

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования

г. Санкт-Петербург

«21» сентября 2016 г.

Частное научно-образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ» (ЧНОУДПО ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2123, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, действующей с 06.09.2016г. бессрочно в лице директора Викторенковой Светланы Владимировна, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

**Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** - образовательные технологии, реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

**Оферта** – предложение ЧНОУДПО ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ», адресованное любому физическому лицу, имеющему среднее (высшее) профессиональное образование, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте.

**Заказчик** – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём регистрации Заказчика как слушателя и внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки), содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте: <http://natsrazvitie.ru> (далее – Сайт).

1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора - оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора – Заказчиком.

1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 6).

1.5. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных

услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.9. Исполнитель устанавливает требования к приему Заказчика на образовательные программы дополнительного профессионального образования: наличие высшего, среднего или начального профессионального образования или обучения в организациях высшего или среднего профессионального образования. Осуществляя акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает наличие у него высшего, среднего или начального профессионального образования или факт обучения по программам высшего или среднего профессионального образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику Диплома о профессиональной переподготовке или Удостоверения о повышении квалификации (далее – документ об образовании).

1.10. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Исполнитель вправе для целей формирования личного дела Заказчика требовать от него предоставления комплекта документов, включающего: Заявление, Копию диплома о высшем, среднем или начальном профессиональном образовании или Справку об обучении в организации высшего или среднего профессионального образования, Копии документов, подтверждающих смену фамилии (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества Заказчика с данными, указанными в дипломе. Для программ профессиональной переподготовки Заказчик дополнительно предоставляет копию паспорта (только 1-ю страницу).

Данный комплект документов подается в электронном виде по адресу электронной почты [natsrazvitie@gmail.com](mailto:natsrazvitie@gmail.com).

1.11. Подтверждением получения Исполнителем комплекта документов является отправка соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный им в заявлении. Иного подтверждения в принятии заявки не высылается.

1.12. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.13. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Для лиц, приступивших к обучению, Договор-оферта действует в редакции на дату зачисления.

1.14. Договор-оферта не может быть отозван.

1.15. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.16. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, реализуемые с использованием ДОТ по выбранной Заказчиком образовательной программе дополнительного профессионального образования.

2.2. Наименование образовательных программ дополнительного профессионального образования, длительность обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются на сайте <http://natsrazvitie.ru/>. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы).

2.3. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору-оферте сопровождается выдачей документа об образовании Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 1.9. и 4.1.7. настоящего Договора-оферты.

## **3. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.3. Датой начала обучения является дата, указанная в Приказе о зачислении.
- 3.4. Длительность обучения устанавливается в соответствии с информацией, размещенной на сайте <http://natsrazvitie.ru/>.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.
- 4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс на основе ДОТ, предоставить доступ к материалам для получения образовательной услуги в первый день обучения.
- 4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1. настоящего Договора-оферты по уважительным причинам, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В указанном случае сроки оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно и Исполнитель освобождается от ответственности.
- 4.1.4. В случаях наличия нарушений работы ДОТ, Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика посредством отправки извещения на электронную почту Заказчика, или иным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.
- 4.1.5. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по образовательной программе дополнительного профессионального образования по уважительным причинам, подтвержденным документально.
- 4.1.6. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой.
- 4.1.7. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ об образовании Заказчику, удовлетворяющему одновременно требованиям пункта 1.9. и всем следующим требованиям: Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, обозначенные в пункте 1.10 настоящего Договора-оферты; Заказчик прошел промежуточную и итоговую аттестацию; Заказчик перечислил, а Исполнитель получил денежные средства в размере 100% стоимости оказанных услуг.
- 4.1.8. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.7. настоящего Договора требований, документ о квалификации высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днем обучения Заказчика. После отправки заказного письма с документом о квалификации Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). На каждом этапе пересылки информация почтового идентификатора заносится в единую систему учёта и контроля, благодаря чему возможно отследить прохождение почтового отправления Заказчику посредством сети Интернет (<https://pochta.ru/>). Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика, не зависящие от Исполнителя.
- 4.1.9. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение сроков, указанных в п. 4.1.8 настоящего Договора, Исполнитель обязуется информировать Заказчика о таком изменении

посредством сайта Исполнителя (<http://natsrazvitie.ru/>), или иным способом. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности.

4.1.11. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранной образовательной программе дополнительного профессионального образования или для рассылки иных информационных материалов.

#### **4.2. Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объеме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты в заявлении на обучение. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами автоматически.

4.2.2. Заказчик обязуется изучить информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги, указанные на сайте <http://natsrazvitie.ru/>, и произвести оплату образовательных услуг.

4.2.3. При оформлении заявления на обучение внести в него точную, полную и достоверную информацию. В случае, если информация в заявлении оказалась недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несёт ответственности за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания ему услуг по настоящему Договору. Если неверно или не точно указанная в заявке информация повлекла за собой ошибку в документе об обучении, выдаваемом по окончании обучения, повторное оформление и отправка этого документа осуществляется за счёт Обучающегося и составляет 600 (Шестьсот) рублей за каждый документ.

