

# ТРАНСФОРМАЦИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



ЧЕЛОВЕК  
ЭКОНОМИКА  
ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОСУДАРСТВО



**МОНОГРАФИЯ**

ГУМАНИТАРНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ИНСТИТУТ "НАЦРАЗВИТИЕ"

**ТРАНСФОРМАЦИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ  
ЧЕЛОВЕК, ЭКОНОМИКА, ОБРАЗОВАНИЕ,  
ГОСУДАРСТВО**

*МОНОГРАФИЯ*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
2023

УДК 314  
ББК 60.7  
Т65

Трансформации в условиях пандемии. Человек, экономика, образование, государство: монография / под общ.ред. научного совета ГНИИ "Нацразвитие". – СПб.: ГНИИ "Нацразвитие", 2023. – 80 с.

ISBN 978-5-00213-092-4

DOI 10.37539/M230404.2023.19.55.001

<https://disk.yandex.ru/d/eMXohXfhkUGo8Q>

*Рецензенты:*

*Романов П.И.*, д.т.н., проф., директор НМЦ Координационного совета Минобрнауки России, аккр. эксперт Рособнадзора, эксперт Совета по образовательной политике Комитета по образованию Правительства СПб, эксперт рабочей группы по развитию проф. образования в нац. системе квалификаций Нац. совета при Президенте РФ  
*Павлов Л.А.*, к.т.н., профессор, заместитель директора ГНИИ «Нацразвитие» по научной и образовательной деятельности

*Информация об авторах:*

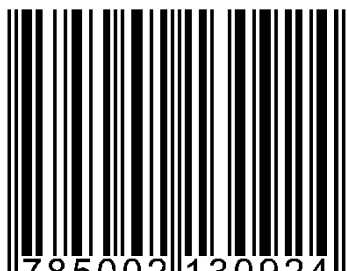
*Викторенкова С.В.* (введение); *Кругляк Л.И., Глазырин В.А.* (глава 1); *Целых Т.Н.* (глава 2); *Донцов С.А.* (глава 3); *Прялухина А.В.* (глава 4); *Назметдинова И.С.* (глава 5); *Травинова Г.Н., Головченко Д.С.* (глава 6); *Помыткина Т.Е., Селедцов А.М., Коваль А.П.* (глава 7); *Каламбет Д.А.* (глава 8); *Мовчан Ю.В.* (глава 9); *Скворцова Т.А., Рыбалко П.И.* (глава 10)

Информация об издании предоставлена в систему Российского индекса научного цитирования – **РИНЦ** по договору 3991-01/2016К

Электронная версия опубликована и находится в свободном доступе на сайте:  
**[www.natsrazvitie.ru](http://www.natsrazvitie.ru)**

Монография посвящена вопросам влияния пандемии коронавирусной инфекции на человека, экономику, образование и государство. Представлена хронология выступлений Президента России в период обострения ситуации в стране. Уделяется внимание наиболее актуальным социально-экономическим вопросам, возникшим в этот период. Интерес для читателя представляют разделы с анализом ситуации авторами по направлениям исследования в период ограничений. Монография адресована широкому кругу читателей.

ISBN 978-5-00213-092-4



9 785002 130924 >

ISBN 978-5-00213-092-4

Коллективная монография

Подписано к изданию с оригинал-макета 04.04.2023.

Формат 60x84/8. Гарнитура Time New Roman.

Усл.печ.л.4,3. Объем данных 12Мб. Тираж 500 экз.

Гуманитарный национальный

исследовательский институт "Нацразвитие"

197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр.,

д.18, лит А, 5-114, [info@natsrazvitie.ru](mailto:info@natsrazvitie.ru)

©ГНИИ "Нацразвитие", 2023

©Коллектив авторов, 2023

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
Обращение Президента Российской Федерации к гражданам России, 25 марта 2020 года.....	8
Обращение Президента российской Федерации к гражданам России, 2 апреля 2020 года.....	13
Стенограмма совещания Президента России о санитарно-эпидемиологической обстановке и новых мерах по поддержке граждан и экономики страны (выдержки), 11 мая 2020 года.....	15
<b>РАЗДЕЛ 1. ТРАНСФОРМАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ</b> .....	19
Глава 1. Коронавирус как новая экономическая угроза. Роль банка России в обеспечении национальной безопасности.....	20
Глава 2. Развитие услуг сельского туризма в условиях пандемии коронавирусной инфекции.....	25
Глава 3. Проблемы обращения использованных индивидуальных средств защиты в условиях пандемии коронавируса COVID19.....	30
<b>РАЗДЕЛ 2. ТРАНСФОРМАЦИИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ</b> .....	35
Глава 4. Дистанционное обучение как специализированная технология в ситуации пандемии.....	36
Глава 5. Особенности государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика» в условиях пандемии.....	40

<b>РАЗДЕЛ 3. ТРАНСФОРМАЦИИ В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ .....</b>	<b>45</b>
Глава 6. Самоизоляция в период COVID-19 как ресурс саморазвития.....	46
Глава 7. Выявление и профилактика синдрома эмоционального истощения в условиях пандемии COVID-19.....	50
Глава 8. Коронавирус covid-19. Меры поддержки и защиты прав потребителей в новых условиях.....	54
<b>РАЗДЕЛ 4. ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ .....</b>	<b>65</b>
Глава 9. Порядок осуществления и защиты гражданских прав в период COVID-19.....	66
Глава 10. Государственная поддержка населения и бизнеса в период пандемии (на примере Китая и Германии) .....	74
<b>Сведения об авторах .....</b>	<b>78</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Викторенкова С.В.

Весной 2020 года во всем мире начала быстро развиваться ситуация с эпидемией коронавируса, нарастало число заболевших. Практически ни одна страна, в том числе и Россия, не смогли отгородиться от нарастающей угрозы. В России были задействованы все возможности и ресурсы медицинской помощи и профилактики.

Под ударом оказались экономики стран, и эксперты прогнозировали мировой экономический спад. В конечном счете пандемия коронавируса повлияла на экономику, образование, государственное управление и практически на каждого человека. Глава государства, Президент Российской Федерации Путин В.В. обратился к гражданам 25 марта 2020 года (*полный текст выступления приведен ниже*) и рассказал о мерах поддержки граждан страны в условиях борьбы с коронавирусом. Президент отметил, что предложенные решения – непростые и попросил относиться к ним с пониманием. «Нам нужно помнить о своей личной ответственности за своих близких, за тех, кто живет рядом, кому нужна наша помощь и поддержка. По большому счету, именно в такой солидарности и заключается сила общества, надежность взаимовыручки, эффективность нашего ответа на вызов, с которым мы сталкиваемся», - закончил свое выступление Президент России.

Второе обращение Президента Российской Федерации к гражданам России было сделано 2 апреля 2020 года, в нем Путин В.В. особо подчеркнул, что «реализуя меры по борьбе с эпидемией, нам нельзя забывать, что столь же важно сейчас сохранение рабочих мест и доходов граждан. Это общий приоритет для Правительства, регионов, бизнеса. Эффективная, стабильно работающая экономика лежит в основе решения наших ключевых задач, в том числе и в сфере здравоохранения» (*обращение Президента от 2 апреля 2020 года приведено ниже*).

Третье обращение Владимира Путина к нации в связи с распространением в России коронавируса состоялось 8 апреля 2020 года. Обращение состоялось в рамках совещания, которое глава государства провел в видеоформате с губернаторами. На этот момент заболевание распространилось уже на 81 регион страны. Общее число инфицированных достигло 8672, погибли 63 человека. Глава государства озвучил очередные меры поддержки россиян и бизнеса.

13 апреля 2020 года в формате видеоконференции в Ново-Огарево Президент провел совещание по вопросу санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации. «Мы видим, что обстановка меняется практически ежедневно и, к сожалению, не в лучшую сторону», — сказал он в ходе совещания. Число заболевших людей увеличивается.

Развернутое сообщение Президента России с анализом ситуации и предпринимаемых мер по поддержке экономики, образования, граждан прозвучало 11 мая 2020 года в рамках совещания с главами всех регионов и руководителями федеральных ведомств в формате видеоконференции (*выдержки из стенограммы приведены ниже*). Владимир Путин начал свое

выступление словами: «Сегодня обсудим, как, по каким принципам будет строиться наша общая работа в предстоящий крайне ответственный период постепенного, поэтапного выхода из режимов ограничений, связанных с эпидемией коронавируса». Приведем некоторые выдержки из стенограммы:

- Вынужденное ограничение работы в марте-мае негативно сказалось на многих секторах экономики. Мы сформировали и постоянно расширяем перечень пострадавших отраслей и предприятий, предусмотрели для них поддержку на федеральном уровне <...>.

- Эпидемия, вызванные ею ограничения сильно ударили по экономике и социальной сфере. Нанесли урон благосостоянию миллионов наших граждан. Доходы у многих снизились, а непредвиденные расходы, долги только растут.

- По последним данным, число официально зарегистрированных безработных в России достигло 1 миллиона 400 тысяч. Это в два раза выше уровня начала апреля.

- Впереди у нас сложный и долгий процесс, который не даёт нам права на ошибку. Жду от вас предельной концентрации. Самого высокого уровня готовности для оперативного реагирования на любой сценарий развития событий.

- Очевидно, что налаживать, отстраивать нормальную деловую жизнь, работу предприятий придётся шаг за шагом. Решая при этом стратегические задачи. Отвечая на вызовы новой реальности, которая формируется сейчас в мире, когда жёсткую встряску испытывают глобальные рынки, система мировой торговли, нарастают темпы технологической гонки.

- Мы выбрали путь сбережения жизни и здоровья людей и вместе здесь уже многого добились, многое сделали и многое одолели. И от каждого из нас зависит, чтобы всё больше регионов России возвращались к нормальной, привычной жизни.

Авторы монографии представили исследования, связанные с периодом пандемии коронавируса. В монографии выделено четыре раздела, условно разделенных по направлениям: экономика, образование, человек и государство. Исследования выполнены на темы, которые широко обсуждались и коснулись многих людей в непростой период пандемии.

В разделе, посвященном экономике, освещается актуальный вопрос трансформирования денежно-кредитной политики центральных банков в период, когда мировое сообщество проходит стадию вспышки коронавируса и готовится к негативным социально-экономическим последствиям. В разделе проведен обзор текущей ситуации в туристической отрасли в условиях пандемии коронавирусной инфекции. Сделан особый акцент на развитии услуг сельского туризма. Также в разделе рассмотрена актуальная для указанного периода проблема образования отходов при использовании средств индивидуальной защиты, с которой ранее в таком объеме не приходилось сталкиваться.

Во втором разделе, посвященном вопросам образования, представлен анализ дистанционной формы обучения в условиях коронавируса, как альтернатива традиционному обучению. Уделено внимание прохождению государственной итоговой аттестации, возможным формам и вариантам ее проведения в период ограничений.

В третьем разделе, посвященном человеку, рассмотрены такие категории, как самоизоляция и синдром эмоционального выгорания, характерные для периода ограничений. Самоизоляция в условиях коронавирусной инфекции рассматривается в качестве ресурса для саморазвития. Синдром эмоционального выгорания исследуется как реакция организма на продолжительное воздействие профессиональных стрессов в период пандемии. Рассмотрены общие рекомендации, с которыми люди сталкивались в период ограничений, вызванных пандемией.

Четвертая глава, посвящена порядку осуществления защиты гражданских прав в период COVID-19. А также предметом анализа явилось зарубежное законодательство (на примере Китая и Германии) в сфере оказания государственной поддержки населения и бизнеса в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. В исследовании проводится анализ правоотношений, связанных с поддержкой бизнеса, а также предоставлением пособий по временной нетрудоспособности, пособий по безработице, защите прав работников, выплате единовременных и ежемесячных сумм семьям, имеющим детей в период пандемии.

Монография посвящена вопросам влияния пандемии коронавирусной инфекции на человека, экономику, образование и государство. Представлена хронология выступлений Президента России в период обострения ситуации в стране. Уделяется внимание наиболее актуальным социально-экономическим вопросам, возникшим в этот период. Интерес для читателя представляют разделы с анализом ситуации авторами по направлениям исследования в период ограничений. Монография адресована широкому кругу читателей.

---

1. Обращение Президента Российской Федерации к гражданам России, 25 марта 2020 года, <http://www.kremlin.ru/events/president/news/63061>

2. Обращение Президента российской Федерации к гражданам России, 2 апреля 2020 года, <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/63133>

3. Гарант.ру / Стенограмма совещания Президента России о санитарно-эпидемиологической обстановке и новых мерах по поддержке граждан и экономики страны от 11 мая 2020 г., <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73902176/>

4. Комсомольская правда / Обращение Владимира Путина к россиянам 8 апреля 2020: прямая онлайн-трансляция, <https://www.kp.ru/daily/27115/4193952/>

5. Президент России / Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке в России, 13 апреля 2020 года, <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/63194>

6. Гарант.ру / Стенограмма совещания Президента России о санитарно-эпидемиологической обстановке и новых мерах по поддержке граждан и экономики страны от 11 мая 2020 г., <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73902176/>



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ К ГРАЖДАНАМ РОССИИ

25 марта 2020 года, 21:00

*Уважаемые граждане России! Дорогие друзья!*

Обращаюсь к вам по вопросу, который сейчас волнует всех нас.

Мы видим, как остро развивается ситуация с эпидемией коронавируса в мире. Во многих странах продолжает нарастать число заболевших. Под ударом оказалась вся мировая экономика, уже сейчас прогнозируется ее спад.

Благодаря заранее принятым мерам нам в целом удастся пока сдерживать и широкое, и стремительное распространение болезни. Но мы с вами должны понимать, что Россия – просто даже в силу своего географического положения – не может отгородиться от угрозы. Рядом с нашими границами находятся государства, уже серьезно пораженные эпидемией, и полностью заблокировать ее проникновение в нашу страну объективно невозможно.

Но то, что мы можем и уже делаем, – так это работать профессионально, организованно и на опережение. И главный приоритет здесь – жизнь и здоровье наших граждан.

К разворачиванию системы своевременной медицинской помощи и профилактики подключены все возможности и ресурсы. Хочу особо обратиться к врачам, фельдшерам, медицинским сестрам, сотрудникам больниц, поликлиник, ФАПов, служб скорой помощи, к нашим ученым. Вы сейчас на переднем крае защиты страны. Сердечно благодарю всех вас за самоотверженный труд.

Прошу граждан с предельным вниманием отнестись к рекомендациям врачей и органов власти. От этого сейчас очень многое зависит. Особенно это касается наиболее уязвимых групп населения: людей старшего поколения и тех, кто страдает хроническими заболеваниями. И для них, и для всех граждан сейчас стоит задача максимально снизить риски.

Естественно, возникает вопрос и об организации общероссийского голосования по поправкам в Конституцию, с предварительно определенной датой – 22 апреля. Вы знаете, как серьезно, насколько серьезно я к этому отношусь. И, конечно, буду просить вас прийти и высказать свое мнение по этому вопросу – принципиальному, ключевому для нашей страны, для нашего общества.

Однако, как уже говорил ранее, абсолютным приоритетом для нас является здоровье, жизнь и безопасность людей. Поэтому считаю, что голосование необходимо перенести на более позднюю дату.

Оценим, как будет развиваться ситуация и в регионах, и в целом по стране, и только опираясь на профессиональное мнение, рекомендации врачей, специалистов, примем решение о новом дне голосования.

Далее. Сейчас крайне важно предотвратить угрозу быстрого распространения болезни.

Поэтому объявляю следующую неделю нерабочей, с сохранением зарплаты. То есть выходные дни продлятся с субботы, 28 марта, по воскресенье, 5 апреля.

Естественно, все структуры жизнеобеспечения, в том числе медицинские учреждения, аптеки, магазины, учреждения, обеспечивающие банковские, финансовые расчеты, транспорт, а также органы власти всех уровней продолжают свою работу.

Повторю, длинные выходные предусмотрены именно для того, чтобы снизить скорость распространения болезни.

Обращаюсь ко всем гражданам страны. Давайте не будем поступать, полагаясь на наше русское «авось». Не думайте, пожалуйста, как у нас бывает: «А! Меня это не коснется». Это может коснуться каждого. И тогда то, что происходит сегодня во многих западных странах, и в Европе, и за океаном, может стать нашим ближайшим будущим. Все рекомендации необходимо обязательно соблюдать. Надо побережь и себя, и своих близких, проявить дисциплину и ответственность. И, поверьте, самое безопасное сейчас – побыть дома.

Отдельно остановлюсь на текущей социально-экономической ситуации. Здесь нам также нужны дополнительные шаги, прежде всего чтобы обеспечить социальную защиту граждан, сохранение их доходов и рабочих мест, а также поддержку малого и среднего бизнеса, в котором заняты миллионы людей.

В этой связи будут реализованы следующие первоочередные меры.

Первое. Все социальные пособия и льготы, которые полагаются гражданам, в течение ближайших шести месяцев должны продлеваться автоматически, без предоставления каких-либо дополнительных справок и хождений по инстанциям. Например, если семья имеет право на льготы по ЖКХ, ей не надо будет регулярно подтверждать уровень своих доходов, чтобы получать такую поддержку.

Также обращаю внимание: выплаты к 75-летию Великой Победы ветеранам и труженикам тыла в 75 и 50 тысяч рублей соответственно должны быть осуществлены до майских праздников, раньше обычного, уже в апреле.

