттестации.

В графике учебного процесса отражается последовательность отправки материалов по разделам слушателям для программ продолжительностью 255 и 520 часов.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование раздела	Трудоемкость в ак. часах для		Вид аттестации
		255 ч.	520 ч.	
1	Введение в экскурсоведение и туризм	28	56	Тестирование
2	Экскурсионная методика	28	56	Тестирование
3	Профессиональное мастерство экскурсовода	34	68	Тестирование
4	Вербальная и невербальная коммуникация	22	44	Тестирование
5	Введение в педагогику и психологию	36	72	Тестирование
6	Нормативно-правовое обеспечение туристических и экскурсионных услуг	24	48	Тестирование
7	Вопросы безопасности жизнедеятельности, оказание первой медицинской помощи	18	36	Тестирование
8	Подготовка дипломной работы	59	128	
9	Итоговая аттестация	6	12	Дипломная работа

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

ОТПРАВКА МАТЕРИАЛОВ ПО РАЗДЕЛАМ*

Вид программы	Номер недели обучения**															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
255 час	1	2	3	4	5	6	7	8								
520 час	1		2		3		4		5		6		7		8	

*в ячейках указывается номер раздела

**неделя начинается первым днем обучения (в соответствии с приказом о зачислении) и длится 7 дней. Пример, обучение по приказу начинается в среду – неделя начинается со среды и заканчивается вторником (СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС, ПН, ВТ).

2.2. ДИСЦИПЛИНАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АУДИТА.

Тема 1. Введение в экскурсоведение и туризм.

1. История развития туризма.
2. История развития экскурсионного дела в России.
3. Экскурсоведение как наука. Сущность экскурсии.

4. Функции и признаки экскурсии.
5. Экскурсионный метод познания. Экскурсии как педагогический процесс.
6. Психологические аспекты экскурсии. Методы познания. Воображение. Логика.
7. Классификация, тематика и содержание, показ в экскурсии.
8. Рассказ в экскурсии. Сочетание рассказа и показа.
9. Экскурсовод, объекты и экскурсанты.

Тема 2. Мотивация туристов и экскурсантов.

1. Мотивационные аспекты в туризме.
2. Культура как фактор мотивации туристов и экскурсантов.
3. Мотивация экскурсантов.
4. Внешние факторы, влияющие на туристскую и экскурсионную активность.

Тема 3. Основные понятия туристских и экскурсионных услуг.

1. Основные понятия туризма и их трансформация.
2. Термины и определения в области экскурсионных услуг.

Тема 4. Стандарты. Основные положения и общие требования к туристским и экскурсионным услугам.

1. ГОСТ Р 50690. Тур услуги. Общие требования.
2. ГОСТ Р 53522. Тур услуги. Основные положения.
3. ГОСТ Р 53522. Туристические и экскурсионные услуги. Основные положения.
4. ГОСТ Р 54604. Тур услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

РАЗДЕЛ 2. ЭКСКУРСИОННАЯ МЕТОДИКА

Тема 1. Экскурсионная методика

1. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования.
2. Технология подготовка новой экскурсии.
3. Составление маршрута экскурсии.
4. Методика проведения экскурсий.
5. Техника ведения экскурсии.

Тема 2. Нормативные документы

1. ГОСТ. Проектирование туристских услуг.
2. ГОСТ. Туристские услуги. Информация для потребителей.

Тема 3. Логика и запоминание.

1. Логика.
2. Мнемотехника.

РАЗДЕЛ 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА

Тема 1. Профессиональное мастерство экскурсовода

1. Профессия Экскурсовод.
2. Личность экскурсовода.
3. Экскурсоводческое мастерство.
4. Умения и навыки экскурсовода.

5. Речь экскурсовода.
6. Невербальная коммуникация.

Тема 2. Ораторское искусство

1. Искусство оратора
2. Методика публичного выступления.
3. Ораторское искусство и деловое общение.

Тема 3. Техника и культура речи. Риторика

1. Культура речи.
2. Речевой тренинг. Дикция и произношение.
3. Современная деловая риторика.
4. Техника речи.