4.2.4. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых образовательных услуг, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты окончания периода обучения на адрес электронной почты [natsrazvitie@gmail.com](mailto:natsrazvitie@gmail.com). В случае, если претензии не получены Исполнителем, образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.2.5. Заказчик обязуется не совершать действия и не предпринимать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора-оферты.

4.2.6. Во время прохождения образовательных программ дополнительного профессионального образования Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем специально для этих целей. Для достижения целей оказываемых образовательных услуг, запрещается использовать продукты и методические рекомендации, которые не находятся в списке рекомендаций Исполнителя.

4.2.7. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы.

4.2.8. Раскрытию Заказчиком подлежит только та информация об Исполнителе и его действиях, которая официально опубликована Исполнителем в печати или в электронном виде в рамках данной оферты или на Сайте, то есть общеизвестна. Вся другая информация должна быть конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам.

4.2.9. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

5.1. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством и объёмом предоставленных услуг и претензий не имеет), если в течение 3 (трёх) рабочих дней после окончания обучения Исполнитель не получит от Заказчика письма на электронный адрес [natsrazvitie@gmail.com](mailto:natsrazvitie@gmail.com) с претензией к качеству и срокам оказанных услуг.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Стоимость образовательных услуг, оказанных Исполнителем по Договору-оферте, определяется в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой дополнительного профессионального образования.
- 6.2. При обучении по программам повышения квалификации Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем 100% стоимости его образовательных услуг.
- 6.3. При обучении по программам профессиональной переподготовки Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем не менее 50% стоимости его образовательных услуг.
- 6.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 6.5. При обучении по программам профессиональной переподготовки, не позднее последнего дня обучения Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем посредством перечисления на расчетный счет Исполнителя оставшейся суммы за образовательную услугу. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 6.6. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчетов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика.
- 6.7. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <http://natsrazvitie.ru/>.
- 6.8. Факт оплаты образовательных услуг может быть подтвержден направлением Заказчиком на адрес электронной почты [natsrazvitie@gmail.com](mailto:natsrazvitie@gmail.com) сканированной квитанции с отметкой банка.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за предоставление услуг согласно настоящему Договору-оферте.
- 7.2. Заказчик несёт ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимыми для обучения. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление или некачественное предоставление услуг по настоящему Договору, вызванное недостаточным владением Заказчика компьютером, Интернетом и электронной почтой.
- 7.3. Все материалы любой дополнительной профессиональной образовательной программы (курса), реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Заказчику в соответствии с настоящим Договором-офертой, являются объектом исключительных прав автора и Исполнителя. Не разрешается без согласия Исполнителя использование данных материалов (их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другая переработка; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причинённых таким использованием. В соответствии с настоящим Договором-офертой использование Заказчиком передаваемых/предоставляемых материалов допускается только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материалов и Исполнителя.
- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Заказчика. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несёт ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственности за некорректное использование Заказчиком результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения.

## **8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Расторжение Договора-оферты в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 2 (двух) рабочих дней. Срок рассмотрения требования о расторжении Договора-оферты – 5 (пять) рабочих дней со дня получения Стороной такого требования.

8.3. В случае нарушения настоящего Договора со стороны Заказчика, Исполнитель вправе остановить оказание услуг, при этом перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. В случае нарушения настоящего Договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость услуг в объеме, не предоставленном на момент нарушения Исполнителем настоящего Договора-оферты.

8.4. В случае отказа Заказчика от получения образовательных услуг по собственному желанию, перечисленные Заказчиком денежные средства подлежат возврату при условии, что Заказчик не приступил к обучению и обратился с заявлением о возврате денежных средств в адрес Исполнителя по электронной почте [natsrazvitie@gmail.com](mailto:natsrazvitie@gmail.com) в течение трех рабочих дней с момента получения денежных средств Исполнителем на расчетный счет Организации, в этом случае образовательные услуги будут приостановлены.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ИЗ ДОГОВОРА**

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора-оферты является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

9.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.2 Договора-оферты не допускается.

9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.5. Споры из Договора-оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферте, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

10.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его опубликования в сети Интернет по адресу: <http://natsrazvitie.ru/> и действует до момента его изменения Исполнителем.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заказчик в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» № 152 - ФЗ от 27 июля 2006 года с момента заключения настоящего Договора выражает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных, предоставленных Заказчиком: фамилии, имени, отчества Обучающихся; почтовые адреса (для отправки документов); номера документов об образовании; номера телефонов; номера факсов; адреса электронной почты.

11.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, и уничтожение персональных данных.

11.3. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

11.4. По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

11.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего заявления на бумажном носителе в адрес Исполнителя.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ЧНОУДПО ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ»**,

ИНН/КПП 7814259245 /781401001

Юридический адрес: 197372, Санкт-Петербург, Богатырский пр., д.30, корп.2  
тел. +7 (812) 905-29-09

Почтовый адрес: 197372, Санкт-Петербург, а/я 200

р/с 40703810655080000858 Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург  
к/с 30101810500000000653, БИК 044030653

Директор



С.В. Викторенкова