Второе. Надо поддержать семьи с детьми. Предлагаю в ближайшие три месяца, начиная уже с апреля, выплачивать всем семьям, имеющим право на материнский капитал, дополнительно по пять тысяч рублей ежемесячно на каждого ребенка в возрасте до трех лет включительно.

Такая поддержка особенно важна для семей, где дети сейчас не посещают ясли или детский сад, для родителей, которые находятся на больничном или в отпуске по уходу за ребенком.

Что касается нашей новой меры поддержки, а именно выплат на детей в возрасте от трех до семи лет включительно, то поручаю правительству форсировать все организационные мероприятия, чтобы семьи начали получать эти выплаты не в июле, как планировалось, а на месяц раньше, уже в июне. Также прошу губернаторов ускорить передачу необходимой информации из региональных ЗАГСов в налоговую службу. Коллеги, это принципиально важно, чтобы начать выплаты. Обратите на это внимание.

Третье. Нужно поддержать тех, кто оказался на больничном или потерял работу. Сейчас больничный рассчитывается исходя из стажа работника и его зарплаты. В результате сотрудники, прежде всего молодые люди, могут получать крайне низкие выплаты по больничному листу. Это, конечно, несправедливо. Предлагаю установить норму: выплаты по больничному должны рассчитываться исходя из суммы не менее 1 МРОТ в месяц. Пока такая норма будет действовать до конца текущего года, а затем примем решение с учетом ситуации.

Экономика России, как и экономики других стран, из-за последствий эпидемий испытывает сильное негативное давление. И надо, как я уже сказал, поддержать тех, кто может столкнуться с потерей работы.

Сейчас, за исключением некоторых категорий граждан, максимальная выплата по пособию по безработице ограничена суммой в 8 тысяч рублей в месяц. Предлагаю увеличить ее до уровня минимального размера оплаты труда, то есть до 12 130 рублей.

Четвертое. Еще одна зона риска – это кредиты граждан. Понятно, что при резком сокращении доходов выплачивать долг в прежнем режиме трудно или просто невозможно.

Предлагаю предусмотреть каникулы как по потребительским, так и по ипотечным кредитам. О чем идет речь. Если человек попал в сложную жизненную ситуацию, а именно: его месячный доход резко сократился, более чем на 30 процентов, у него должно быть право временно приостановить обслуживание своего долга и пролонгировать его. Разумеется, без всяких штрафных санкций.

Прошу Банк России предусмотреть аналогичный механизм пролонгации кредитов и для индивидуальных предпринимателей.

Если выплата долга в силу объективных причин оказывается в принципе невозможной, то и в этом случае гражданин не должен попадать в тупик, становиться заложником требований кредиторов. Процедура банкротства должна быть посильной и необременительной. Прошу правительство и парламент ускорить принятие необходимых изменений в нормативную базу.

Пятое. Малый, средний бизнес, микропредприятия, особенно в сфере услуг сталкиваются сейчас с объективными трудностями, с сокращением заказов, снижением выручки.

Нужно помочь таким компаниям продолжить устойчивую работу, а значит – сохранить своих сотрудников. Повторю, наша важнейшая задача, обращаюсь сейчас ко всем работодателям, – обеспечить стабильность на рынке труда, не допустить всплеска безработицы.

Государство окажет бизнесу содействие в решении этой задачи.

Предлагаю для тех предприятий, для тех отраслей, которые наиболее затронуты нынешней непростой ситуацией, обеспечить следующие меры поддержки.

Компаниям малого и среднего бизнеса считаю необходимым предоставить отсрочку по всем налогам, за исключением НДС, на ближайшие шесть месяцев. А для микропредприятий, кроме такой отсрочки по налогам, дать еще и отсрочку по страховым взносам в социальные фонды.

Что касается банковских кредитов, то и здесь компании малого и среднего бизнеса, микропредприятия, оказавшиеся в сложной ситуации, должны получить отсрочку по кредитам также на ближайшие шесть месяцев.

В целом прошу правительство и Центральный Банк предложить и принять дополнительные меры обеспечения устойчивого кредитования реального сектора, включая предоставление госгарантий и субсидирование.

Далее. Предприятия, оказавшиеся в сложной ситуации, нужно защитить от банкротства. В этой связи предлагаю ввести сроком на шесть месяцев мораторий на подачу заявлений кредиторов о банкротстве компаний и взыскании долгов и штрафов.

Повторю, эти меры будут распространены на компании, которые работают в секторах, наиболее затронутых нынешней непростой ситуацией. Вместе с тем поручаю Правительству вести постоянный мониторинг ситуации и в случае необходимости расширять, корректировать перечень отраслей, которые нуждаются в поддержке.

Шестое. Сейчас мы обязаны сделать все, чтобы поддержать доходы граждан, прежде всего занятых на малых и средних предприятиях.

Чтобы у таких предприятий появились для этого дополнительные ресурсы, предлагаю в два раза, с 30 до 15 процентов, снизить для них размер страховых взносов. Такая пониженная ставка будет распространяться на сумму зарплаты, превышающую МРОТ, минимальный размер оплаты труда. Если же зарплата будет на уровне МРОТ или почему-то даже ниже, то ставка остается прежней, 30 процентов.

Обращаю внимание: пониженная ставка вводится не на несколько месяцев, не только в качестве антикризисной меры, а, что называется «вдолгую», на перспективу. И таким образом мы создаем долгосрочный стимул для работодателей повышать зарплаты своим сотрудникам.

И, наконец, предлагаю еще две меры. О них скажу отдельно.

Первое. Все выплаты доходов (в виде процентов и дивидендов), уходящие из России за рубеж, в офшорные юрисдикции, должны облагаться адекватным налогом.

Сейчас две трети таких средств, а, по сути, это доходы конкретных физических лиц, в результате разного рода схем так называемой оптимизации облагаются реальной ставкой налога лишь в 2 процента. Тогда как граждане даже с небольших зарплат платят подоходный налог в 13 процентов. Это, мягко говоря, несправедливо.

Поэтому предлагаю для тех, кто выводит свои доходы в виде дивидендов на зарубежные счета, предусмотреть ставку налога на такие дивиденды в 15 процентов. Естественно, это потребует корректировки наших соглашений об избежании двойного налогообложения с некоторыми странами. Прошу Правительство организовать такую работу. Если же иностранные партнеры не примут наше предложение, то Россия выйдет из этих соглашений в одностороннем порядке. И начнем с тех стран, через которые проходят значительные ресурсы российского происхождения, что является наиболее чувствительным для нашей страны.

Второе. Во многих странах мира процентные доходы физических лиц от вкладов в банках и инвестиций в ценные бумаги облагаются подоходным налогом. У нас такой доход налогом не облагается.

Предлагаю для граждан, чей общий объем банковских вкладов или инвестиций в долговые ценные бумаги превышает 1 миллион рублей, установить налог на процентный доход в размере 13 процентов. То есть, повторю, не сам вклад, а только проценты, получаемые с таких вложений, будут облагаться налогом на доходы физических лиц.

Подчеркну, такая мера затронет лишь порядка одного процента вкладчиков. При этом условия для размещения средств в российских банках по-прежнему останутся привлекательными и одними из самых высокодоходных в мире.

Предложенные решения – непростые. Но прошу относиться к ним с пониманием. И добавлю, все дополнительные поступления в бюджет, которые будут получены в результате реализации двух обозначенных мер, предлагаю целевым образом направлять на финансирование мер поддержки семей с детьми, на помощь людям, столкнувшимся с безработицей или оказавшимся на больничном.

Уважаемые граждане России!

Все меры, которые принимаются и еще будут приняты, сработают, дадут результат, если мы проявим сплоченность, понимание сложности текущей ситуации. Если государство, общество, граждане будут действовать вместе, если сделаем все, что зависит от каждого из нас.

Нам нужно помнить о своей личной ответственности за своих близких, за тех, кто живет рядом, кому нужна наша помощь и поддержка. По большому счету, именно в такой солидарности и заключается сила общества, надежность взаимовыручки, эффективность нашего ответа на вызов, с которым мы сталкиваемся.

Благодарю вас за внимание.

---

Опубликовано по материалам сайта  
<http://www.kremlin.ru/events/president/news/63061>

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ К ГРАЖДАНАМ РОССИИ

2 апреля 2020 года, 16:50

*Дорогие друзья! Уважаемые граждане России!*

Завершается неделя, которая была объявлена в России нерабочей. При этом в напряжённом режиме продолжают трудиться врачи, медсёстры, весь персонал медицинских учреждений.

Им всем сейчас очень непросто. Именно они в больницах и инфекционных отделениях, на всех врачебных участках держат оборону от наступающей эпидемии: лечат, спасают людей, предотвращают возникновение и развитие болезни. Уверен, что все граждане страны присоединятся к словам сердечной благодарности нашим медицинским работникам.

Свой долг в эти дни выполняют и сотрудники других сфер – жизненно важных для страны и общества. Хотел бы также искренне поблагодарить вас – вас всех, без исключения. И, конечно, сказать спасибо волонтерам, добровольцам, неравнодушным людям, всем гражданам, которые осознали, прочувствовали свою личную ответственность в борьбе с эпидемией, строго исполняют рекомендации властей и врачей-специалистов, заботятся о себе, о здоровье родных и близких, о безопасности окружающих.

Нерабочая неделя, объявленная по всей стране, а также режим самоизоляции, предусмотренный для жителей многих регионов, позволили нам выиграть время для упреждающих действий, для мобилизации всех органов власти, для наращивания ресурсов системы здравоохранения, для того, чтобы бороться с эпидемией максимально эффективно, используя как наш собственный опыт, так и лучшие практики других стран.

Что считаю принципиально важным: нам в целом пока удаётся оградить от серьёзной угрозы людей старших поколений, не допустить вспышки эпидемии в детских садах и школах, вузах, других учебных заведениях.

Естественно, встаёт вопрос, что необходимо делать дальше, какие будут наши решения. Подчеркну: принимая их, нам надо понимать, что угроза сохраняется. Как полагают специалисты-вирусологи, пик эпидемии в мире ещё не пройден, в том числе и в нашей стране. В связи с этим мною принято решение продлить режим нерабочих дней до конца месяца, то есть по 30 апреля включительно. Подчеркну: с сохранением за работниками их заработной платы.

Вместе с тем ситуация меняется, и в разных регионах, даже в их отдельных муниципалитетах, она также складывается по-разному. У нас большая, очень большая страна, разная плотность населения, есть субъекты Федерации, где коронавирус уже создал серьёзную угрозу для людей, например, так, как в Москве, где переломить ситуацию – несмотря на принимаемые меры федеральных и городских властей – пока не удаётся. А есть регионы, которых, к сожалению, всё меньше и меньше, где ещё не зафиксировано, слава богу, ни одного случая заболевания.

Поэтому где-то должны соблюдаться более жёсткие ограничения, а где-то при сохранении высокого уровня готовности сейчас достаточно локальных, точечных решений. Эти особенности надо учитывать.

В этой связи субъектам, главам субъектов Федерации по моему Указу будут предоставлены дополнительные полномочия. До конца текущей недели они должны будут определить конкретный набор профилактических мер, оптимальных именно для их территорий как с точки зрения обеспечения здоровья, безопасности людей, так и устойчивости экономики и ключевой инфраструктуры.

То есть, повторю, регионы сами, в значительной степени исходя из объективной ситуации будут принимать решения о том, какой режим в субъекте Федерации или в его отдельных муниципалитетах вводится в соответствии с Указом Президента России, какие учреждения и организации должны приостановить свою деятельность, а какие могут её продолжить при строгом обеспечении безопасности граждан.

Добавлю, что, как и прежде, будут работать органы власти, предприятия с непрерывным производством, медицинские учреждения и аптеки, магазины товаров первой необходимости, все службы жизнеобеспечения.

В том случае, если возникнет необходимость дополнительных ограничений для системообразующих предприятий, а также для образовательных, научных организаций, регионы будут обязаны согласовывать такое решение с федеральным Правительством.

Сегодня крайне важно обеспечить взаимодействие между разными уровнями власти: федеральным, региональным, муниципальным. Поэтому поручил своим полномочным представителям в федеральных округах плотно координировать работу регионов. Вся информация должна поступать в координационный совет при Правительстве Российской Федерации по борьбе с коронавирусом, обрабатываться там, анализироваться и учитываться при принятии решений. И, конечно, действия региональных властей в обязательном порядке должны быть согласованы с санитарно-эпидемиологическими службами. Главный, безусловный критерий – защищённость, здоровье и безопасность граждан России. С учётом развития ситуации будем принимать дополнительные решения и, если обстановка позволит, скорректируем объявленный период вынужденных нерабочих дней в сторону его сокращения.

Что ещё хочу сказать и что ещё хочу особо подчеркнуть. Реализуя меры по борьбе с эпидемией, нам нельзя забывать, что столь же важно, важно сейчас сохранение рабочих мест и доходов граждан. Это общий приоритет для Правительства, регионов, бизнеса. Эффективная, стабильно работающая экономика лежит в основе решения наших ключевых задач, в том числе и в сфере здравоохранения.

Уважаемые граждане России! Прошу вас и дальше предельно внимательно относиться к требованиям властей и рекомендациям врачей и специалистов, беречь себя и своих близких. Крайне важными, в ряде случаев решающими были и остаются наша общая ответственность и взаимоподдержка. Даже короткое время этой недели показало, что, когда мы понимаем сложность ситуации, нам удаётся снизить риски. Уверен, мы и впредь будем действовать так же согласованно и надёжно. И самое главное – на опережение.

Благодарю вас за внимание. Будьте здоровы.

---

Опубликовано по материалам сайта:

<http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/63133>



# СТЕНОГРАММА СОВЕЩАНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ О САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКЕ И НОВЫХ МЕРАХ ПО ПОДДЕРЖКЕ ГРАЖДАН И ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ

(выдержки)

от 11 мая 2020 года

*Уважаемые коллеги, добрый день! Здравствуйте.*

У нас на связи главы всех регионов страны, руководители федеральных ведомств.

Сегодня обсудим, как, по каким принципам будет строиться наша общая работа в предстоящий крайне ответственный период постепенного, поэтапного выхода из режимов ограничений, связанных с эпидемией коронавируса.

Напомню, что к сегодняшнему дню все регионы должны были сформировать соответствующие планы, сделать это на основе рекомендаций, подготовленных Правительством, Роспотребнадзором совместно с рабочей группой Госсовета.

Как мы и договаривались, такие планы должны учитывать реальную ситуацию на местах, обеспечивать строгие требования безопасности, защиты жизни и здоровья людей, опираться на выверенную оценку уровня и степени возможных угроз. И решающее слово здесь принадлежит врачам и специалистам.

Именно с учётом их мнения подготовлен Указ, который сегодня мною подписан. Он станет правовой основой для продолжения совместной работы федеральных властей, регионов и муниципалитетов по борьбе с эпидемией коронавируса.

Вы знаете мою позицию, она неизменна. Главное для нас – это жизнь, здоровье, безопасность людей.

Сегодня, 11 мая истекает ранее объявленный период нерабочих дней. В общей сложности, начиная с 30 марта, он продлился более шести недель.

Эта экстраординарная мера позволила затормозить, замедлить развитие эпидемии. За счёт этого мы получили ресурс времени, который использовали, прежде всего, для того, чтобы существенно повысить готовность всей системы здравоохранения на случай обострения эпидемиологической ситуации.

Число специализированных коек, оборудованных для лечения осложнений болезни, возросло с 29 тысяч до 130 тысяч. Сформирован запас оборудования и техники. В том числе, что сейчас критически важно, создан резерв аппаратов искусственной вентиляции лёгких. И, слава Богу, конечно, что он не востребован в полном объёме. Задействована лишь его незначительная часть.

Всё это означает главное – в каждом регионе страны есть готовность, всё необходимое для того, чтобы оказывать людям с тяжёлыми осложнениями специализированную, в том числе реанимационную помощь. Подчеркну: практически всем, кто в ней нуждается.



Что ещё крайне важно. Врачи сейчас знают о болезни гораздо больше, чем в начале эпидемии. У них есть и собственный опыт, и практика зарубежных коллег. Отработаны новые методики лечения с использованием эффективных препаратов, производство которых мы также существенно нарастили.

Как показал мировой опыт, именно неготовность, перегрузка систем здравоохранения стали основной причиной высокой смертности, не позволяли спасти тех, кому можно было помочь. А мы, повторю, сейчас можем оказывать такую помощь, и благодаря заранее принятым мерам уже сохранены – можно сказать без всякого преувеличения – многие тысячи жизней.

Конечно, решающая роль здесь принадлежит врачам, медицинским сёстрам (у них, кстати, завтра профессиональный праздник, поздравляю вас), всем медицинским работникам. Мы все, граждане страны вновь и вновь благодарим их за поистине самоотверженную работу, понимаем, как им трудно и с каким мужеством и достоинством они исполняют свой профессиональный долг.

\*\*\*

Обращаюсь сейчас к людям старших возрастов. Родные мои, понимаю, как вам нелегко постоянно быть дома, часто в разлуке со своими детьми, внуками. Но сейчас нужно ещё потерпеть. Это не пустые слова, это вопрос жизни. Режим ограничений пока сохраняется, потому что мы переживаем за вас и делаем всё возможное, чтобы оградить вас от угрозы вируса, чтобы эта опасность быстрее прошла.

\*\*\*

Что в этой связи хочу особо подчеркнуть. Вынужденное ограничение работы в марте-мае негативно сказалось на многих секторах экономики. Мы сформировали и постоянно расширяем перечень пострадавших отраслей и предприятий, предусмотрели для них поддержку на федеральном уровне, чтобы малый и средний бизнес, системообразующие компании сохраняли занятость, свои трудовые коллективы, не накапливали долги по заработным платам.