Тема 4. Требования к должностям в сфере экскурсионного дела

1. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»
2. Квалификационные характеристики должностей в сфере экскурсионного дела.

РАЗДЕЛ 4. ВЕРБАЛЬНАЯ И НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Тема 1. Вербальная и невербальная коммуникация

1. Теория межличностного общения как междисциплинарное знание.
2. Классификация невербальных средств общения.
3. Воздействие окружения на человеческое общение.
4. Сравнение невербального и вербального общения.
5. Мимика, походка, поза.
6. Речевое общение.
7. Территория и пространство.
8. Динамические прикосновения.

Тема 2. Языки общения

1. Язык тела.
2. Язык цвета.
3. Язык внешности.
4. Язык жестов.
5. Язык лица. Физиогномика.
6. Язык разговора.
7. Язык эмоций.
8. Культура делового общения.

РАЗДЕЛ 5. ВВЕДЕНИЕ В ПЕДАГОГИКУ И ПСИХОЛОГИЮ

Тема 1. Введение в педагогику профессионального образования

1. Предмет, объект, задачи педагогики.
2. Образование в современном мире.
3. Педагогический процесс как форма образования.
4. Цели и принципы педагогического процесса

Тема 2. Введение в андрагогику

1. Андрагогика как область научного знания.
2. Взрослый человек как субъект обучения.
3. Андрагогические основы профессионального развития личности.

Тема 3. Общая психология.

1. Психология и поведение человека.
Предмет психологии, история психологии, методология и методы современной психологии, физиологические и биоэнергетические механизмы психики человека, развитие психики и сознания человека, психология поведения и деятельности человека.
2. Психическая организация личности.
Индивидуально-типологические особенности личности, природные и социальные свойства личности, профессионально-деловые качества личности, эмоционально-волевые состояния личности, индивид и личность.
3. Познавательные процессы и способности человека.
Интеллектуальные процессы, психология познавательной деятельности, речь и психические процессы, сенсорные познавательные процессы.
4. Личность и группа.

Тема 4. Конфликтология.

1. Конфликтология. Предмет, задачи.
2. Природа социального конфликта.
3. Функции конфликта. Его процесс и динамика.
4. Проблема типологии конфликтов.
5. Человеческий фактор и типы конфликтных личностей.
6. Типичное поведение в конфликтной ситуации.
7. Основные поведенческие стили.
8. Коммуникации.
9. Регулирование и разрешение конфликтов.

Тема 5. Психологические особенности обучения взрослых.

Тема 6. Психология внимания.

1. Явление и проблема внимания.
2. Внимание и отбор.
3. Внимание и ресурсы.
4. Внимание и действие.
5. Деятельность и внимание.

РАЗДЕЛ 6. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1. Стратегии и программы развития туризма.

Тема 2. Оказание туристических и экскурсионных услуг.

Тема 3. Требования к должностям в сфере экскурсионного дела.

Тема 4. Стандарты в области экскурсионного дела и туризма.

Тема 5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в туристском и экскурсионном деле.

Тема 6. Защита прав потребителей. Выплаты страхового возмещения и ущерба.

Тема 7. Классификация объектов туристической индустрии.

Тема 8. Федеральный реестр туроператоров.

Тема 9. Статистическое наблюдение за туристской деятельностью и требования к отчетности.

РАЗДЕЛ 7. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Тема 1. Безопасность жизнедеятельности в сфере туризма

1. Опасность и общие вопросы безопасности.
2. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
3. Государственное регулирование туристской деятельности.
4. Права и обязанности туристов. Психология безопасного туризма.
5. Деятельность гида и безопасность туристов.
6. Гостиница. Питание. Транспорт.
7. Страхование и безопасность туристов.
8. Охрана окружающей среды.

Тема 2. Оказание первой медицинской помощи.

Тема 3. Инструкции по охране труда экскурсоводов.

Тема 4. Стандарты в области обеспечения безопасности туристов.

1. ГОСТ. Требования по обеспечению безопасности туристов.
2. Туристские услуги. Средства размещения.

