

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования

г. Санкт-Петербург

«21» сентября 2016 г.

Частное научно-образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ» (ЧНОУДПО ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2123, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, действующей с 06.09.2016г. бессрочно в лице директора Викторенковой Светланы Владимировны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

Оферта – предложение ЧНОУДПО ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ», адресованное любому физическому лицу, имеющему среднее (высшее) профессиональное образование, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте.

Заказчик – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём регистрации Заказчика как слушателя и внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – образовательных программ дополнительного профессионального образования, содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте: <http://natsrazvitie.ru> (далее – Сайт).

1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора - оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора – Заказчиком.

1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 6).

1.5. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных

услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.9. Исполнитель устанавливает требования к приему Заказчика на образовательные программы дополнительного профессионального образования: наличие среднего (высшего) профессионального образования или обучение в организациях среднего (высшего) профессионального образования. Осуществляя акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает наличие у него среднего (высшего) профессионального образования или факт обучения по программам среднего (высшего) профессионального образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику Диплома о профессиональной переподготовке или Удостоверения о повышении квалификации (далее – документ о квалификации).

1.10. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Исполнитель вправе для целей формирования личного дела Заказчика требовать от него предоставления комплекта документов, включающего: Заявление, Копию диплома о среднем (высшем) профессиональном образовании или Справку об обучении в организации среднего или высшего профессионального образования, Копии документов, подтверждающих смену фамилии (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества Заказчика с данными, указанными в дипломе. Для программ профессиональной переподготовки Заказчик дополнительно предоставляет копию паспорта (только 1-ю страницу).

Данный комплект документов подается в электронном виде по адресу электронной почты natsrazvitie@gmail.com.

1.11. Подтверждением получения Исполнителем комплекта документов является отправка соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный им в заявлении. Иного подтверждения в принятии заявки не высылается.

1.12. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.13. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.14. Договор-оферта не может быть отозван.

1.15. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.16. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, реализуемые с использованием ДОТ по выбранной Заказчиком образовательной программе дополнительного профессионального образования.

2.2. Наименование образовательных программ дополнительного профессионального образования, длительность обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются на сайте <http://natsrazvitie.ru/>. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы).

2.3. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору-оферте сопровождается выдачей документа о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 1.9. и 4.1.9. настоящего Договора-оферты.

2.4. Даты реализации программ дополнительного профессионального образования представлены на сайте <http://natsrazvitie.ru/>.

3. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.3. Длительность обучения устанавливается в соответствии с информацией, размещенной на сайте <http://natsrazvitie.ru/>.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.
- 4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс на основе ДОТ, предоставить доступ к материалам и сервисам для получения образовательной услуги в первый день срока обучения.
- 4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1. настоящего Договора-оферты по уважительным причинам, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В указанном случае сроки оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно и Исполнитель освобождается от ответственности.
- 4.1.4. В случаях наличия нарушений работы ДОТ, Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика посредством сайта Исполнителя (<http://natsrazvitie.ru/>), или иным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.
- 4.1.5. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации об используемой услуге самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
- 4.1.6. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по образовательной программе дополнительного профессионального образования по уважительным причинам, подтвержденным документально.
- 4.1.7. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой.
- 4.1.8. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно требованиям пункта 1.9. и всем следующим требованиям: Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, обозначенные в пункте 1.10 настоящего Договора-оферты; Заказчик прошел промежуточную и итоговую аттестацию; Заказчик перечислил, а Исполнитель получил денежные средства в размере 100% стоимости оказанных услуг.
- 4.1.9. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.8. настоящего Договора требований, документ о квалификации высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днем обучения Заказчика. После отправки заказного письма с документом о квалификации Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). На каждом этапе пересылки информация почтового идентификатора заносится в единую систему учёта и контроля, благодаря чему возможно отследить прохождение почтового отправления Заказчику посредством сети Интернет (<https://pochta.ru/>).

Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика, не зависящие от Исполнителя.

4.1.10. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение сроков, указанных в п. 4.1.9 настоящего Договора, Исполнитель обязуется информировать Заказчика о таком изменении посредством сайта Исполнителя (<http://natsrazvitie.ru/>), или иным способом. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности.

4.1.11. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранной образовательной программе дополнительного профессионального образования или для рассылки иных информационных материалов.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объеме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами автоматически.