Уже принятые меры такой поддержки мы обязательно сохраним. Но сейчас, в момент перехода к восстановлению деловой жизни, мною принято решение о новом пакете мер по поддержке граждан и экономики. Мы с Правительством это всё подробно проработали. Об этих мерах сегодня скажу отдельно.

Вместе с тем обращаю внимание: если руководители регионов будут вынуждены принимать решение о приостановке деятельности предприятий, которые не входят в перечень пострадавших отраслей, то они должны будут предусмотреть свои инструменты поддержки таких компаний, занятости их сотрудников, также обязательно согласовав такие меры с федеральным Правительством.

Сейчас ответственность регионов, всех уровней власти буквально за каждый шаг исключительно велика. Это касается и реализации всех профилактических мер, и чёткой, обоснованной линии на постепенное снятие ограничений, определения режима работы конкретных предприятий.

Граждане, бизнес, все мы заинтересованы в том, чтобы экономика быстрее возвращалась в привычный, нормальный ритм. И опыт многих регионов, в том числе Москвы, где с завтрашнего дня возобновят работу все

строительные и промышленные предприятия, показывает, что есть возможность обеспечить их устойчивую и в то же время безопасную деятельность, даже в сложных эпидемиологических условиях.

Но, повторю: это должны быть детально просчитанные решения глав субъектов Федерации. Опасно безрассудно забегать вперёд. Но и сидеть сложа руки, уклоняясь от ответственности, также нельзя. Нужно пройти между Сциллой и Харибдой.

Прошу коллег из Правительства, из рабочей группы Госсовета продолжать оказывать необходимую помощь, экспертную поддержку регионам при реализации их планов постепенного выхода из режимов ограничений.

Впереди у нас сложный и долгий процесс, который не даёт нам права на ошибку. Жду от вас предельной концентрации. Самого высокого уровня готовности для оперативного реагирования на любой сценарий развития событий.

\*\*\*

Эпидемия, вызванные ею ограничения сильно ударили по экономике и социальной сфере. Нанесли урон благосостоянию миллионов наших граждан. Доходы у многих снизились, а непредвиденные расходы, долги только растут. Это касается и работников, занятых в самых разных отраслях, и предпринимателей, которые ведут своё небольшое дело.

С самого начала мы приняли принципиальное решение помогать, прежде всего, людям, нашим гражданам, которые нуждаются в этой поддержке. Ключевым критерием поддержки бизнеса, системообразующих предприятий также стало сохранение занятости и заработных плат, доходов сотрудников.

Вместе с тем, сейчас, когда мы только начинаем выходить из режимов ограничений, когда у людей и бизнеса накопилось немало проблем, нужны дополнительные действия, прямая помощь гражданам.

\*\*\*

Но вот на какую острую, системную проблему хочу обратить сегодня ваше внимание. По последним данным, число официально зарегистрированных безработных в России достигло 1 миллиона 400 тысяч. Это в два раза выше уровня начала апреля.

Ситуация непростая и требует комплексных действий по стабилизации рынка труда, по поддержке людей, потерявших работу. Прошу Правительство подготовить такие решения. Обсудим их на отдельном совещании до конца мая.

Сразу скажу: наша главная задача - максимально снизить риски дальнейшего роста безработицы и здесь также сработать на опережение. Ведь квалифицированные кадры, так же, как и созидательная энергия самих предпринимателей, - это капитал развития страны. И нам его необходимо сберечь.

Поэтому уже принятые меры поддержки экономики в первую очередь, направленные на обеспечение устойчивости работы предприятий, нужно, безусловно, исполнять. Нужно сделать так, чтобы сохранялись рабочие места, коллективы, инфраструктура и потенциал бизнеса, чтобы именно сейчас критически не снижалась занятость, и предприниматели могли достаточно быстро восстановить свои коллективы, нарастить, нормализовать экономическую жизнь в целом.

\*\*\*

Очевидно, что налаживать, отстраивать нормальную деловую жизнь, работу предприятий придётся шаг за шагом. Решая при этом стратегические задачи. Отвечая на вызовы новой реальности, которая формируется сейчас в мире, когда жёсткую встряску испытывают глобальные рынки, система мировой торговли, нарастают темпы технологической гонки.

\*\*\*

Что вновь хотел бы подчеркнуть особо. Мы принимаем сложные решения в сложный период. И, безусловно, важно их своевременно и профессионально подготовить. Но ещё важнее довести до конца, добиться того, чтобы выделенные государством немалые средства получили конкретные семьи, люди, предприятия. Обращаю внимание всех коллег: уважаемые друзья, вы несёте за это персональную ответственность. Повторю: поручения будут считаться исполненными только тогда, когда государственная помощь дойдёт до каждого, кому она предназначена.

\*\*\*

Теперь, дорогие друзья, хотел бы обратиться ко всем гражданам России.  
Уважаемые друзья!

Мы начинаем постепенно, очень аккуратно, осторожно, но выходить из режима ограничений. Завершается период нерабочих дней, который был объявлен по всей стране. Да, для ряда территорий, их отдельных предприятий ограничения пока сохраняются. Уверен, вы хорошо знаете ситуацию в своём регионе и в этом случае отнесётесь к таким решениям с пониманием.

При этом прошу глав регионов при соблюдении всех требований безопасности везде, где это допустимо, предоставить людям возможность не только выходить из дома, гулять с детьми, индивидуально заниматься спортом, делать это, конечно, таким образом, чтобы минимизировать угрозу распространения вируса.

Дорогие друзья! Будьте предельно осторожны. Сохраняйте, пожалуйста, сохраняйте и даже усиливайте сейчас своё внимание к личным мерам предупреждения заражения.

Я, как говорится, понимаю и уже упоминал, говорил об этом раньше, что подчас сил нет больше терпеть все эти ограничения. Но заразиться, заболеть, потерять трудоспособность - намного хуже. Мы выбрали путь сбережения жизни и здоровья людей и вместе здесь уже многого добились, многое сделали и многое одолели. И от каждого из нас зависит, чтобы всё больше регионов России возвращались к нормальной, привычной жизни.

Благодарю вас.

---

Опубликовано по материалам: Гарант.ру / Стенограмма совещания Президента России о санитарно-эпидемиологической обстановке и новых мерах по поддержке граждан и экономики страны от 11 мая 2020 г.

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73902176/>

## РАЗДЕЛ 1

# ТРАНСФОРМАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

---



# Глава 1.

## КОРОНАВИРУС КАК НОВАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УГРОЗА. РОЛЬ БАНКА РОССИИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Кругляк Л.И., Глазырин В.А.,

Мировая экономика переживает очередной финансово-экономический кризис. Иногда циклические кризисы затрагивают только определенные регионы или сферы экономики, либо могут отражаться на благосостоянии всей страны и мировой экономики в целом, как в период финансового кризиса 2008 года. Новый фактор, проявившийся во всем мире, не стал исключением и породил новые негативные финансово-экономические последствия.

Вспышка нового вируса COVID-19 началась в Китае в декабре 2019 года. Чтобы сдержать его распространение, были вынуждены приостановить деятельность промышленные предприятия, что привело к снижению производства, объемов продаж и прибыли. Для стран, на промышленное производство в которых приходится около 50 % реального сектора экономики, потери от кризиса наиболее существенны. Так, по данным Государственного статистического управления КНР прибыль производственных предприятий за январь-февраль 2020 г. снизилась на 38,3%, а производство в целом – на 13,5% [1]. Народный банк Китая (НБК) с конца января 2020 г. выделил более 184 млрд. (26 млрд долларов) на поддержку компаний, а коммерческие банки стали предоставлять кредиты сельскому хозяйству и малому бизнесу по льготным ставкам. В рамках денежно-кредитной политики НБК отказался от снижения ставки по среднесрочным кредитам, но предоставил средств для кредитования реального сектора и снизил нормы резервных требований для коммерческих банков. Так же эффективную роль сыграла новая реформа котируемой процентной ставки для первоклассных заёмщиков (LRP, loan prime rate), как эффективная мера смягчений последствий торговой войны с США. В рамках трансформирования денежно-кредитной политики новым бенчмарком для кредитов, выдаваемых китайскими коммерческими банками, вместо обычно процентной ставки НБК стала ставка LRP. Она была снижена на 10 базисных пунктов с момента начала эпидемии [2]. В целом реакция НБК была и остается умеренной, в отличии от центральных банков других стран. Насколько будет эффективна такая позиция будет очевидно в дальнейшем, но Всемирный банк уже понизил прогноз роста ВВП Китайской Народной Республики до 2,1%, что меньше показателя прошлого года – 5,8%.

В результате быстрого распространения вируса, практически все страны были втянуты в борьбу с эпидемией. Поэтому центральные банки многих стран начали активно снижать процентные ставки: ФРС США снизила ставку практически до нуля (0,25%), также поступили регуляторы Польши, Турции, Великобритании и других стран. В целом, снижение составляло 0,5-1,0 базисных пункта. Данные о реакции крупнейших банков мира на новый мировой экономический кризис приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Реакция крупнейших центральных банков мира  
на современный кризис.

Принятые меры	ФРС США	ЕЦБ	Банк Англии	Банк Японии
СВОП-линии на предоставление ликвидности в долларах	+	+	+	+
Регуляторные послабления	+	+	+	+
Скупка государственных облигаций	+	+	+	+
Скупка акций	-	-	-	+
Отрицательные процентные ставки	-	+	+	-

Источник: The Economist [6]

Директор департамента стратегии, политики и анализа Международного Валютного Фонда (МВФ) Мартин Мюлейзен считает, что последствия для экономики будут намного тяжелее, чем предполагалось изначально. Из-за карантинных мер, связанных с ограниченным взаимодействием людей, в первую очередь будут терять доходы сферы обслуживания и туризма. Из-за закрытия рабочих мест снизятся не только объемы производства товаров, работ, услуг, но и потребительский спрос, что вызовет снижение деловой активности [3]. В то же время он считает, что сейчас финансовые институты подготовлены гораздо лучше, чем в период кризиса 2008 года. По его словам, предшествующие рост экономики и занятости стали «подушкой», способной смягчить негативное

последствие экономического кризиса. Повышение минимальных стандартов качества, увеличение банковского капитала и ликвидности способствовало созданию устойчивой банковской системы (Рисунок 1).

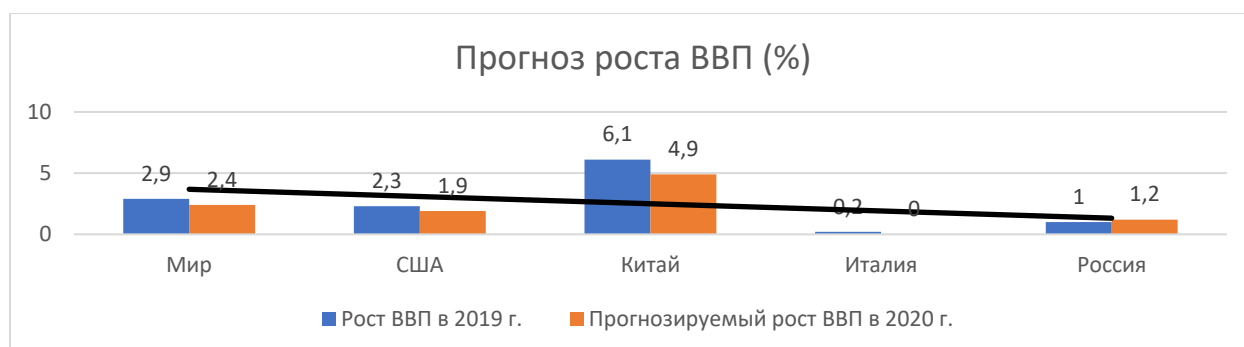


Рисунок 1. Прогноз роста ВВП по отношению к 2019 г.

Источник: OECD [5]

Опираясь на свой опыт, МВФ предложил дополнительные рекомендации относительно дальнейших действий [3]:

1. Банки должны сосредоточить внимание на текущих операциях, так как введение новых решений приведет к осложнениям и путанице;
2. Накопившиеся резервы должны быть четко направлены на поддержание кредитных операций и их ликвидности;
3. Нужно реструктурировать кредиты тем заемщикам, которые тяжелее всего пострадали от кризиса;
4. Снижение требований отчетности и регуляторных давлений в целом, в том числе со стороны надзорных органов. Ведения постоянного диалога между органом и банками;
5. Международная координация и сотрудничество.

Если ситуация будет ухудшаться, некоторые банковские системы, возможно, придется реструктурировать или рекапитализировать.

Что касается России, шок от эпидемии усугублялся тяжелым снижением цен на нефть практически в 2 раза. Банк России совместно с Правительством РФ своевременно ввел меры по кредитной поддержке граждан, экономики и

финансового сектора в условиях пандемии коронавируса. 19 марта 2020 г. Банк России начал продажу валютных резервов из Фонда национального благосостояния, не нарушая бюджетное правило, а также увеличил лимит операций с валютным свопом. Он ввел временное регуляторное послабление для банков: в частности, не соответствие нормативу ликвидности из-за недостатка ликвидных активов не признавалось нарушением, создал благоприятный режим для валютных кредитов, выданных компаниям, сфера деятельности которых наиболее сильно пострадала от кризиса. ЦБ РФ ввел новый вид кредитования малого и среднего бизнеса на суммы до 500 млрд руб., и снизил процентную ставку по существующему кредиту в общей сумме 175 млрд руб. с 6% до 4% годовых. Меры для домашних хозяйств включают снижение рисков по ипотечным кредитам и возможность реструктуризации банковских кредитов для лиц с подтвержденными коронавирусными инфекциями, при условии, что на нормативные требования банков это не повлияет.

В случае появления новых отраслей, страдающих из-за кризиса, ЦБ РФ должен оперативно распространить аналогичные меры, на не ухудшающие их финансовое положение.

Важным направлением трансформирования денежно-кредитной политики Банка России должна быть поддержка экономической активности и выравнивание состояния банковского сектора в национальных интересах РФ.



1. Государственное статистическое управление КНР  
URL: [http://www.stats.gov.cn/tjsj/sjjd/202003/t20200327\\_1735115.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/sjjd/202003/t20200327_1735115.html) (дата обращения 31.03.2020)
2. Народный Банк Китая URL: <http://www.pbc.gov.cn/> (дата обращения 31.03.2020)
3. Официальный сайт МВФ URL: <https://www.imf.org/> (дата обращения 31.03.2020)
4. Официальный сайт Банка России URL: <https://www.cbr.ru/> (дата обращения 01.04.2020)
5. OECD Economic Outlook, Interim Report March 2020 Coronavirus: the world economy at risk URL: <http://www.oecd.org/economic-outlook/> (дата обращения 31.01.2020)
6. Журнал The Economist URL: <https://www.economist.com/> (дата обращения 31.01.2020)
7. Глазырин В.А., Кругляк Л.И. Коронавирус как новая экономическая угроза. Роль банка России в обеспечении национальной безопасности // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие" (Санкт-Петербург, Апрель 2020). Международная научная конференция "Безопасность: Информация, Техника, Управление" – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.149-151

## Глава 2.

# РАЗВИТИЕ УСЛУГ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Целых Т.Н.

В 2020 году глобальная вспышка COVID-19 оказала огромное влияние на предпринимательскую деятельность в самых разных отраслях экономики. Падение доходов нанесло серьезный ущерб таким сферам, как транспорт, туризм, общественное питание, розничная торговля и развлечения. По предварительным оценкам Всемирного совета по туризму и путешествиям (WTTC), COVID-19 уже привел к огромным потерям в мировой туристической индустрии и уже составил как минимум 22 миллиарда долларов [6].

Подобные кризисные периоды порождают в любой экономической системе определенные трансформации в связи с ее стремлением свести к минимуму финансовые потери и социальные последствия. Анализ действующих законодательных и нормативных актов в период распространения коронавирусной инфекции, повергшей экономику России в состояние кризиса, позволяет сделать вывод о том, что в нашей стране такие трансформации происходят скорее «снизу вверх», то есть сначала изменяются сами формы организации предпринимательской деятельности, а потом они закрепляются в виде организационных и нормативно-правовых регламентах.

Например, пандемия коронавирусной инфекции в 2020 году привела к росту спроса на услуги сельского туризма и развитию новых форм его организации. По оценкам Всемирной организации по туризму, в настоящее время сельский туризм входит в пятерку основных запросов туристов в сети Интернет, опередив такие популярные виды как пляжный и экскурсионный. Являясь важным инструментом развития сельских районов [7], сельский туризм продемонстрировал такие преимущества, как низкая стоимость поездки в ближайшую сельскую местность [8], возможность кратковременного и длительного потребления услуг сельского туризма и низкую плотность туристского потока, что снижает возможности заражения и гарантирует безопасность во время поездки.

В России сельский туризм, обладая огромным потенциалом, до 2020 года развивался очень медленно и не системно. Но закрытие границ, запрет на посещение общественных мест и пространств, психологический страх заразиться вызвали очередной рост спроса на него. Кроме того, трансформировалось и само понятие «сельский туризм».