РАЗДЕЛ 8. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

Вид деятельности	Программное обеспечение	Вид оборудования
Разработка учебных материалов	Конструктор электронных учебников 1.1.3	Компьютер
Разработка тестов оценки знаний	Конструктор электронных тестов AnsTester	Компьютер
Информационная поддержка слушателей	Почтовая программа Gmail	Компьютер

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

По каждому разделу слушателю высылаются учебные материалы, специально разработанные для дополнительной образовательной программы. Материалы представлены в виде электронного учебника. Методика изложения материала в электронном учебнике позволяет освоить необходимый материал и подготовиться к тестированию по каждому разделу.

Для каждого раздела разработаны тесты оценки знаний. Тесты оценки знаний внесены в специальную тестовую программу. В программе устанавливается продолжительность теста, по окончании которого имеется возможность вывода результатов тестирования.

Дополнительная литература по дополнительной профессиональной программе, включая нормативные документы, ГОСТЫ, положения и др., включена в специальные разделы электронного учебника.

Изучение материалов по мере необходимости сопровождается консультациями.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Электронный учебник с учебными и методическими материалами по разделу.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ Р 50690. Тур услуги. Общие требования.
2. ГОСТ Р 53522. Тур услуги. Основные положения.
3. ГОСТ Р 53522. Туристические и экскурсионные услуги. Основные положения.
4. ГОСТ Р 54604. Тур услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
5. ГОСТ. Проектирование туристских услуг.
6. ГОСТ. Требования по обеспечению безопасности туристов.
7. ГОСТ. Туристские услуги. Информация для потребителей.
8. ГОСТ. Туристские услуги. Средства размещения.
9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования «Туризм».
10. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования «Туризм».
11. Крис Стюард, Майк Уилкинсон. Ораторское искусство (притворись его знатоком).
12. Леммерман Х. Учебник риторики. Тренировка речи с упражнениями, <http://www.koob.ru>.
13. Проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».
14. Антоненко Е.Ю. Язык тела.
15. Язык тела: природа и культура (эволюционные и кросс-культурные основы невербальной коммуникации человека). – М.: Научный мир, 2004 – 440 с.
16. Антоненко Е.Ю. Язык цвета.
17. Степанов С. Язык внешности. Жесты, мимика, черты лица, почерк и одежда.
18. Мельников И. Использование жестов и невербальных сигналов собеседника.
19. Паршукова Л.П., Карлышев В.М., Шакурова З.А. Физиогномика / Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 384 с.

20. Аллан Пиз, Алан Гарнер. Язык Разговора.
21. Вербина Г.Г. Психология эмоций: учеб. пособие / Г.Г. Вербина, Чуваш. ун-т. – Чебоксары, 2008. – 308 с.
22. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб, 1999, 464 с.
23. В.Е. Рева. Деловое общение, учебное пособие на электронном носителе, Пенза, ПГУ, 2003.
24. Асадов А.Н., Покровская Н.Н., Косалимова О.А. Культура делового общения: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 156 с.
25. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 мая 2014 г. № 941-р. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года.
26. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 августа 2011 года № 644. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации 2011 – 2018 годы».
27. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 – 2020 годы».
28. Постановление Правительства РФ от 25 июля 2014 г. № 704 «О премиях Правительства Российской Федерации в области туризма».
29. Приказ Министерства культуры РФ от 26 декабря 2016 г. № 2910 «Об учреждении нагрудного знака министерства культуры Российской Федерации «За вклад в развитие туризма в Российской Федерации».
30. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
31. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
32. Приказ Министерства культуры РФ от 31 октября 2016 г. № 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком».
33. Приказ Министерства культуры РФ от 5 апреля 2017 г. № 511 «Об утверждении требований к туристским маршрутам (другим маршрутам передвижения) для прохождения организованными группами детей и порядку организации их прохождения детьми, находящимися в организациях отдыха детей и их оздоровления...»
34. Приказ Министерства культуры РФ от 28 июня 2016 г. № 1476 «Об утверждении Правил профессиональной деятельности, регулирующих порядок осуществления объединением