4.2.2. Заказчик обязуется изучить информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги, указанные на сайте <http://natsrazvitie.ru/>, и произвести оплату образовательных услуг.

4.2.3. При оформлении заявки на обучение внести в неё точную, полную и достоверную информацию. В случае, если информация в заявке оказалась недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несёт ответственности за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания ему услуг по настоящему Договору. Если неверно или не точно указанная в заявке информация повлекла за собой ошибку в документе об обучении, выдаваемом по окончании обучения, повторное оформление и отправка этого документа осуществляется за счёт Обучающегося и составляет 600 (Шестьсот) рублей за каждый документ.

4.2.4. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем не менее 50% стоимости его образовательных услуг, свидетельствующего о безусловном и полном принятии условий настоящего Договора-оферты.

4.2.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых образовательных услуг, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты окончания периода обучения на адрес электронной почты natsrazvitie@gmail.com. В случае, если претензии не получены Исполнителем, образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.2.6. Заказчик обязуется не совершать действия и не предпринимать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора-оферты.

4.2.7. Во время прохождения образовательных программ дополнительного профессионального образования Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем специально для этих целей. Для достижения целей оказываемых образовательных услуг, запрещается использовать продукты и методические рекомендации, которые не находятся в списке рекомендаций Исполнителя.

4.2.8. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы.

4.2.9. Раскрытию Заказчиком подлежит только та информация об Исполнителе и его действиях, которая официально опубликована Исполнителем в печати или в электронном виде в рамках данной оферты или на Сайте, то есть общеизвестна. Вся другая информация должна быть конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам.

4.2.10. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

5.1. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством и объёмом предоставленных услуг и претензий не имеет), если в течение 3 (трёх) рабочих дней после окончания обучения Исполнитель не получит от Заказчика письма на электронный адрес natsrazvitie@gmail.com с претензией к качеству и срокам оказанных услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость образовательных услуг, оказанных Исполнителем по Договору-оферте, определяется в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой дополнительного профессионального образования.

6.2. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем не менее 50% стоимости его образовательных услуг. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.3. Не позднее последнего дня обучения Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем посредством перечисления на расчётный счет Исполнителя оставшейся суммы за образовательную услугу. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчетов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика.

6.4. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <http://natsrazvitie.ru/>.

6.5. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается направлением Заказчиком на адрес электронной почты natsrazvitie@gmail.com сканированной квитанции с отметкой банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несёт ответственность за предоставление услуг согласно настоящему Договору-оферте.

7.2. Заказчик несёт ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимыми для обучения. Исполнитель не несёт ответственности за не предоставление или не качественное предоставление услуг по настоящему Договору, вызванное недостаточным владением Заказчика компьютером, Интернетом и электронной почтой.

7.3. Все материалы любой дополнительной профессиональной образовательной программы (курса), реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Заказчику в соответствии с настоящим Договором-офертой, являются объектом исключительных прав автора и Исполнителя. Не разрешается без согласия Исполнителя использование данных материалов (их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другая переработка; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причинённых таким использованием. В соответствии с настоящим Договором-офертой использование Заказчиком передаваемых/предоставляемых материалов допускается только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материалов и Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Заказчика. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несёт ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за некорректное использование Заказчиком результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Расторжение Договора-оферты в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 2 (двух) рабочих дней. Срок рассмотрения требования о расторжении Договора-оферты – 5 (пять) рабочих дней со дня получения Стороной такого требования.

8.3. В случае нарушения настоящего Договора со стороны Заказчика, Исполнитель вправе остановить оказание услуг, при этом перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. В случае нарушения настоящего Договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость услуг в объёме, не предоставленном на момент нарушения Исполнителем настоящего Договора-оферты.

8.4. В случае отказа Заказчика от получения образовательных услуг по собственному желанию, перечисленные Заказчиком денежные средства подлежат возврату при условии, что Заказчик не приступил к обучению и обратился с заявлением о возврате денежных средств в адрес Исполнителя по электронной почте natsrazvitie@gmail.com в течение трех рабочих дней с момента получения денежных средств Исполнителем на расчетный счет Организации, в этом случае образовательные услуги будут приостановлены.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ИЗ ДОГОВОРА

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора-оферты является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

9.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.2 Договора-оферты не допускается.

9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.5. Споры из Договора-оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферте, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

10.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его опубликования в сети Интернет по