Таблица 1

Традиционные подходы к понятию «сельский туризм»

Автор	Основное содержание
А.С.Кусков, Ю.А.Джаладян [4]	Отдых горожан в сельской местности в гостевых домах, созданных сельской семьей на основе собственного дома и приусадебного участка, а также на земельном участке, отведенном под фермерское хозяйство
А.П. Иощенко[3]	Набор разнообразных услуг при проживании в сельском доме и непосредственное участие в жизни местного сельского населения
С.Г.Шилова, Н.Я.Терехова, О.Ю.Образцова и др.[5]	Сектор туристской индустрии, ориентированный на использование природных, культурно-исторических и других ресурсов сельской местности и её особенностей для создания комплексного туристского продукта
А.Б. Здоров [2]	Целенаправленные путешествия на сельские территории с относительно ненарушенными экосистемами и этнокультурными комплексами
В.И. Елагин [1]	Совокупность отношений, возникающих во время пребывания людей в функционирующем сельскохозяйственном предприятии, организованном хозяевами предприятия с использованием как собственных ресурсов, так и туристских достопримечательностей окрестностей.

Необходимо отметить, что принципиального различия во всех этих определениях нет, и в целом сельский туризм может быть определен как перемещение людей из их обычного места жительства в сельские районы в течение минимального периода от 24 часов до 6 месяцев с единственной целью отдыха и удовольствия. Но сейчас, в условиях COVID-19 в определение сельского туризма целесообразно включить и такую цель, как самосохранение и безопасность. Несмотря на то, что такой подход к определению сельского туризма отнюдь не является четко определенным и подлежит множественному толкованию, в настоящее время его сущность также проявляется в функции загородной самоизоляции, когда обычный городской житель и его семья проводит большую часть времени в уединении, занимаясь рекреационной деятельностью в сельской местности.

Если ранее можно было выделить две сформировавшиеся концепции современной организации услуг сельского туризма, то в настоящее время появляется третья, еще не совсем понятная, но уже получившая четко определенные атрибуты. Первая концепция базировалась на организации самостоятельной предпринимательской деятельности личными подсобными или крестьянскими фермерскими хозяйствами. Вторая – предполагала развитие туризма не как подсобного производства, а как основного бизнеса малого поселения, обеспечивающего максимальный набор рекреационных услуг, нацеленных на использование всех привлекательных для туристов аспектов сельской жизни. В последнее время в связи с ограничением деятельности баз отдыха, расположенных в санаторно-курортных областях на сельских территориях появилась и третья концепция организации услуг сельского туризма, когда под гостевым домом понимается корпус или отдельно стоящий домик на ее территории, сдаваемый в аренду для целей самоизоляции.

Как правило, санаторно-курортные базы отдыха расположены на сельских территориях неравномерно, что позволяет выделить и различные представления об организации услуг сельского туризма в них:

1. Базы отдыха в экономически интегрированном сельском районе: сельская местность находится недалеко от городов. Таким образом, сельские районы могут удовлетворить потребность в ежедневных деловых коммуникациях с городскими районами при одновременном снижении числа ежедневных контактов.

2. Базы отдыха в промежуточных сельских районах: сельская местность относительно удалена от городских районов. Эти зоны подходят для изоляции пожилого населения города, так как часто находятся в охраняемых районах, богатых наследием и культурой, и имеют специальные рыночные преимущества, такие как лечебные ресурсы.

3. Базы отдыха в отдаленных сельских районах: сельские районы находятся далеко от городских районов. Они обеспечивают простой и тихий отдых для семей посетителей, которые хотят избежать риска заражения.

Как утверждает некоторые ученые, восприятие риска заражения COVID-19 становится отправной точкой для популяризации развития услуг сельского туризма. Из-за чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения поведение и предпочтения людей подвержены значительному влиянию предполагаемого риска заражения. В настоящее время исследования в этой области сосредоточены на влиянии чрезвычайных ситуаций на туристическую индустрию в целом и на общее намерение оставаться здоровым. Если раньше при бронировании загородной базы отдыха основными пожеланиями потенциальных туристов было комфортабельное размещение с развитой инфраструктурой и развлечениями, то сейчас на первый план выходят запросы дезинфекции и уединенности. Успех в развитии услуг сельского туризма на базах отдыха для самоизоляции зависит не только от особенностей конкретной местности, но и государственной поддержки.

На данный момент сельский туризм в Российской Федерации развивается по первой модели, и даже не смотря на то, что кризис внес свои коррективы в работу специализированных баз отдыха, возможности самоизоляции в них были ограничены в связи с требованиями законодательства. Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что развитие услуг сельского туризма на традиционных базах отдыха, расположенных в сельской местности является одним из набирающих популярность видов туризма в условиях риска заражения COVID-19.

- 
1. Елагин, В.И. Агротуризм как одно из перспективных направлений социального развития сельских территорий Нижегородской области / В.И. Елагин // Вестник АГАУ. – 2012. – № 7. – С. 85 – 89.
  2. Здоров, А.Б. Агротуристский комплекс: формирование и развитие: учебник / А.Б. Здоров. – М.: Логос, 2011. – 269 с.
  3. Иощенко, А.П. Развитие зеленого туризма в России: учебник / А.П. Иощенко. – М.:ИНФРА-М, 2005. – 234 с.
  4. Кусков, А.С., Джаладян, Ю.А. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: Кнорус, 2008. – 247 с.
  5. Шилова, С.Г., Терехова, Н.Я., и др. Зеленый дом: методическое пособие по организации сельского туризма / С.Г.Шилова, Н.Я. Терехова и др. – К.: Город, 2010. – 98 с.
  6. Li, Z.M.; Sheng, F.F. The influence of COVID-19 epidemic on industry and consumption in China and its countermeasures. Jiangxi Soc. Sci. 2020, 40, 5–15. (In Chinese)
  7. Kastenholz, E.; Carneiro, M.J.; Marques, C.P.; Lima, J. Understanding and managing the rural tourism experience – The case of a historical village in Portugal. Tour. Manag. Perspect. 2012, 4, 207-214.
  8. Jin, Y.C.; Park, Y. An integrated approach to determining rural tourist satisfaction factors using the IPA and conjoint analysis. Int. J. Environ. Res. Public Health. 2019, 16, 3848.
  9. Целых Т.Н. Развитие услуг сельского туризма в условиях пандемии коронавирусной инфекции // Образование. Культура. Общество: сборник статей международной научной конференции (Санкт-Петербург, Июнь 2020) – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.97-100

### Глава 3.

## ПРОБЛЕМЫ ОБРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА COVID19

Донцов С.А.

В условиях пандемии коронавируса и рекомендаций по использованию населением защитных масок и перчаток особо остро встал вопрос об утилизации этих отработанных изделий.

Использованные средства защиты таят в себе двойную опасность:

1) в случае использования этих средств защиты инфицированным человеком, на поверхности использованных изделий возможно нахождение COVID19, что будет опасным для дальнейшей ручной сортировки сотрудниками операторских компаний и/или коммунальных служб.

2) Большая часть профессиональных средств защиты сделаны из синтетических материалов: для масок это (спанбонд, мельтблаун, фиксаторная резинка и др.); для антисептических салфеток (спанбонд, спанлейс и др.); для перчаток (латекс, винил, нитрил, полиэтилен и др.), самостоятельно эти материалы не способны биodeградировать. Наряду с известной проблемой загрязнения речных и морских экосистем пластиком и полиэтиленом, в мировой океан уже поступает огромное количество средств защиты и профилактики от пандемии COVID19.

Согласно ГОСТ Р 58396-2019 [1] медицинская маска (ММ) – это медицинское изделие закрывающее нос и рот и обеспечивающее барьер для минимизации прямой передачи инфекционных агентов между персоналом и пациентом.

В соответствии с определением и классификацией ЕН ИСО 10993-1 [2] медицинская маска представляет собой изделие кратковременного контакта.

Существующая классификация ММ подразделяет их на 2 типа в зависимости от эффективности бактериальной фильтрации. В свою очередь второй тип подразделяется на виды, в зависимости от устойчивости к брызгам. Иными словами, тип I (повседневные или процедурные) используется гражданами для снижения риска распространения инфекции, а тип II (хирургические) преимущественно медицинскими работниками.

При дыхании, разговоре, кашле, чихании и т. д. у человека выделяется то или иное количество капельных частиц из слизистых оболочек ротовой и носовой полости. Большинство частиц имеют размер от 0.5 до 12 мкм в диаметре, и особенно крупные капли могут содержать микроорганизмы источника. Частицы впоследствии могут распространяться воздушным путем и попадать на восприимчивые участки.

По мнению большинства специалистов, стандартная ММ, требует замену – каждые 2 часа.

Большая часть медицинских [3] и защитных перчаток (за исключением латексных, нитриловых), также можно отнести к одноразовым, так как они имеют низкий уровень растяжимости (полиэтилен, винил) и действительно рассчитаны «на один раз».

Население РФ по состоянию на начало 2020 года составляло 146,748 млн. человек (1,89% от общемирового). Даже если предположить, что 15-20% трудоспособного населения страны ежедневно пользуются рекомендуемыми средствами защиты – это миллионы выбрасываемых изделий в день, то есть вопрос о механизме оборота использованных изделий стоит очень остро.

По действующим нормативным документам, в частности СанПиН 2.1.7.2790-10 [4] использованные ММ и перчатки являются медицинскими отходами класса Б (эпидемиологически опасные отходы) и класса В – чрезвычайно эпидемиологически опасные отходы.

Система сбора, временного накопления (хранения) и транспортирования этих изделий должна включать несколько этапов:

- сбор отходов внутри организаций, осуществляющих медицинскую и/или фармацевтическую деятельность;
- перемещение отходов из подразделений и временное хранение отходов на территории организации, образующей отходы;
- обеззараживание/обезвреживание;
- транспортирование отходов с территории организации, образующей отходы;
- захоронение или уничтожение медицинских отходов.

В отличие от организаций для граждан отсутствует механизм оборота использованных средств защиты.



Кроме того, этот порядок противоречит рекомендациям для граждан от Роспотребнадзора по размещению использованных масок и перчаток в полиэтиленовые пакеты и дальнейшему выбрасыванию в контейнеры для смешанных отходов.

Например, нормативный документ [4] запрещает:

- смешение отходов различных классов опасности в одном контейнере;
- ручное перемещение отходов от мест образования к местам временного хранения (обеззараживания, выгрузки и загрузки) многоразовых контейнеров;
- привлечение лиц, не прошедших предварительный инструктаж по безопасному обращению с этими видами отходами.

Рассмотрим существующую систему оборота твердых коммунальных отходов на данный (переходный) этап «мусорной реформы» на примере ТиНАО г. Москвы. На рисунке 1 приведены емкости для сбора смешанных отходов, а на рисунке 2 баки типа «колокол» для стекла и пластика.

Размещение возможно инфицированных средств защиты в емкости для смешанных отходов или для пластика является потенциально опасным для персонала при дальнейшей ручной сортировке.



Рисунок 1. Емкости для сбора смешанных отходов  
(г. Москва, ТиНАО, п. Коммунарка)



Рисунок 2. Баки типа «колокол» для сбора стекла и пластика  
(г. Москва, ТиНАО, п. Коммунарка)

Можно было бы предложить наладить «временный сбор» этих видов опасных отходов на базе аптек, поликлиник и/или лечебных учреждений, но в условиях пандемии – это невозможно и даже опасно, а для лечебных учреждений с позиции их территориального удаления и мало реалистично.

В этих условиях наиболее рациональным способом является установка дополнительных емкостей повышенной герметичности для сбора «отработанных» средств защиты на выделенных площадках для селективного накопления с последующим их обезвреживанием и переработкой, учитывая специфику рециклируемости сырья, а также разработка нормативно-методических документов по их обороту.

Наиболее распространенными технологиями по обеззараживанию медицинских отходов на сегодня являются: автоклавирование, химическая дезинфекция с измельчением, обработка во влажном жаре, микроволновое воздействие.

Выбор конкретной технологии будет определяться конкретными физико-химическими и биологическими показателями рециклируемого сырья.

- 
1. ГОСТ Р 58396-2019 Маски медицинские. Требования и методы испытаний.
  2. ГОСТ ISO 10993-1-2011 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования.
  3. ГОСТ Р 52239-2004 (ИСО 11193-1:2008) Перчатки медицинские диагностические одноразовые. Часть 1. Спецификация на перчатки из каучукового латекса или раствора (с Изменениями N 1, 2).
  4. СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.
  5. Донцов С.А. Проблемы обращения использованных индивидуальных средств защиты в условиях пандемии коронавируса COVID19 // Наука. Исследования. Практика: сборник статей международной научной конференции (Санкт-Петербург, Апрель 2020) – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.53-55

## **РАЗДЕЛ 2**

# **ТРАНСФОРМАЦИИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

---



## Глава 4.

### ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В СИТУАЦИИ ПАНДЕМИИ

Прялухина А.В.

Вспышка COVID-19 оказала огромное влияние на систему высшего образования. Университеты были вынуждены быстро, решительно в короткие сроки отменить очные занятия и заменить дистанционным обучением. Кризисное дистанционное обучение отличается от обычного дистанционного обучения, поскольку оно внезапно, насильственно внедряется в образовательный процесс и представляет собой явление, обсуждаемое во всем мире.

Кризисное дистанционное обучение обладает в отличие от традиционного определенными признаками:

- Внезапность. Ранее дистанционное обучение (ДО) использовалось в вузах по необходимости, без предварительных правил и подготовки.
- Популярность. Население к дистанционному обучению проявляет интерес во всех сферах жизни. Как говорит пословица «зло может прийти с добром», имея в виду, что популярность дистанционного обучения может быть «хорошим» результатом «зла», т.е. коронавируса.

Распространение. ДО стало средством обучения для всех возрастных групп, от детского сада до докторантуры.

Неотложная медицинская помощь. Кризисное дистанционное обучение используется как средство борьбы с COVID-19.

В результате дистанционное обучение стало новым методом обучения, которое поддерживает непрерывность образования в вузах во время закрытия учебных заведений в связи с пандемией COVID-19. Дистанционное обучение определяется как использование компьютерных технологий для обучения на платформе онлайн-образования. В результате ДО стало новым методом обучения для поддержания непрерывности образования в связи с пандемией COVID-19.

Система дистанционного образования (СДО) реализуется в небольших закрытых учебных группах и применяется для немассового обучения, позволяя отслеживать успеваемость студентов. По ряду характеристик СДО напоминает

традиционное обучение. Например, преподаватели проверяют и оценивают выполнение домашних заданий каждого студента.

Дистанционное обучение в условиях коронавируса представляет собой подходящую альтернативу традиционному обучению для предоставления высококачественного образования.

Проблемой дистанционного образования в рамках педагогики, психологии занимались А.А. Елизаров, Д.Ю. Гужеля, Б.И. Крук, Л.И. Ястребов, и др. [1]. В каждой из наук есть свое видение понимания проблемы дистанционного обучения.

Современные отечественные педагоги, рассматривая характеристики такого обучения, выделяют следующие признаки:

- Гибкость: студенты обучаются в любое время и в любом месте, тем самым развивая новые навыки на протяжении всего процесса обучения и всей жизни.
- Модульность: в основе лежит модульный принцип. Каждый отдельный модуль создает целостное представление об определенной области знаний и позволяет формировать учебную программу, которая отвечает потребностям образовательного процесса.
- Экономическая эффективность: средняя оценка мировых образовательных систем показывает, что дистанционное образование обходится на 50% дешевле традиционных форм образования. Обучение обеспечивается, во-первых, за счет ориентированности технологий ДО на большее количество обучающихся, во-вторых, благодаря более эффективному использованию существующих учебных площадей и технических средств.
- Новая роль преподавателя: преподаватель является координатором познавательного процесса, консультантом при составлении индивидуального учебного плана, менеджером учебных групп и помощником в профессиональном развитии обучающихся. Это позволяет проводить анализ поступающей информации обучающихся и отвечать на нее в удобное время.
- Специализированные формы контроля: в качестве форм контроля используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и выпускные квалификационные работы, компьютерное тестирование.

- Использование специализированных технологий: технология дистанционного образования – это взаимодействие преподавателя и обучающегося, с одной стороны, преподаватель предоставляет возможность обучающемуся на расстоянии самостоятельно изучать материал, с другой – контролировать приобретенные знания.

Во многих работах авторы выделяют проблемы и преимущества при переходе к системе дистанционного обучения [2,3].

Проблемы, связанные с дистанционным обучением, варьируются от психологических нагрузок участников образовательного процесса до отсутствия выбора преподавания кроме как продолжать предлагать онлайн-обучение. В результате социального дистанцирования усиливается стресс и нагрузки преподавателей из-за недостаточно сформированных навыков работы в цифровой среде. Появляются проблемы, связанные со сложностью нахождения баланса между преподаванием, научными исследованиями и профессиональными обязательствами. Иногда обучающиеся находят онлайн-обучение скучным и неинтересным, поэтому снижаются объем внимания, мотивация и развивается дивергентное мышление. Сложно полностью раскрыть учебный процесс из-за отсутствия обратной связи со студентами относительно понимания предмета.

С дистанционным обучением связано много проблем, но мы не можем игнорировать его преимущества во время кризиса пандемии.

- Пандемия Covid-19 заставила вузы, которые раньше сопротивлялись внедрению онлайн-обучения, обратиться к использованию различных вариантов педагогических онлайн-подходов и пытаться более эффективно использовать современные технологии.
- Многие университеты полностью оцифровали свою деятельность, понимая острую необходимость данной ситуации.
- С начала нового семестра 2020-2021 учебного года обучающиеся стали проявлять большую активность в учебном процессе, поскольку научились ценить учебный процесс после нескольких месяцев социального дистанцирования.
- Онлайн-обучение можно назвать инструментом, который может сделать процесс обучения и преподавания более ориентированным на студентов, более инновационным и даже более гибким. Педагоги могут использовать комбинацию аудио, видео и текста, чтобы



связаться со своими студентами в это кризисное время, чтобы поддерживать индивидуальный подход к своим лекциям. Это может помочь в организации интерактивного взаимодействия, в которой обучающиеся могут незамедлительно давать отзывы, задавать вопросы и интересно учиться.