- туроператоров в сфере выездного туризма и его членами функций, связанных с формированием и использованием резервного фонда».
35. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 года № 539 н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».
 36. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 г. № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации».
 37. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. № 152 «Об утверждении правил оказания экстренной помощи туристам и правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда».
 38. Постановление Правительства РФ от 24 января 1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»
 39. Приказ Министерства культуры РФ от 27 июня 2012 г № 666 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов)....».
 40. Приказ Ростуризма от 01.02.2017 № 48-Пр-17 «Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам)».
 41. Постановление Правительства РФ от 10 августа 2016 г. № 779 «Об утверждении правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператор в сфере выездного туризма».
 42. Приказ Министерства культуры РФ от 29 апреля 2015 г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи».
 43. Приказ Министерства культуры РФ от 11.07.14. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».

4.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль успеваемости обучающихся включает в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы профессиональной переподготовки в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;

- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

После изучения каждого раздела качество освоения проверяется тестированием. Тестовые задания по разделам приводятся в разделе 5 учебной программы «Оценочные материалы».

Итоговая аттестация для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы завершается зачетом (с оценкой) по результатам выполнения дипломной работы. Темы дипломных работ приводятся в разделе 5 учебной программы «Оценочные материалы». Слушатель может выбрать одну из предложенных тем или предложить свою, согласовав ее с отделом дополнительного профессионального образования.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой обучения и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки, выдается документ о квалификации – диплом о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть программы профессиональной переподготовки и (или) отчисленным в ходе освоения дополнительной профессиональной программы, выдается справка об обучении.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Экскурсоведение как наука. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.

2. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания, вид деятельности и форма общения.

3. Функции и признаки экскурсии.

4. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.

5. Особенности и требования экскурсионного метода.
6. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
7. Педагогическая техника, как составная часть мастерства экскурсовода, ее основные элементы.
8. Роль психологии в экскурсионном процессе.
9. Основные законы мышления и логики. Роль логики в повышении эффективности экскурсий.
10. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях.
11. Классификация экскурсий.
12. Тематика экскурсий и их композиция.
13. Показ как основной элемент экскурсии. Сущность показа.
14. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
15. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу на экскурсии.
16. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.
17. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
18. Связь трех компонентов экскурсии, как основа активности показа и рассказа.
19. Сущность и требования экскурсионной методики.
20. Предмет и виды экскурсионной методики.
21. Требования экскурсионной методики.
22. Пути совершенствование экскурсионной методики.
23. Схема и основные ступени подготовки новой экскурсии.
24. Этапы подготовки экскурсии.
25. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии.
26. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов для показа в экскурсии.
27. Характеристика карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию.
28. Методическая разработка маршрута экскурсии.
29. Составление контрольного текста экскурсии.
30. Составление и техника использования индивидуального текста экскурсии.
31. Содержание и комплектование «портфеля экскурсовода».
32. Критерии изучения особенностей каждого из памятников истории и культуры.
33. Роль экскурсий в охране памятников истории и культуры.
34. Понятие «методический прием». Назначение методических приемов. Классификация методических приемов.
35. Виды приемов показа.
36. Виды приемов рассказа.
37. Методика использования наглядных пособий.
38. Работа экскурсовода по усвоению методических приемов.

39. Понятие «техника проведения экскурсий».
40. Организация работы экскурсовода с группой.
41. Навыки использования техники ведения экскурсии.
42. Становление личности экскурсовода. Развитие задатков и способностей.
43. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов. Индивидуальность экскурсовода, ее проявление.
44. Профессия экскурсовода как род трудовой деятельности. Требования по формированию экскурсоводческого мастерства.
45. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.
46. Умения и навыки экскурсовода: понятия и взаимосвязь.
47. Стил ь языка и техника речи экскурсовода.
48. Формирование мастерства владения речью экскурсоводом.
49. Культура речи экскурсовода. Речевой этикет.
50. Вне речевые средства общения. Жесты экскурсовода, их значение и классификация.
51. Вопросы безопасности жизнедеятельности в процессе оказания экскурсионных услуг
52. Технология подготовки экскурсионного тура при организации внутреннего и выездного туризма.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Гуманитарный национальный
исследовательский институт
«Нацразвитие»