

Приложение № 9  
к приказу № 3 от 16.01.17

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГНИИ «Нацразвитие»



\_\_\_\_\_ С.В.Викторенкова

**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
ОБУЧАЮЩИМСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ .  
ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ  
ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ, ПРОХОДЯЩИХ ПОДГОТОВКУ  
В ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ» ПО ПРОГРАММАМ,  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Информационно-  
телекоммуникационная  
среда

Санкт-Петербург  
2017

## **1. Назначение и область применения.**

Настоящее положение определяет порядок оказания учебно-методической помощи слушателям, обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в Гуманитарном национальном исследовательском институте «Нацразвитие».

Положение регулирует порядок и технологию оказания учебно-методической помощи в условиях реализации обучения с применением дистанционных образовательных технологий, устанавливает права участников образовательного процесса. Требования данного положения обязательны для применения слушателями, а также должностными лицами, принимающими участие в проведении и организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **2. Нормативная правовая база.**

При реализации данного положения были использованы следующие документы:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ”.

- Устав ГНИИ «Нацразвитие»,

- локальные нормативные акты ГНИИ «Нацразвитие», связанные с организацией обучения в использовании дистанционных образовательных технологий.

## **3. Общие положения.**

3.1. Настоящее положение предназначено для введения единых требований к учебно-методическому сопровождению слушателей, оказываемому дистанционно, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в ГНИИ «Нацразвитие», оснащению образовательного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, направленными на обеспечение качественной подготовки слушателей.

3.2. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации дополнительных образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий слушателям предоставляется право и возможность доступа к электронным методическим

комплексам, содержащим все необходимые учебные и методические материалы. Электронные методические комплексы содержат также дополнительную литературу в соответствии дополнительными профессиональными программами.

3.3. Для программ профессиональной переподготовки организован текущий контроль знаний в форме тестирования. В целях оказания методической помощи тестирование по разделам выполняет не только контрольную, но и образовательную функцию. Образовательная функция реализуется возможностью проходить тестирование необходимое слушателю количество раз, до достижения им положительного результата.

3.4. Преподаватели имеют возможность оценивать результаты тестирования слушателей, не только по баллам, но и по продолжительности ответа на конкретные вопросы и количеству прохождений процедуры тестирования. При возникновении вопросов у преподавателя по характеру прохождения теста слушателем он может связаться слушателем для оказания учебно-методической помощи.

3.5. Во время обучения слушателям предоставляется доступ к электронному библиотечному ресурсу E-library,

3.6. В целях оказания слушателям помощи по вопросам организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в ГНИИ «Нацразвитие» разработаны локальные нормативные акты, которые расположены на сайте Института в разделе «Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий».

3.7. В целях оказания методической помощи слушателям по работе с электронным методическим комплексом и системой тестирования при первом направлении материалов слушателям направляются инструкции по работе с указанным программным обеспечением.

3.8. Для слушателей организован свободный доступ к материалам официального сайта ГНИИ «Нацразвитие».

3.9. На сайте в разделе «Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий» организована функция обратной связи со слушателями «Задать вопрос».

3.10. Во время обучения слушателям предоставляется возможность непосредственного общения с сотрудниками и преподавателями, обеспечивающими организацию учебного процесса посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

#### **4. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи слушателям посредством консультаций.**

4.1. Каждый слушатель имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению дополнительной образовательной программы.

4.2. Учебно-методическая помощь слушателям оказывается сотрудниками и преподавателями, задействованными в организации

учебно-методического процесса в пределах утвержденной дополнительной профессиональной программы.

- 4.3. Способы обращения к преподавателям и сотрудникам:
  - по телефону (телефон указан на официальном сайте),
  - по электронной почте (сотрудники и преподаватели отвечают слушателям максимально оперативно),
  - через сайт в разделах «Задать вопрос»,
  - по скайпу.
- 4.4. Консультации могут проводиться как в он-лайн, так и в офф-лайн режиме с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. Время консультирования с преподавателем в он-лайн режиме определяется по предварительной договоренности с сотрудниками Отдела дополнительного профессионального образования.
- 4.5. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим дополнительную профессиональную программу, осуществляется по решению преподавателей самостоятельно и не входит в учебную нагрузку преподавателей.