- На данный момент цифровизация в вузах приобрела известность, т.к. цифровые ресурсы нейтрализовали «разрыв» между традиционным обучением и полученными навыками, компетенциями, которые необходимы нашей молодежи для входа в информационную экономику.

Таким образом, высшее образование быстро адаптировалось к дистанционному обучению в ситуации пандемии. В ситуации, когда на карту поставлены жизни людей, преподавание и обучение должны быть интересными. Это также снизит уровень стресса, страха и беспокойства. Дистанционное обучение задает направления образования – обучение, содержание, мотивация, взаимодействие и психическое здоровье.

---

1. Елизаров А.А. Дистанционное образование: характеристика понятия [Электронный ресурс] / А.А. Елизаров, Л.И. Ястребов, Д.Ю. Гужеля. Режим доступа: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/f82505dbb1679f7fc32571da0031c56>

2. Киселев А.А. Дистанционное обучение студентов: проблемы и перспективы его развития после пандемии коронавируса // Развитие образования – Чувашский республиканский институт образования, – № 2 (8), 2020, – 101с. – С.97-100

3. Орусова О.В. Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение // Научное образование. Серия 1: Экономика и право. – Москва. – 2020, №3. – С. 184-195.

4. Прялухина А.В. Дистанционное обучение как специализированная технология в ситуации пандемии // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие" (Санкт-Петербург, Ноябрь 2020). Международная научно-методическая конференция "Проблемы управления качеством образования" – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.115-118



## Глава 5.

# ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 42.03.02 «ЖУРНАЛИСТИКА» В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Назметдинова И.С.

В настоящее время остро встаёт вопрос о возможных формах и вариантах проведения выпускных испытаний в высших учебных заведениях. Как в условиях пандемии принимать экзамены... Как обучающимся защищать дипломные работы и проекты... Как осуществлять контроль за подготовкой к экзаменам в удалённом режиме... Как проконтролировать и проверить выполнение практической части экзамена на основе различных онлайн-платформ...

Отметим, что «государственный итоговый экзамен предназначен для оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика» профиль подготовки «Социально-гуманитарная журналистика». При этом проверяются сформированные компетенции – теоретические знания и практические навыки выпускника. Практическое задание предполагает анализ и литературное редактирование текстов, содержащих различного рода ошибки.

Способность к литературному редактированию – одна из важнейших составляющих профессии журналиста; владение рациональными приемами работы над журналистским текстом, знание методики редактирования отдельных функциональных разновидностей текстов, специфики всех видов правки, умение пользоваться ими – основы навыка специалиста по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика».

Пункт 19 в редакции Приказа Минобрнауки России от 27.03.2020 N 490 гласит, что «организации вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при проведении государственных аттестационных испытаний». В нашем вузе, на факультете социологии и журналистики, апробация будущей защиты прошла и в рамках ежедневных занятий, и в ходе работы секций студенческой научно-практической конференции «Актуальные вопросы филологии», «Актуальные вопросы журналистики», МГГЭУ – 22 мая 2020.

Результаты работы показали, что защита на платформе zoom возможна: живое общение (активные вопросы и активные ответы), демонстрация презентации, работа на доске, звуковое сопровождение; если проблемы со

звук, дополнительно работаем в чате, предварительно познакомиться с текстом можно в общей папке дипломных работ

Сложнее с устным экзаменом. Билет включает 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание. Были предложения снять практическую часть. Но для журналистов работа с текстом – основа профессиональной деятельности, и убирать данную часть, как мы считаем, на данном направлении подготовки нельзя.

Как правило, при контактной работе в ходе государственной аттестации обучающимся в практической части предлагался для анализа и литературного редактирования текст (25-40 вариантов в зависимости от количества студентов), содержащий различного рода ошибки. Выпускники, проведя правку текста, или озвучивали ответ, или (при проблемах речевого аппарата) демонстрировали комиссии его выполнение на листах.

Учитывая сложившиеся в настоящее время обстоятельства, мы разработали рекомендации и опросные листы для удобства проведения, контроля и проверки практической части государственной итоговой аттестации.

Комплексные практические задания, отправляемые во время экзамена содержат

#### 1) текст (с ошибками)

##### «Кредиты и мошенники

Используя поддельные документы и банковские гарантии мошенники занялись сбором кредитов и кредиторов из коммерческих банков. Как стало известно корреспонденту «Сегодня», задержанные мошенники некоторое время назад, создали некий коммерческий банк и ряд фирм.

Изъятые при задержании фальшивые и подделанные документы и банковские гарантии позволили оперативникам сделать логичный вывод, что мошенники вовсе не собирались возвращать взятые ими кредиты. В данный момент оба предприимчивых москвича (по просьбе следствия их фамилии не разглашаются) взяты под стражу во исполнении статьи 122 УПК Рос.Фед. В субботу оперативниками РУОП по подозрению в хищении в особо крупных размерах были задержаны 53-летний Владимир Маркелов и Валерий Макеев 39-лет.»

## 2) опросный лист с заданиями.

Прочитайте текст. Исходный текст скопируйте и вставьте после таблицы во II часть для последующей работы. Приступайте к выполнению практических заданий

### Часть I

**Выполните задания: (1-8, 10, 11 (1)), впечатав ответы в таблицу; (9, 11 (2)) на основе текста, работа в исходном тексте.**

№	Задание	Ответ
1	2	3
1	Определите жанр текста	
2	Соответствует ли структура жанру текста?	Да/нет (оставьте правильный вариант). При любом выборе, приведите 1-2 доказательства
3	Правильно ли представлено абзацное членение в данном тексте?	Да/нет (оставьте правильный вариант). При любом выборе, приведите 1- 2 доказательства.
4	Если текст не озаглавлен, предложите (1-2) заголовка	
5	Если текст озаглавлен, определите, соответствует ли заголовок тексту.	Да/нет (оставьте правильный вариант). Если нет, предложите свой вариант 1.
6	Определите стиль, тип речи	
7	Укажите (перечислите) способа (средства) связи между высказываниями.	2-3

1	2	3
8	Соответствует стиль речи системе средств выразительности и способам речевого оформления текста	Соответствует/не соответствует (оставьте правильный вариант), потому что..... (приведите 1-2 аргумента)
9	Укажите виды допущенных автором ошибок, на примерах из данного текста. Рядом с ошибками, допущенными в тексте (отметьте место ошибки любым цветом), надпишите их условные обозначения.	Грамматические ошибки – (Гр), Речевые ошибки – (Р), Логические ошибки (Л), Композиционно-текстовые ошибки (К-Т), Фактические ошибки (Ф), Этические ошибки (Э) Орфографические ошибки (О) Пунктуационные ошибки (П)
10	Какой виду правки необходим?	Напишите вид.
11	1) Обозначьте в таблице элементы (1-3) композиции данного текста. 2) Цифрами <b>в анализируемом тексте</b> отметьте предполагаемый вами правильный порядок следования частей текста, предложений в тексте.	1 2 3 ...

## Часть II

**Исходный текст скопируйте,  
вставьте под значком (△), отредактируйте.....»**

На рисунке представлены рекомендации к комплексным практическим заданиям государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика» – бакалавры.

## Рекомендации

к комплексным практическим заданиям ГИА ЖУР бакалавры

### Процедура выполнения

Обучающимся отправляется 2 файла со следующими документами:

- 1) один с текстом;
- 2) универсальный (подходит ко всем текстам) опросный лист в формате текста: Microsoft Word (\*.doc, \*.docx); А4.

Ответы заданий печатаются, выбирается правильный ответ (да/нет) с комментарием, или отмечаются в тексте цветом, буквами, цифрам, или проговаривается. Подробно в опросном листе.



### Проверка анализа текста

Члены комиссии проверяют выполненные обучающимися задания, обращая внимание на

- степень (полностью/частично);
- качество (ответственное, добросовестное);
- количество (выполнены все задания в соответствии с указанными вариантами);
- правильность (грамотное в соответствии с требованиями литературного редактирования);
- творческий подход к собственному отредактированному тексту.

Каждое учебное заведение выбирает свои формы и варианты работы.

---

1. Приказ Минобрнауки РФ от 27.03.2020 N 490 «О внесении изменений в некоторые приказы министерства образования и науки Российской Федерации, касающиеся проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 03.04.2020 N 57973) <https://minjust.consultant.ru/special/documents/document/45975>

2. Назметдинова И.С. К вопросу о ГИА по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика» в условиях пандемии // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие" (Санкт-Петербург, Май 2020). Международная научно-методическая конференция "Проблемы управления качеством образования" – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.78-81

## **РАЗДЕЛ 3**

# **ТРАНСФОРМАЦИИ В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

---



## Глава 6. САМОИЗОЛЯЦИЯ В ПЕРИОД COVID-19 КАК РЕСУРС САМОРАЗВИТИЯ

Травинова Г.Н., Головченко Д.С.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рекомендовала гражданам стран, находящимся в условиях распространения коронавируса COVID-19, прибегнуть к самоизоляции, как эффективному способу защиты собственного здоровья и фактически единственному средству снижения заболеваемости в стране.

Оказавшись в самоизоляции, многие студенты-первокурсники Московского Международного университета осознали возможность использования свободного времени как ресурса саморазвития. Известный отечественный ученый, доктор психологических наук В.Г.Маралов, акцентирует внимание на том, что «саморазвитие – это самостоятельное построение человеком собственной личности, приобретение, утверждение и актуализация таких качеств и характеристик, которых раньше у него не было» [1, с. 51].

Тем не менее, для поступательного саморазвития студентам необходимо «...управление собственным личным временем, позволяющим определять главные и второстепенные цели, расставлять приоритеты в решении текущих задач, распределять физические и эмоциональные усилия в течение дня. Все это позволяет значительно сократить трату такого невозполнимого ресурса, как время» [2. с. 196].

Для выяснения вопроса о том, насколько эффективно студенты-первокурсники использовали ресурс свободного времени для саморазвития, им были заданы следующие вопросы:

1. Чем вы стали заниматься, находясь в самоизоляции?
2. К моменту окончания самоизоляции, которая продолжалась более двух месяцев, каких личных результатов вы достигли?
3. Если пришлось прекратить заниматься реализацией каких-либо намеченных планов, в чем вы видите причину этого?

В опросе приняли участие 32 студента-первокурсника. Анализ ответов выявил следующие направления саморазвития, которыми предпочли заниматься в самоизоляции студенты:

1. Более 85% опрошенных студентов стали уделять время физическим упражнениям, т.к. почувствовали необходимость компенсировать малую подвижность в замкнутом пространстве квартиры, осознали возможность использовать физические упражнения в качестве отдыха после интенсивной интеллектуальной деятельности. У многих студентов дома есть специальное физкультурное оборудование и снаряды, поэтому выполнять комплексы упражнений, растяжки не составило труда. Правда, регулярность занятий начала сокращаться у многих студентов через две-три недели, но практически все респонденты продолжали выполнять физические упражнения до конца самоизоляции.

2. Все 100% студентов, участвовавших в опросе, активно читали книги. Приблизительно 20% студентов отметили, что много читали и до коронавируса. Качественный анализ ответов респондентов показал, что половина студентов предпочитали читать художественную литературу, другая половина сосредоточилась на книгах по психологии (Л.С. Выготский, Д.Н. Узнадзе, А.А. Бодалев), языкознанию (В.В. Виноградов), философии (И.Кант, Б.Спиноза). Внимание к научной литературе было обусловлено необходимостью подготовки к семинарским занятиям, которые продолжались дистанционно, и написания курсовых работ.

3. Раздвинуть замкнутое пространство квартиры 72% респондентов смогли благодаря регулярному просмотру передач о путешествиях по странам, природным заповедникам, картинным галереям. YouTube предложил множество программ, благодаря которым респонденты увидели национальные парки Южной Африки, Перу, Аргентины, Китая, Новой Зеландии, дистанционно посетили Третьяковскую галерею, Версаль, галерею Уффици, музеи Ватикана.

4. Значительная часть опрошенных студентов-первокурсников (54%) регулярно занимались иностранным языком. Мотивация оказалась разная: кто-то совершенствовал свои знания английского и немецкого посредством просмотра фильмов на иностранном языке, кто-то нарабатывал коммуникативные навыки, общаясь с иностранцами в internet, кто-то регулярно выполнял объемные задания, т.к. английский, французский и немецкий языки были учебными дисциплинами.

Каждый респондент отметил какие-либо положительные результаты использования ресурса свободного времени в период самоизоляции:

- 75% студентов-первокурсников вели здоровый образ жизни (соблюдали режим сна, поддерживали физическую форму, следили за питанием);



- 49% студентов-первокурсников продолжали регулярно учиться: дистанционно посещали лекции, участвовали в семинарских занятиях, готовили доклады и презентации, писали курсовые работы;

- 35% студентов-первокурсников много времени уделяли домашним обязанностям – присмотр за младшими членами семьи, походы в магазины, приготовление пищи, уборка – т.к. родители продолжали работать;

- 16% студентов-первокурсников смогли заняться творчеством – продолжили рисовать, играть на музыкальных инструментах, создавать сайты.

Анализируя причины снижения интенсивности, регулярности и результативности занятий по саморазвитию студенты-первокурсники проявили известную самокритичность:

- 42% респондентов признались в недостаточной целеустремленности и настойчивости в реализации намеченных планов саморазвития, в потере интереса к ежедневным занятиям при отсутствии ощутимых достижений. Многим студентам не хватало положительной оценки их учебных усилий родителями и друзьями. Хотя уже давно известно, что «полученные от поощрительных высказываний положительные эмоции служат наилучшим подтверждением значимости учебных усилий и играют важную роль в развитии самостоятельности учебной деятельности» [3, с. 22];

- 35% респондентов не смогли реализовать намеченные планы именно потому, что не было возможности непосредственно встречаться с друзьями и однокурсниками для обсуждения, подготовки и исполнения совместных творческих проектов (репетиции выступлений, составление совместных мероприятий и т.п.);

- 23% респондентов пожаловались, что их «подвела» оргтехника. Они не могли подключиться к дистанционным занятиям, обмениваться информацией, даже отсылать на электронную почту преподавателям выполненные задания.

Перечисленные достижения и трудности саморазвития в период самоизоляции имели для студентов-первокурсников сугубо личное значение. Респонденты сумели актуализировать внутренние ресурсы саморазвития (познавательный интерес, целеустремленность, креативность, ответственность) и добиться существенных успехов в изучении иностранных языков, психологии, философии, а также в поддержании здорового образа жизни.

Существенной характеристикой нравственного саморазвития в данный период стало принятие студентами-первокурсниками ответственности за выполнение воспитательных и хозяйственно-бытовых обязанностей в семье.

- 
1. Маралов В.Г. Ценность и опасность саморазвития личности /В.Г. Маралов // Международный научно-исследовательский журнал. – 2015. – №6 (37) Часть 4. – С.51-53
  2. Травинова Г.Н. Самоорганизация как личностный ресурс овладения профессиональными знаниями /Г.Н. Травинова // Современное состояние и перспективы развития субъекта деятельности: материалы международной научно-практической конференции / Отв. ред. Е.В. Котова. – М.: МГГЭУ, 2019 – С.203-208
  3. Травинова Г.Н. Помощь младшим школьникам в преодолении фрустрирующего влияния отметки /Г.Н. Травинова // Начальная школа. – 2018. – №10. – С.20-22
  4. Травинова Г.Н., Головченко Д.С. Самоизоляция в период COVID-19 как ресурс саморазвития // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие" (Санкт-Петербург, Июль 2020). Международная студенческая научная конференция "Поколение будущего" – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.63-66

## Глава 7. ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИСТОЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Помыткина Т.Е., Селедцов А.М., Коваль А.П.

**Актуальность.** Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов. Основными этиологическими факторами синдрома эмоционального выгорания являются психологическое, эмоциональное и физическое переутомление [1,2]. На сегодняшний день синдром эмоционального выгорания, является одной из самых распространенных патологий. По данным исследования STADA GROUP HEALTH REPORT 2019г, 72% россиян уверены, что сталкивались с синдромом эмоционального выгорания [3].

Синдром эмоционального выгорания может выступать в роли этиопатогенетического фактора транс-синдромальных коморбидностей (ТСК) – синдромов, патогенетически связанные между собой: посттравматическое стрессовое расстройство, различные депрессии и психосоматические заболевания [4].

В период пандемии COVID-19, отмечается рост эмоционального выгорания и появления психосоматических заболеваний. В условиях данной пандемии у сотрудников полиции появилась новая работа и новые служебные обязанности: дополнительные дежурства, патрулирование, контроль за соблюдением условий защиты и профилактики распространения коронавирусной инфекции, проверка граждан, находящихся на самоизоляции. В связи с этим, повысился общий уровень переутомления эмоционального, психологического и физического [5]. По этой причине снижается уровень работоспособности и увеличивается вероятность возникновения синдрома эмоционального выгорания. Для предупреждения возникновения транс-синдромальных коморбидностей необходима профилактика синдрома эмоционального выгорания у сотрудников полиции.

**Цели исследования.** Выявить и определить степень выраженности синдрома эмоционального выгорания среди сотрудников полиции. Изучить синдром эмоционального выгорания как этиологический фактор появления ТСК и других сопутствующих патологий. Сформировать меры профилактики для предупреждения возникновения синдрома эмоционального выгорания и транс-синдромальных коморбидностей.

**Материалы и методы исследования.** С сентября 2020 года по февраль 2021 года проводилось анонимное тестирование 50 сотрудников полиции (мужчины) г. Кемерово в возрасте от 20 до 35 лет (средний возраст испытуемых 30 лет) при помощи диагностики уровня эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко [6] и степени выраженности эмоционального выгорания с помощью опросника К. Маслач, С. Джексон (англ. Christina Maslach; S. Jackson) в адаптации Н.Е. Водопьяновой [7] для диагностики механизма психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций.

**Результаты и их обсуждение.** По результатам тестирования было выявлено, что 24 (48%) сотрудника полиции испытывали эмоциональное истощение. Оно проявлялось в снижении эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, равнодушием, неспособностью испытывать сильные эмоции, как положительные, так и отрицательные, ощущением «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом.

У 6 (12%) исследуемых была обнаружена «деперсонализация», которая проявлялась в эмоциональном отстранении и безразличии, а на поведенческом уровне она проявлялась в высокомерном поведении, использовании профессионального сленга, юмора, ярлыков.

У 10 (20%) человек присутствовала редукция профессиональных достижений, которая проявлялась в негативном оценивании себя, результатов своего труда и возможностей для профессионального развития, свидетельствующие о лемитированности своей вовлеченности в профессию за счет перекалывания обязанностей и ответственности на других лиц. У 10 (20%) испытуемых были нормальные показатели психического здоровья.

Надо отметить, что среди 40 сотрудников полиции в фазе «Напряжение» находились 12 (30%) человек. Данная фаза характеризовалась ощущением эмоционального истощения, усталости, вызванной собственной профессиональной деятельностью

14 (35%) человек находились в фазе «Резистенция», характеризующейся избыточным эмоциональным истощением, которое провоцировала развитие и возникновения защитных реакций, делающих человека эмоционально закрытым, отстраненным, безразличным.

Фазе «Истощение» были подвержены 14 (35%) человек, характеризующейся психофизическим переутомлением человека, опустошенностью, нивелированием собственных профессиональных

достижений, нарушением профессиональных коммуникаций. Таким образом, мы можем утверждать, что 40 сотрудников полиции страдали синдромом эмоционального выгорания.

В целях профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания, а также предупреждения возникновения других сопутствующих патологий, транс-синдромальных коморбидностей, мы рекомендовали использовать:

1. Физиологическое воздействие на тело: Йога, фитнес, иппотерапия, гончарное дело, санаторно-курортное лечение.

2. Эмоционально – личностное общение: консультации и терапии с психологами, психотерапевтами. Арт-терапия, музыка-терапия, психотренинги.

3. Система работы и поощрения: повышение средней заработной платы в тяжелых условиях труда. Рациональный расчет работы и отдыха. Различные льготы.

4. Переключение с одного вида деятельности на другой.

**Выводы.** Таким образом, большинство сотрудников полиции в период пандемии COVID-19 страдают синдромом эмоционального выгорания. У большинства обследованных синдром эмоционального выгорания является этиологическим фактором появления ТСК и других сопутствующих патологий. У нескольких исследуемых была обнаружена деперсонализация, повышение психической истощаемости и аффективной лабильности. Нами были разработаны профилактические мероприятия, направленные на предупреждение возникновения синдрома эмоционального выгорания, транс-синдромальных коморбидностей и сопутствующих патологий.

---

1. Рочев, В. П. О взаимосвязи между уровнями синдрома эмоционального выгорания и состоянием здоровья у студентов вуза / В. П. Рочев, Л. В. Крашевский // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. – 2018. – № 4. – С. 45-48.

2. Помыткина, Т.Е. Связь личностной тревожности с развитием психосоматических заболеваний// Т.Е. Помыткина, Е. В. Буторина, С.С. Недосеев, Е.В. Уткина// Материалы междунауч. конф «Психология. Спорт. Здравоохранение» (Санкт-Петербург, июнь 2021). – СПб: ГНИИ «Нацразвитие», 2021. – С. 155-156.

3. [https://www.stada.com/media/4121/stada\\_group\\_health\\_report\\_2019.pdf](https://www.stada.com/media/4121/stada_group_health_report_2019.pdf),

4. Сидоров, Д. Г. Динамика влияния функционального состояния организма на показатели качества жизни и синдрома эмоционального выгорания у студентов / Д. Г. Сидоров, А. С. Большев, П. В. Игнатъев // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 64-2. – С.162-166.

5. Влах, Н. И. Система психологической помощи представителям различных профессиональных групп с преневротическими субдепрессивными состояниями при синдроме эмоционального выгорания / Н. И. Влах, Т. Д. Логунова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. серия: психология. – 2018. – Т. 11, № 2. – С. 63-73.

6. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении/ В.В.Бойко. – СПб, 2019 – 278 с.

7. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 343 с. – (Профессиональная практика). – URL: <https://urait.ru/bcode/402432> (дата обращения: 30.10.2021).

8. Помыткина Т.Е., Селедцов А.М., Коваль А.П. Выявление и профилактика синдрома эмоционального истощения в условиях пандемии COVID-19 // Психология. Спорт. Здравоохранение: сборник статей международной научной конференции (Санкт-Петербург, Октябрь 2021) – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2021. С.16-18

**Глава 8.**  
**КОРОНАВИРУС COVID-19.**  
**МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**В НОВЫХ УСЛОВИЯХ**

Каламбет Д.А.

Эпидемия коронавируса повлияла на образ жизни миллионов граждан, изменяет структуру потребления, поведение и стратегии компаний, меняются перспективы развития различных рынков, часть товаров и услуг становятся невостребованными, а бизнес несет существенные убытки. При этом офлайн-бизнес стал активно использовать **онлайн-технологии**. Государство принимает беспрецедентные **программы поддержки** населения и экономики. Потребители изменяют структуру своих покупок, в связи с этим возрастает актуальность приобретения товаров онлайн способом, хотя этому мешают ограниченные возможности по доставке товара до двери покупателя. Мощности по поставке товаров со складов и магазинов растут, но их все равно не хватает, чтобы справиться со спросом. Розничные сети заключают соглашения с курьерскими службами и службами такси в попытке удовлетворить покупательский спрос. Для того чтобы извлечь максимум из интернет-продаж, компании прикладывают больше усилий для создания «идеальных» онлайн-магазинов, уделяя повышенное внимание таким вопросам, как наличие товаров на складе, ценовая политика, разнообразие ассортимента и уровень обслуживания.

Поскольку ситуация, обусловленная динамикой распространения коронавирусной инфекции COVID-19 как в зарубежных странах, так и в Российской Федерации продолжает оставаться достаточно сложной и напряженной. Закон «О защите прав потребителей» не предусматривает снижение уровня гарантий российским потребителям. Однако чрезвычайные и непредвиденные события (закрытие границ и авиасообщений, замедление международной торговли, увеличение сроков поставки товаров, самоизоляция персонала сферы торговли и услуг и т.п.), могут повлечь для потребителей в ближайшее время ряд негативных последствий:

1. перенос (срыв) сроков исполнения заказов или возврата денег при отказе от товаров и услуг;
2. банкротство продавцов, исполнителей услуг или иных контрагентов;
3. невозможность взыскания неустойки или убытков в связи с признанием COVID-19 форс-мажорным обстоятельством.

Укрепление доверия в настоящее время имеет решающее значение. На поддержку малых и средних предприятий сейчас направлена значительная часть усилий правительства. Это и объявление моратория на проверки бизнеса, введение кредитных и налоговых каникул, выдача беспроцентных кредитов на зарплату и другие меры.

В такой ситуации, если будет преодолен кризис доверия, потребители вправе ожидать выполнения обязательств по заключенным договорам пусть и с некоторой отсрочкой, но в полном объеме.

Безусловно, российские потребители могут помочь отечественному бизнесу, если будут добиваться решения спорной ситуации в досудебном порядке, стараясь достичь консенсуса на основе взаимного учета интересов друг друга.

По наблюдениям аналитиков новыми трендами потребления становится рациональное и экономное потребление, здоровый образ жизни, правильное питание, рост популярности онлайн-сервисов.

Учитывая, что основой здорового образа жизни является сбалансированное, разнообразное и умеренное питание обращаем внимание потребителей не только на уже существующие рекомендации по формированию здорового рациона питания (см. также краткие рекомендации), но и на недавно разработанные Методические рекомендации по специализированному рациону питания для детей и взрослых, находящихся в режиме самоизоляции или карантина в домашних условиях в связи с COVID-19.

В сфере туризма и авиаперевозок наблюдается одна из самых сложных ситуаций, поскольку отрасль столкнулась с беспрецедентным по своему размаху падением трафика (по некоторым оценкам более чем на 90%).

В связи с большим количеством обращений пострадавших туристов Роспотребнадзором была разработана и размещена на информационном ресурсе для потребителей подробная памятка, которая содержит детальный разбор всех возможных ситуаций, связанных с отказом от путешествия, от самостоятельно забронированного перелета, от бронирования гостиницы на сайтах исполнителей услуг и крупных сервисах бронирования.

По сведениям представителей тур отрасли сейчас туроператоры заняты обработкой сотен тысяч переносов и аннуляций туров, при этом есть сложности в переговорах с иностранными партнерами. Многие авиакомпании либо возвращают денежные средства, либо предлагают гарантированный перенос бронирования на будущие даты, бонусные мили или иные не денежные компенсации.



Часть туроператоров также договариваются с путешественниками, планирующими свой будущий отдых, о переносе даты тура по фиксированному на момент покупки курсу валют: он фактически будет ниже, чем при новом бронировании.

Перечень мер, утверждённых на сегодня Правительством Российской Федерации, предусматривает выделение из резервного фонда 3,5 млрд рублей для возмещения стоимости невозвратных билетов и компенсации затрат на вывоз туристов. Стоимость авиаперелёта в составе турпродукта составляет в среднем 50%. Ожидается, что субсидии позволят туроператорам компенсировать часть затрат и помогут выполнить обязательства перед туристами за отменённые туры.

Если путешествие должно было совершиться в одну из стран, в которых введены ограничения, в период с даты введения ограничений до 01 июня 2020 года, турист вправе обратиться к туроператору за возмещением денежных средств за тур из Фонда персональной ответственности туроператора. Возврат денежных средств туристу осуществляется вне зависимости от порядка заключения договора о реализации туристского продукта (напрямую с туроператором или с турагентом).

Покупка лекарственных препаратов дистанционным способом.

В период борьбы с коронавирусом произошли существенные изменения, касающиеся покупки лекарств онлайн (ранее такая продажа была запрещена). Поправки к Закону от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" устанавливают возможность дистанционной продажи безрецептурных лекарств и, таким образом, направлены на разрешение деятельности интернет-аптек с минимальными ограничениями. При этом нельзя продавать через интернет наркопрепараты и психотропы, а также спиртосодержащие препараты с объемной долей этанола свыше 25% (например, зеленку, настойки валерианы, прополиса или эхинацеи, корвалол, валокордин, спиртовой раствор салициловой кислоты и подобные).

Согласно поправкам торговать лекарственными препаратами для медицинского применения в розницу могут аптечные организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность и соответствующее разрешение Росздравнадзора.

Рецептурные препараты являются исключением, однако в условиях чрезвычайной ситуации и при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, правительство вправе установить временный порядок дистанционной торговли некоторыми из них, что позволит продавать дистанционно и часть рецептурных лекарств.

Если лекарственный препарат в аптеке оказался некачественным. Аптечная организация обязана по запросу потребителя предоставить копию декларации о соответствии или сертификата соответствия. Лекарственные препараты могут быть возвращены потребителем в аптеку только в том случае, если они ненадлежащего качества или их продажа сопровождалась распространением ненадлежащей информации (недостоверная реклама или ошибка в описании товара на сайте продавца).

Некачественным является препарат, который не соответствует показателям качества, установленным нормативной документацией. В большинстве случаев потребитель не может самостоятельно определить является ли лекарственное средство некачественным или нет. Исследования на соответствие требованиям нормативной документации осуществляются экспертными организациями, аккредитованными в области контроля качества лекарственных средств. Кроме того, традиционно обращаем внимание, что биологически активные добавки к пище (БАД), являясь дополнительными источниками биологически активных веществ, в том числе аминокислот, пищевых волокон, витаминов и минеральных веществ, способствуют ликвидации дефицита макро- и микронутриентов, оптимизации пищевого рациона, но не могут использоваться для лечения каких-либо заболеваний, так как не являются лекарственными средствами.

По последним данным некоторых исследований онлайн-продажи товаров повседневного спроса существенно выросли в натуральном выражении. В большинстве регионов торговля любыми товарами разрешена в онлайн-формате, в то время как стационарные магазины, если они не реализуют товары первой необходимости – закрыты.

.Совет № 1. Если Вы видите предложение продавца об оплате и доставке товара наложенным платежом, следует помнить, что содержание посылки Вам покажут на почте только после оплаты. Будьте настороже вдвойне, если посылку отправляет физическое лицо.

Товар, полученный с условием об оплате наложенным платежом (в случае если он по какой-то причине не устроит покупателя) нужно возвращать продавцу. Расходы на пересылку товара обратно несет покупатель. Кроме того, покупатель рискует вовсе не получить деньги за возвращаемый товар.

Совет № 2: Перед тем, как приобретать что-либо в интернет-магазине, следует удостовериться, имеется ли на интересующем сайте информация о реквизитах продавца: фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, ОГРН/ОГРИП.

Будьте бдительны, если сайт (или страница сайта) в Интернете привлекает «самыми низкими» ценами, однако, оплата товаров возможна только одним способом – безналичным расчетом.

Совет № 3: Не переводите деньги за покупку на банковскую карту некоего физического лица. Поинтересуйтесь, придет ли вам на почту электронный чек.

Электронный чек должен направляться на указанный покупателем адрес электронной почты или абонентский номер. В чеке должен быть указан адрес сайта продавца.

Совет № 4: Покупатель, совершая покупки через Интернет вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара (пункт 21 Правил продажи товаров дистанционным способом», утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612)

Совет № 5. Если товар куплен через сайт владельца агрегатора информации о товарах, то претензию можно предъявить такому владельцу агрегатора:

- в случае предоставления потребителю недостоверной или неполной информации о товаре или продавце, на основании которой потребителем был заключен договор купли продажи с продавцом;
- если товар не передан в срок.

Признаки сайта-агрегатора: на таком сайте размещена информация о товаре, там же происходит выбор и оформление заказа, денежные средства поступают на банковский счет такого посредника. Среди мобильных сервисов хотелось бы отметить появление такого приложения как «Проверка маркировки товаров», которое позволяет проверить легальность приобретаемого (приобретенного) товара, а также сообщить о нарушении. В настоящее время приложение доступно для проверки маркировки изделий из натурального меха и лекарственных препаратов. Также потребителям уже доступно приложение от Федеральной налоговой службы «Проверка кассового чека», которое позволит получать и хранить кассовые чеки в электронном виде, а также проверить их легальность, добросовестность продавца или сообщить о нарушении.

Обратим внимание на важнейшие рекомендации.

1. Не стоит доверять неизвестным интернет-магазинам. Если вам попался какой-то интернет-магазин, в котором цены заметно ниже, не стоит радоваться.

Такой магазин может быть «однодневкой». Перед тем, как воспользоваться его услугами, лучше проверить отзывы. Их отсутствие – плохой знак.

2. Подключите функцию смс-уведомления об операциях по карте. При оплате товаров в интернете пользуйтесь платежными системами, использующими двойную авторизацию, которые присылают сообщение с индивидуальным кодом для каждой покупки.

3. Оформите отдельную карту для онлайн-оплаты. Лучше, если она будет виртуальной – то есть существующей только в цифровом виде. Такую карту привязывают к счету основной карты, но у нее другие данные. На нее целесообразно переводить сумму, нужную для оплаты конкретной покупки. Даже если мошенники получат данные карты, забрать с нее деньги они не смогут.

4. Не реагируйте на сообщения о неожиданных выигрышах, участии в лотереях или возможности получения призов. В этом случае нельзя переходить по ссылкам и вводить данные карты.

5. Совершать покупки нужно на сайтах, на которых действуют протоколы безопасности. В адресной строке таких сайтов можно увидеть зеленый замочек.

6. Крайне не рекомендуется оплачивать покупки, когда устройство подключено в общедоступной сети Wi-Fi: они недостаточно хорошо защищены, поэтому мошенники могут перехватить данные карты.

7. Обращайте внимание, какие данные запрашивает интернет-магазин. Обычно, чтобы совершить платеж, требуется указать номер карты, срок ее действия, CVV-код, иногда – имя и фамилию владельца. Если запрашивают какую-то дополнительную информацию, то лучше отказаться от покупки.

8. Запрашивайте чек. Интернет-магазины готовы предложить получить электронный чек на номер телефона или email.

9. Если все-таки мошенники нашли способ похитить ваши деньги с карты, и вы успели это оперативно обнаружить, сразу обращайтесь в банк, который выпустил карту. Возможно, сотрудники банка успеют отменить операцию и вернуть деньги.

Режим самоизоляции – прекрасная возможность понаблюдать за своими детьми, скорректировать их привычки потребления, привить новые навыки.

Ранее Роспотребнадзор уже рекомендовал родителям ограничить использование детьми гаджетов в режиме изоляции, а также меньше давать им смотреть телевизор. Это связано с тем, что школьникам приходится учиться дистанционно – проводить больше времени в сидячем положении за компьютером. Ограничения помогут в профилактике заболеваний органов зрения, нарушения осанки и сколиоза.

Постарайтесь организовать жизнь ребенка таким образом, чтобы на игры на телефоне или планшете оставалось меньше времени, чем на настольные игры, чтение книг, рисование и художественное творчество. Просмотр телевизионных программ также следует ограничить.

При организации досуга ребенка, учитывая проблему гиподинамии рекомендуется предусмотреть в режиме дня занятия физкультурой. Достаточно делать небольшие перерывы по 10 минут между занятиями, во время которых проводить несколько упражнений на снятие напряжения с мышц или гимнастику для глаз.

По данным гигиенических исследований от 30 до 50 % школьников приобретают близорукость ко времени окончания школы и в дальнейшем вынуждены носить очки в течение всей жизни.

Услуги ЖКХ являются не только одними из самых распространенных потребительских услуг, но и имеют статус социально значимых, поскольку сложно себе представить нормальную жизнь без электроснабжения или при отсутствии подачи горячей воды.

В этой связи Правительством Российской Федерации до 1 января 2021 года в России введен мораторий на начисление и взыскание неустойки по долгам за ЖКУ. Это значит, что приостановлено взыскание неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременных и (или) внесенных не в полном размере платы за жилое помещение, коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт.

Также принято решение о продлении гражданам-получателям субсидий на оплату жилого помещения и ЖКУ права на получение указанных субсидий без дополнительного подтверждения, если срок предоставления субсидии истекает в период с 1 апреля по 1 октября 2020 года.

Для того, чтобы не допускать просрочку оплаты жилищных и коммунальных услуг в условиях самоизоляции потребителям рекомендуется воспользоваться банковскими онлайн сервисами.

Также напоминаем, что в специальной системе ГИС ЖКХ граждане могут:

- получать информацию об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых ими работах по дому, об оказываемых услугах, об их стоимости и о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;
- осуществлять контроль качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг;
- участвовать в электронном голосовании по вопросам управления домом;
- определять рейтинг управляющих организаций;
- направлять обращения в организации и контролирующие органы;

- вносить показания приборов учета и оплачивать счета по выставленным платежным документам, получать информацию о проведении такой оплаты;
- заключать в электронной форме договоры, в том числе на управление многоквартирным домом и оказание коммунальных услуг;
- получать информацию об организациях, осуществляющих прием платы за ЖКУ;
- контролировать выполнение программ по капитальному ремонту, по переселению из аварийного жилья, модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.

В связи с развитием ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции и введением ограничительных мер по проведению зрелищных мероприятий с 14 апреля применяются новые правила возврата денег за билеты на отмененные зрелищные мероприятия. Речь идет об отмене постановок в театрах, концертов, экскурсий, о прекращении работы музеев.

Правительство Российской Федерации разработало особый порядок отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в условиях чрезвычайных ситуаций, режима повышенной готовности и т.п. (Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442). При отмене зрелищных мероприятий, проводимых учреждениями культуры, в связи с введением ограничительного режима, информацию об этом нужно разместить на официальном сайте организации. В случае переноса мероприятия должны быть также указаны дата и время проведения мероприятия после отмены введенного режима и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету. При отмене зрелищного мероприятия учреждение вправе предложить покупателю посетить то же или иное мероприятие после отмены ограничений, либо возместить посетителю полную стоимость билета.

При этом установлены сроки возврата полной стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки при отмене или переносе зрелищных мероприятий в сложившейся ситуации:

при обращении посетителя через сайт в Интернете, на котором билеты были приобретены, – не позднее 30 дней со дня обращения;

при обращении посетителя непосредственно в организацию, – в день обращения.

Новые виды мошенничества связанные с распространением коронавирусной инфекции и введением ограничений передвижения.

Предложения о продаже несуществующих товаров, услуг, социальных льготах

- Мошенники могут предлагать купить очиститель воздуха, удаляющий возбудителя вируса, или маски с фильтром, отсеивающие вирус. Стоимость может быть сильно завышена, хотя эффективности таких средств не доказана.

- Предложения о покупке лекарств, якобы помогающих от коронавируса.

- Предложение индивидуальных средств защиты известных и надежных производителей с обязательной предоплатой. После получения денег товар не поставляется.

- Многие государственные органы одновременно с началом распространения инфекции стали изготавливать и бесплатно распространять брошюры о коронавирусе. Мошенники могут просить за них деньги.

- Звонки с информацией о контакте с подтвержденным носителем вируса и о том, что придут специалисты для проведения платного анализа.

- Запросы конфиденциальных личных данных для предоставления мифической господдержки, компенсации ущерба от вируса и т.п.

- Фишинговые рассылки (просят пройти по ссылке и т.п. с целью кражи данных карты) – например, про то, как в квартире избавиться от возбудителя вируса с помощью фена.

- Мошенники могут предлагать провести на дому бесплатное тестирование или вакцинацию от коронавируса. Как правило, цель такого визита – квартирная кража.

### **Использование режима ограничения передвижения**

- В интернете начали появляться мошеннические сервисы, якобы позволяющие проверить, как далеко вам можно отходить от дома. Для этого нужно ввести данные банковской карты.

- В интернете начали активно продавать фальшивые пропуска на въезд и передвижение по Москве и другим городам. Стоит помнить, что оформлением таких пропусков занимаются городские или региональные власти, а информацию о методах их оформления можно найти на официальных сайтах.

- Мошенники могут рассылать фейковые СМС-сообщения о том, что вам выписан штраф за нарушение карантина или самоизоляции. Часто в таких случаях могут просить оплатить его сразу – по номеру телефона или карты, угрожая возбуждением уголовного дела.

### **Уловки в интернете**

- Мошенники создают вирусные интернет-сайты, распространяющие вредоносное программное обеспечение, для кражи личных данных или данных банковской карты. Часто такие сайты могут маскироваться под официальные порталы реальных организаций, например, ВОЗ или Минздрава.

- Кража личных данных также возможна через фишинговые рассылки, когда пользователя просят перейти по ссылке. Как правило, предлагают познакомиться со способами борьбы с возбудителем коронавируса, средствами защиты и т.д.

- Могут поступать звонки о якобы имевшем место контакте с подтвержденным носителем вируса и предложением сдать платный анализ, для которого специалисты приедут домой.

### **Обещания помощи с пособиями или долгами**

- Мошенники могут запрашивать конфиденциальные личные данные, чтобы помочь в оформлении пособий и компенсаций ущерба от вируса.

- Гражданам могут поступать предложения по урегулированию взысканий или помощи в проведении процедуры банкротства за комиссию. Получив предоплату, преступники скрываются.

### **Лжеблаготворительные акции**

- Мошенники могут попросить принять участие в благотворительных акциях, например, пожертвовать деньги на помощь пожилым людям или соотечественникам, оставшимся за рубежом. Переведенные в таком случае деньги, скорее всего, вернуть не удастся. Следует тщательно проверять такие обращения.

### **Ложные предложения о работе**

- Фейковые предложения об удаленной работе под прикрытием корпоративных рассылок. Такие сообщения могут иметь вид приглашения принять участие в Zoom-конференции. Таким образом, мошенники заставляют перейти по небезопасным ссылкам.

- Предложения по удаленной работе. Для того, чтобы к ней приступить, мошенники заявляют о необходимости предварительно купить методические материалы.



---

1.Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" Принят Государственной Думой 24 марта 2010 года

2.Федеральный закон от 08.06.2020 N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции"- принятым Правительством Российской Федерации во исполнение Федерального закона от 8 июня 2020 года

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.06.2020 № 901 "Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части"  
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202006230021>

4.Постановление Правительства Российской Федерации от 23 июня 2020 г. № 909 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора морской перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата пассажиру платы за проезд и за провоз его багажа при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202006260010>;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2020 г. № 991 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007070053>.

6. Каламбет Д.А. Коронавирус covid-19. Меры поддержки и защиты прав потребителей в новых условиях // Наука. Исследования. Практика: сборник статей международной научной конференции (Санкт-Петербург, Октябрь 2020) – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2020. С.158-165

## **РАЗДЕЛ 4**

# **ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, ВЫЗВАННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

---



## Глава 9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ В ПЕРИОД COVID-19

Мовчан Ю.В.

В последнее время в мире сложилось четкое осознание того, что эпидемия коронавирусной инфекции имеет значительные предпосылки не только угрозе жизни, но и правам человека. В связи с этим ООН настаивает на принятии странами более ориентированного подхода к коронавирусной инфекции. Генеральный секретарь ООН обозначил эпидемию как «общечеловеческий кризис».

С момента начала эпидемии COVID-19 независимые эксперты ООН и представители Организации по правам человека говорят о необходимости защиты прав человека.

Большинство стран Европы и многие другие регионы в период эпидемии принимали меры по защите прав трудящихся, а также снижения числа безработных. Государства, имеющие достаточное количество ресурсов для обеспечения граждан, должны сделать то же самое.

В ООН заявили о том, что в настоящее время проводится работа по разработке более эффективных социальных и экономических методов, которые приняты в многих странах. Кроме того, ведется разработка интеграции прав человека по социальным и экономическим программам ООН.

Некоторые эксперты ООН опубликовали свои мнения о том, что абсолютно каждый человек имеет право получать необходимую для его жизни медицинскую помощь. Вся ответственность за данные медицинские услуги должна полностью ложиться на государство. Применение частных или государственных схем страхования жизни, а также какая-либо нехватка ресурсов не является оправданием для дискриминации каких-либо слоев населения и групп пациентов.

Дубравка Шимонович, специальный докладчик ООН по вопросу о насилии в отношении женщин отметила, что существует вероятность повышения уровня насилия в семье. Это основывается на полученных изначально данных от горячих линий и полиции. Для многих детей и женщин дом станет местом боли, страха и насилия. При введении режима домашней самоизоляции в период эпидемии коронавирусной инфекции существующая ситуация в области домашнего насилия весьма ухудшится. Безусловно, все

государства должны приложить все усилия для истребления коронавирусной инфекции. Однако нельзя забывать о безопасности женщин и детей, подвергающихся насилию в семье.

С началом эпидемии участились случаи, когда тела одиноких умерших людей находили в приютах, а пожилых людей бросали в домах престарелых. Такая ситуация в мире недопустима. Об этом на брифинге заявила независимый эксперт по вопросу прав человека среди пожилых людей.

«Внутренне перемещенные лица подвергаются повышенному риску заражения коронавирусной инфекцией COVID-19 из-за ограниченного доступа к здравоохранению, воде, санитарным услугам, продовольствию и адекватному жилью. Они часто сталкиваются и с дискриминацией. Те, кто находится в лагерях или в местах массового скопления людей, часто оказываются живущими в перенаселенных пунктах, в приютах для чрезвычайных ситуаций, физически и структурно несоответствующими для предотвращения заражения коронавирусной инфекцией. Правительства должны сделать все возможное, чтобы внутренне переселенные лица имели доступ к воде, санитарии, средствам личной гигиены, надлежащим жилищным условиям и продовольствию», – Сесилия Хименес-Дамари, специальный докладчик по вопросу о правах человека внутренне перемещенных лиц[3].

«COVID-19 – это не только проблема сферы здравоохранения; это также и вирус, который усиливает ксенофобию, ненависть и отчуждение. Сведения о том, что китайцы и другие азиаты подвергаются физическим нападениям; о высказываниях на почве ненависти, обвиняющих меньшинства, включая цыган, латиноамериканцев и других лиц, в распространении вируса; и о политиках, призывающих к тому, чтобы мигрантам было отказано в доступе к медицинским услугам, – все это свидетельствует о том, что государствам необходимо срочно заострить внимание на том, что права людей, в частности наиболее уязвимых и маргинализированных, должны быть защищены», – Фернан де Варенн, специальный докладчик ООН по вопросам меньшинств [3].

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека выдвинуло несколько рекомендаций по ответным мерам, которые должны быть использованы в борьбе не только с самой коронавирусной инфекцией, но и с ущемлением прав человека[3]:

- Политика в области здравоохранения должна учитывать не только медицинские аспекты пандемии, но и правозащитные и гендерные последствия мер, принимаемых в рамках ответных мер в области здравоохранения.
- Чрезвычайные полномочия должны использоваться законно, в интересах общественного здравоохранения, а не в качестве основы для

подавления инакомыслия или замалчивания деятельности правозащитников или журналистов.

- Меры ограничения, такие как социальное дистанцирование и самоизоляция, должны учитывать потребности людей, которые полагаются на поддержку других людей в еде, одежде и купании. Многие люди, в том числе люди с инвалидностью, полагаются в этих аспектах на семью и социальные службы.

- Крайне важно также, чтобы любое ужесточение пограничного контроля, ограничения на поездки или ограничения свободы передвижения не препятствовали людям, которые вынуждены бежать от войны или преследований.

- Налоговые льготы и пакеты мер социальной защиты, направленные непосредственно на тех, кто в наименьшей степени способен справиться с кризисом, имеют важнейшее значение для смягчения разрушительных последствий пандемии. Немедленные меры экономической помощи, такие как гарантированный оплачиваемый отпуск по болезни, расширенные пособия по безработице, распределение продовольствия и всеобщий базовый заработок, могут помочь избежать острых последствий кризиса.

- Государствам следует принимать во внимание особые концепции здоровья коренных народов, включая их традиционную медицину, консультироваться и учитывать свободное предварительное и осознанное согласие коренных народов при разработке профилактических мер по коронавирусной инфекции COVID-19.

- Люди, лишённые свободы, в том числе в тюрьмах, следственных изоляторах, иммиграционных центрах, учреждениях и других местах содержания под стражей, подвергаются повышенному риску заражения в случае вспышки заболевания. Их положение должно быть отдельно рассмотрено при планировании и реагировании на кризисные ситуации.

- Медицинские работники и соответствующие эксперты, включая ученых, должны иметь возможность свободно говорить и обмениваться информацией друг с другом и общественностью.

Эпидемия и ответные меры могут иметь для людей серьезные негативные последствия, связанные с работой, средствами к существованию, доступом к продовольственным товарам и базовым услугам. Люди имеют право на труд, на справедливые и благоприятные условия труда и прочие права [1]. Требование самоизоляции или закрытие предприятий – это риск потерять заработок и место работы. Особому риску подвергаются люди, работающие на условиях неполной занятости и неоплачиваемого отпуска по болезни. Эти обстоятельства в

непропорционально большей степени затрагивают группы, определяемые по признакам гендера, расы, социально-экономического положения и национальности. Страх потерять работу, как и в случае эпидемии ВИЧ-инфекции, часто является причиной отказа от тестирования, лечения или, как в случае COVID-19, самоизоляции. Правительства обязаны защитить людей от потери работы, доходов или средств к существованию – например, с помощью надежной системы охраны труда, социального обеспечения и страхования.

И не только потому, что речь идет о правах человека, но и потому, что это дает людям возможность заботиться о своем здоровье и здоровье других (путем самоизоляции) и, тем самым, повышать эффективность ответных мер на эпидемию.

Такие меры, как закрытие школ, детских садов и университетских общежитий могут лишить детей и молодых людей их единственной возможности поесть в течение дня.

У студентов, проживающих в общежитиях, возможно, нет другого места для проживания. Из-за традиционных гендерных норм бремя ухода за детьми в подавляющем большинстве случаев ложится на плечи женщин. Но остаться дома означает для них потерять необходимый доход и потенциально – работу. Необходимо принять меры, которые помогут поддержать не только тех, кто находится в изоляции или на карантине, но и тех, кто из-за ответных мер вынужден оставаться дома[8].

Запреты или ограничения на поездки могут устанавливаться только в качестве крайней меры. Они должны иметь ограниченный срок действия, законное обоснование, научное подтверждение, подлежать судебной проверке и применяться без дискриминации.

Каждый человек, вне зависимости от расовой принадлежности, национальности, пола и профессии, должен быть уверен в том, что правительство, медики и государственные организации соблюдают максимальную осторожность и конфиденциальность при обращении с его или ее персональными данными, включая имя и фамилию, диагноз и историю болезни [5].

Право на здоровье тесно связано и зависит от осуществления других прав человека, предусмотренных в Международном билле о правах, включая права на питание, жилище, труд, образование, человеческое достоинство, жизнь, недискриминацию, равенство, запрещение пыток, частную жизнь, доступ к информации, а также свободы ассоциации, собраний и передвижения. Эти и другие права и свободы связаны с составными элементами права на здоровье.

Право на здоровье предполагает, что учреждения, товары и услуги здравоохранения [2]:

- должны иметься в достаточном объеме;
- должны быть доступными для всех без дискриминации в физическом и экономическом плане, даже для маргинализированных групп населения;
- должны быть приемлемыми, то есть соответствовать принципам медицинской этики и культурным критериям;
- должны быть приемлемыми с научной и медицинской точек зрения и характеризоваться высоким качеством.

Опыт эпидемии ВИЧ-инфекции свидетельствует, что конфиденциальность снижает страх стигмы и дискриминации, укрепляет доверие, открывает своего рода каналы связи между пациентами и медицинскими работниками, повышает доступность тестирования и, как результат, способствует соблюдению стандартов общественного здравоохранения и клинических протоколов. В контексте ответных мер на COVID-19, учитывая важность скрининга и тестирования, доверие и конфиденциальность могут иметь решающее значение.

Конфиденциальность должна соблюдаться всегда. Государство должно разъяснить средствам массовой информации, правоохранительным органам и другим субъектам, что личная информация и персональные данные людей не должны раскрываться без их разрешения.

Рассказывать встревоженным людям о неопределенностях и рисках – сложная задача, но, если этого не сделать, можно ожидать негативных последствий, таких как потеря доверия, подрыв репутации, ослабление экономики, в худшем случае – гибель людей. Одной из наиболее важных и эффективных ответных мер со стороны общественного здравоохранения является активное информирование населения о том, что известно и что не известно на данный момент, что делается для дальнейшего получения информации, что делается для спасения жизни людей и минимизации неблагоприятных последствий эпидемии.

Систематическое, активное и честное общение и взаимодействие с населением и группами риска помогает справиться с общей растерянностью и избежать недопонимания. Люди имеют право получать информацию, чтобы оценить риски для их собственного здоровья и здоровья их близких.

Люди имеют право на защиту от ложной или вводящей в заблуждение информации. Сегодня, в эпоху фейковых новостей и их стремительного распространения в социальных сетях, государство, СМИ и частный сектор

должны приложить все усилия для быстрого выявления и опровержения ложной или вводящей в заблуждение информации.

Государствам следует воздерживаться от ограничений свободы слова и доступа к информации и обеспечить сообществам возможность регулярно получать полную и наиболее актуальную информацию и рекомендации.

Елена Петренко, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, на выступлении с докладом на тему «Общественное мнение о защите прав человека и оценка работы судебной системы в условиях пандемии коронавируса», обнародовала данные социального опроса граждан, проведенного фондом «Общественное мнение». Мнение четверти всех участников опроса основано на том, что современное общество нашей страны устроено достаточно справедливо. Однако, 61% опрошенных не согласны с этим. Из всех респондентов 46% уже столкнулись с имеющейся социальной несправедливостью. Такой несправедливостью стали, например, низкие выплаты, невозможность получить социальную или медицинскую помощь [6].

Владислав Гриб, вице-президент ФПА, заместитель секретаря Общественной палаты Российской Федерации отметил, что последствия эпидемии коронавирусной инфекции могут быть намного ужаснее, чем сама пандемия. Он считает, что перестроить законодательство отнюдь не так сложно, но перестроить образ мышления как граждан, так и чиновников представляет большую проблему. Большое количество имеющихся аспектов нужно обсудить с Общественной палатой РФ, Федеральной палатой адвокатов РФ, отметил вице-президент. Также он обратил внимание на необходимую информационную защиту российского населения [6].

Татьяна Москалькова, уполномоченная по правам человека в Российской Федерации, заявила, что в настоящее время в условиях эпидемии очень быстро и весьма заметно происходит переосмысление системы человеческих ценностей. В сознании человека нормы, понятия и многие, казалось бы, простые вещи в период пандемии начинают приобретать другое значение.

Стоит рассмотреть также существующие проблемы по защите прав граждан в сфере уголовного судопроизводства. Необходимо вносить изменения в уголовно-процессуальное законодательство, а также в уголовное законодательство относительно сроков их давности. Стоит рассмотреть и, возможно, в каких-то случаях изменить существующие правила освобождения от имеющейся уголовной ответственности, кроме тяжких и особо тяжких преступлений. Также имеется необходимость внести в УПК РФ изменения, которые связаны с пересмотром юридической стороны вопроса о приостановлении делопроизводства по уголовному делу.



**Выводы.** Прямо сейчас мы, мировое сообщество, стоим перед непредсказуемой и быстро развивающейся ситуацией. По опыту эпидемии ВИЧ-инфекции и уже сегодняшнему опыту реагирования на эпидемию COVID–19 мы знаем, что ответом на эту ситуацию должны быть не страх и стигма, а солидарность, поддержка и усиление сообществ. Проанализировав сложившуюся ситуацию, мы обязаны построить культуру взаимопомощи, доверия и доброты. Наш ответ на пандемию COVID–19 должен взять за основу реалии жизни людей, уделив главное внимание устранению барьеров, мешающих им защитить себя и свои сообщества: страху лишиться средств к существованию, остаться без продуктов питания и потерять уважение своего сообщества. Не запреты, а защита прав, укрепление сообществ и информация приведут к тому, что принимаемые в ответ на эпидемию меры будут более эффективными, устойчивыми и гуманными. Люди – существа социальные, а, значит, для жизни в социуме должны проявить все свои человеческие качества, сострадание и активировать взаимопомощь.

Мы придерживаемся мнения Татьяны Москальковой о том, что поменялись человеческих ценностях в период пандемии. Несмотря на ужасающие факторы о обществе, появляющиеся время от времени в прессе, большую ценность приобрело общение с близкими, поездки на отдых, возможность работать и зарабатывать. Абсолютным приоритетом в жизни большинства людей стала более ценной жизнь, здоровье, семейные ценности. Без этих понятий никогда в нашем мире не будет адекватного общества. Люди также должны стать примером для будущих поколений. Ведь наши дети учатся жить, глядя на нас, наше поведение и реакции, которые мы отдаём окружающему миру.

---

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 04.08.2014, № 31, ст. 4398.

2. "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pactecon.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml)

3. Организация Объединенных Наций “Защита прав человека в условиях пандемии COVID-19” <https://www.un.org/ru/coronavirus/protecting-human-rights-amid-covid-19-crisis>

4. Human Rights Watch “COVID-19 и права человека” <https://www.hrw.org/ru/news/2020/04/01/339654>

5. “Защита прав человека в период пандемии: повышенная стипендия, отмена штрафов за нарушение самоизоляции, дистанционная продажа рецептурных лекарств и другие предложения СПЧ” Гарант.ru <https://www.garant.ru/article/1400284/>

6. “Эксперты обсудили особенности защиты прав граждан в период пандемии” Адвокатская газета <https://www.advgazeta.ru/novosti/eksperty-obsudili-osobennosti-zashchity-prav-grazhdan-v-period-pandemii/>

7. “Генсек ООН отнес вопрос распределения вакцин от коронавируса к сфере прав человека” Российское информационное агентство “ТАСС” <https://tass.ru/obschestvo/10759023>

8. “Права человека в период COVID-19. Уроки пандемии ВИЧ-инфекции: эффективное реагирование силами сообщества” ЮНЭЙДС 2020 [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/human-rights-and-covid-19\\_ru.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/human-rights-and-covid-19_ru.pdf)

9. Мовчан Ю.В. Порядок осуществления и защиты гражданских прав в период COVID-19 // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие" (Санкт-Петербург, Май 2021). Всероссийская (национальная) научно-практическая конференция "Научные исследования в современном мире. Теория и практика" – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2021. С.153-158

## Глава 10.

### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ И БИЗНЕСА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ (НА ПРИМЕРЕ КИТАЯ И ГЕРМАНИИ)

Скворцова Т.А., Рыбалко П.И.

В соответствии с новыми реалиями жизни населения, правительства как развитых, так и развивающихся государств, принимают необходимые меры для минимизации ущерба внутренней политике, а именно – социальной, финансовой, денежно-кредитной. С учетом быстрого распространения и влияния на жизнь общества в целом COVID-19, эти меры не могли не носить чрезвычайного характера. Они предусматривали комплексные действия в области бизнеса, занятости населения и защиты его прав и здоровья.

Защита населения осуществляется в виде прямой и косвенной поддержки. К первому виду необходимо отнести: увеличение сумм социальных выплат; предоставление субсидий, грантов, ваучеров, льготное кредитование; отсрочку выплаты налогов, иных обязательных платежей; облегчение условий получения страховых выплат (по безработице, социальному и медицинскому страхованию).

Относительно косвенной поддержки, отметим ее направленность на работодателей (бизнес), которые смогли сохранить за работниками рабочие места, и, таким образом, удалось задержать безработицу. В эту категорию входят следующие действия: поддержка бизнеса путём использования различных механизмов (финансовых, налогово-кредитных), которые были ориентированы непосредственно на малый, средний бизнес, то есть на более пострадавший в связи с введением ограничительных мер, в том числе поддержка самозанятых; поддержка, мотивирование государством новых и ранее нестандартных способ привлечения работников к трудовой деятельности (дистанционная (удалённая) работа); субсидии, направленные на выплату заработной платы работникам [1].

Обращаясь непосредственно к теме данной статьи, нужно сообщить, что информация о мерах поддержки в государствах, о которых пойдёт речь (Китай и Германия), взята из открытого доступа, а именно с официального сайта ООН, МВФ и Всемирного банка. Обращение к опыту данных государств не случайно: Китай явился первым государством где началось массовое заражение, соответственно, именно эта страна первой создала прецедент для нормативной, социальной и экономической базы борьбы с пандемией; Германия на 31 января 2021 года занимает 50 строчку в графике подтвержденных случаев заражения COVID-19 на миллион населения, Российская Федерация – 51 строчку [2].

Китайская Народная Республика. Несмотря на то, что направления развития китайской экономики в 2020 году были приняты в конце 2019 года, они не могли быть predetermined сложившейся ситуацией в стране. К основным целям социального развития были отнесены: искоренение бедности, рост доходов граждан, уменьшение количества безработных людей, путем создания рабочих мест. В рамках борьбы с бедностью правительством КНР было принято решение о предоставлении наименее экономически незащищенным слоям населения субсидий, которые варьировались от места проживания получателя: город или сельская местность – 500 и 300 юаней соответственно. Также на протяжении 2020 года лицам с низкими доходами была предоставлена возможность отсрочки выплаты взносов на социальное страхование.

КНР в 2020 году активно привлекала и оказывала содействие в трудоустройстве, как граждан, так и лиц без гражданства. Видится особенно актуальной помощь студентам, выпускникам ВУЗов и колледжей в трудоустройстве, что и произошло. Для лиц, не имеющих гражданства КНР были упрощены условия пребывания незарегистрированных работников в городах по месту трудовой деятельности. Помимо этого им будет оказано содействие в получении разрешения на постоянное проживание в крупных городах, что до этих пор было ограничено. В связи с эпидемиологической обстановкой, а так же тенденцией цифровизации общества в целом появится возможность для подачи онлайн-заявок на получение страховки от безработицы через национальную платформу службы социального страхования с целью ускорения ее получения.

Правительство КНР, осознавая уменьшение мобильности населения и угрозу для сложившегося рынка труда, предприняло меры для совершенствования и доступности профессионального образования. Например, предоставление цифровых платформ для такого обучения, которые были доступны в течение 100 дней в бесплатном доступе. В интересах стабилизации и поддержки занятости предусмотрено увеличение государственного финансирования профессионального обучения и переобучения. Например, увеличение количества ученических мест в колледжах профессиональной подготовки, а также непосредственно на производстве, по актуальным профессиям. Предусмотрены меры поддержки, как работодателей, так и работников, которые потенциально могут лишиться работы в период пандемии. К поддержке организаций можно отнести меры по снижению налогов, выгодные условия кредитной поддержки. Для защиты работников предусматривается поддержка предприятий путем возмещения за счет государственного бюджета предприятиям взносов на страхование сотрудников

от безработицы. Эта мера должна была свести к минимуму увольнения в условиях пандемии.

Необходимо отметить, что социальная и экономическая политика КНР оказалась более успешной, нежели в ряде многих развитых стран. Показателем этого может служить рост ВВП, который по официальным данным Национального бюро статистики в четвертом квартале 2020 года вырос на 6,5 процента по сравнению с прошлым годом. Несмотря на устойчивое восстановление квартального роста, рост ВВП в 2020 году был самым слабым за более чем 40 лет в Китайской народной республике. Аналитики ожидают, что в 2021 году экономический рост КНР восстановится до 8,4 процентов.

Федеративная Республика Германия. К основным мерам противодействия пагубным последствиям пандемии в стране нужно отнести: предоставление единовременной экстренной финансовой помощи, осуществляемой Федеральным Правительством для минимизации потерь малому и среднему бизнесу, в том числе и самозанятым. Размер этой помощи будет зависеть напрямую от размера предприятия. Однако, для получения этой субсидии необходимо доказать, что ущерб нанес именно кризис, связанный с COVID-19; продление срока предоставления выплат, связанных с пособием по безработице, выдаваемого на три месяца, но в случае, если его окончание произойдет до конца 2020 года; в случае, если агентство по трудоустройству оказывает помощь в поиске места работы, оно должно упростить данную процедуру в интересах гражданина; поддержка выпускников учебных заведений, людей с опытом работы и без него, путём создания дополнительных мест для стажировок на предприятиях малого и среднего бизнеса. Правительством была объявлена «социальная гарантия на 2021 год», которая даёт гарантию отчислений в размере 40% в систему социального обеспечения. По мнению законодателя это повысит конкуренцию между организациями, принесёт дополнительную уверенность, как работодателям, так и работникам.

Нововведением можно считать детский, или как его ещё называют, семейный бонус, выплачиваемый в двух частях, который составляет 300 евро. Всего на эту программу Правительством ФРГ было выделено 4,3 миллиарда евро. Для его получения не требуется подавать заявление, он выплачивается с другим пособием, не связанным с пандемией – Kindergeld. Потрясения, вызванные пандемией коронавируса и экономическим кризисом, вынудило парламент ФРГ принять два дополнительных бюджета в марте и июне 2020 года. Их сумма составила 286 млрд. евро, что равняется 8,9% ВВП страны. Интересно, что с 2015 года бюджет являлся бездефицитным, республика не брала внутренних и внешних займов. Некоторые экономисты прогнозируют, что полное восстановление экономики Германии будет продолжаться два года.

В заключение необходимо отметить, что все вышеуказанные меры, безусловно, необходимы для стабильного поддержания жизнедеятельности общества в период пандемии. Является важным вопрос, как долго страны с такими активными тратами смогут поддерживать нынешний ритм заботы о гражданах и бизнесе. Учитывая, что в Германии официальная статистика заражений идёт на спад, а в Китае вирус побежден, надеемся, что в ближайшем будущем экономическая и социальная системы этих стран стабилизируются.

---

1. Григорьев И.В. Влияние распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на изменение законодательства о социальном обеспечении // Право и политика. 2020. № 7. – С. 74 – 84.

2. Коронавирус на миллион населения // Вестник коронавируса COVID-19. – <https://covid.observer/per-million/.ru/>

3. Скворцова Т.А., Рыбалко П.И. Государственная поддержка населения и бизнеса в период пандемии (на примере Китая и Германии) // Образование. Культура. Общество: сборник статей международной научной конференции (Санкт-Петербург, Февраль 2021) – СПб.: ГНИИ Нацразвитие, 2021. С.76-78

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Викторенкова Светлана Владимировна**, кандидат технических наук, профессор, Гуманитарный национальный исследовательский институт «Нацразвитие», Санкт-Петербург; Viktorenkova Svetlana Vladimirovna, Humanitarian National Research Institute «National development»

**Глазырин Владимир Андреевич**, специалист отдела мониторинга банковских операций ВТБ; Glazyrin Vladimir Andreevich, Specialist of VTB Banking Operations Monitoring Department

**Головченко Дарья Сергеевна**, Московский Международный университет, Москва; Golovchenko Darya Sergeevna, Moscow International University

**Донцов Сергей Александрович**, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (Технический университет), Санкт-Петербург; Sergey Alexandrovich Dontsov, Saint Petersburg State Institute of Technology (Technical University)

**Каламбет Денис Александрович**, Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, Краснодар; Kalambet Denis Alexandrovich,

**Коваль Анастасия Петровна**, Кемеровский Государственный медицинский университет, Кемерово; Koval Anastasia Petrovna, Kemerovo state medical University

**Кругляк Людмила Ивановна**, кандидат экономических наук., доцент ИПНБ РАНХиГС, Москва; Kruglyak Ludmila Ivanovna, PhD in Economic sciences, Associate Proffessor, ILNS «RANEPА»

**Мовчан Юлия Владимировна**, Белгородский государственный национальный исследовательский университет; Movchan Julia Vladimirovna, Belgorod State National Research University

**Назметдинова Ирина Сайрановна**, кандидат педагогических наук, доцент, Московский государственный гуманитарно-экономический университет, Москва; Nazmetdinova Irina Sayranovna, Moscow state University of Humanities and Economics

**Помыткина Татьяна Евгеньевна**, доктор медицинских наук, доцент, Кемеровский Государственный медицинский университет, Кемерово; Pomytkina Tatiana Evgenievna, State Medical University

**Прялухина Алла Вадимовна**, доктор психологических наук, доцент, Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, Pryalukhina Alla Vadimovna, Petersburg State University of Communications of Emperor Alexander I

**Рыбалко Павел Игоревич**, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону; Rybalko Pavel Igorevich, Rostov State University of Economics

**Селедцов Александр Михайлович**, доктор медицинских наук, профессор, Кемеровский Государственный Медицинский Университет, Кемерово; Seledtsov Alexander Mikhailovich, Kemerovo state medical University

**Скворцова Татьяна Александровна**, кандидат юридических наук, доцент, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону; Skvortsova Tatyana Aleksandrovna, Rostov State University of Economics

**Травинова Галина Николаевна**, кандидат психологических наук, доцент, Московский Международный университет, Москва; Travinova Galina Nikolaevna, Moscow International University

**Целых Татьяна Николаевна**, кандидат экономических наук, доцент, Омский государственный университет путей сообщения, Омск; Tselykh Tatiana Nikolaevna, Omsk State Transport University



